



MESTNA OBČINA PTUJ



Sofinancira
Evropska unija



SPLOŠNA PRAVILA IN POGOJI UPORABE SISTEMA ZA AVTOMATIZIRANO IZPOSOJO KOLES PECIKL V MESTNI OBČINI PTUJ

1. člen

(PREDMET STORITVE SISTEMA ZA IZPOSOJO KOLES)

Sistem za avtomatizirano izposajo koles v Mestni občini Ptuj se imenuje PECIKL in je storitev, ki jo ponuja Mestna občina Ptuj. S to storitvijo se omogoča dostop in uporaba samopostrežnega sistema javnih koles.

2. člen

(KONTAKTNI PODATKI)

Kontaktne podatke lastnika sistema PECIKL:

Mestna občina Ptuj
Mestni trg 1
2250 Ptuj
T: 02 748 29 99
E: obcina.ptuj@ptuj.si

Kontaktne podatke upravitelja sistema PECIKL:

MM Ibis d. o. o.
Stara cesta 5
1360 Vrhnika
T: 041 158 000
E: info@mmibis.eu

Kontaktne podatke. Klicni center kamor uporabniki sistema PECIKL lahko pokličejo v primeru težav z izposajo ali vračilom koles je dosegljiv na +386 (0)1 530 53 03. Za dodatne informacije in pomoč (v primeru kraje kolesa, poškodb ali okvar koles) ali administracijo sistema se uporabniki lahko obrnejo na **upravitelja sistema** PECIKL in sicer po telefonu na +386 (0)40 416 656 ali prek e-pošte na naslovu pecikl@mobiln.si.

3. člen

(UVODNE DOLOČBE)

V splošnih pogojih imajo uporabljeni izrazi naslednji pomen:

- »sistem« je sistem za izposajo koles v Mestni občini Ptuj PECIKL;
- »splošna pravila« so splošna pravila in pogoji uporabe sistema;
- »postaja« je lokacija, na kateri se nahajajo kolesa, terminal, ključavnice in na kateri si uporabnik z veljavnim računom in paketom izposodi in vrne kolo;
- »lastnik« sistema je Mestna občina Ptuj, Mestni trg 1, 2250 Ptuj;

- »upravitelj« sistema je podjetje MM Ibis d. o. o., Stara cesta 5, 1360 Vrhnika;
- »uporabnik« je oseba, ki ima veljaven uporabniški račun uporablja storitve sistema;
- »obrazec za registracijo« je obrazec za ustvarjanje (REGISTRACIJA) uporabniškega profila in omogoča dostop do nakupa paketa;
- »navodila« so navodila o uporabi storitve sistema;
- »vzdrževalec« sistema je pravna oseba, ki tehnično vzdržuje kolesa in urbano opremo sistema;
- »soglasje« je soglasje starša oz. zakonitega zastopnika mladoletne osebe;
- »spletna stran« je uradna spletna stran sistema PECIKL na naslovu <https://www.pecikl.si>
- »obdobje uporabe storitev sistema« je obdobje dostopa do storitev sistema, ki ga lastnik letno opredeli na spletni stran <https://www.pecikl.si>
- »paket« je kombinacija storitev sistema PECIKL, ki si jo izbere uporabnik;
- »račun« je profil uporabnika, ki si ga ustvari ob registraciji in je pogoj za izbiro paketa;
- »registracija« je postopek ustvarjanja uporabniškega računa in pridobitve uporabniškega imena in gesla ter na željo uporabniške kartice in pripadajoče PIN številke za dostopanje do storitev sistema PECIKL. Registracija se opravlja osebno na fizični Info točki v Mestni občini Ptuj;
- »e-registracija« je postopek ustvarjanja uporabniškega računa preko mobilne aplikacije MOBILN.SI;
- »e-plačilo« je postopek plačila preko spleta oziroma izvedba digitalnega plačila;
- »obdobje uporabe« storitev sistema je obdobje dostopa do storitev sistema, ki ga lastnik sistema določi in traja celo leto. V primeru spremembe obdobja uporabe bo to objavljeno na uradni spletni strani <https://www.pecikl.si>, obstoječi uporabniki bodo pa seznanjeni po elektronski pošti. Lastnik si pridružuje pravico začasnega omejevanja delovanja sistema glede na vremenske razmere;
- »kartica« je uporabniška kartica,
- »mobilna aplikacija« MOBILN.SI je uradna mobilna aplikacija sistema PECIKL, na voljo za pametne naprave z operacijskimi sistemi na osnovi Android in iOS. Mobilna aplikacija uporabnikom omogoča več funkcionalnosti kot so registracija uporabnika, plačila, pregled postaj z zasedenostjo in samo izposojlo kolesa.

Splošna pravila opredeljujejo pogoje uporabe sistema in obveznosti upravitelja in uporabnika. Splošni pogoji s strinjanjem pri e-registraciji oziroma podpisom obrazca za registracijo veljajo in zavezujejo vse uporabnike storitev sistema.

Splošna pravila zavezujejo pogodbeni stranki kot pogodbeni določila, skladno s 120. členom Obligacijskega zakona (Uradni list RS, št. 97/07 – uradno prečiščeno besedilo, 64/16 – odl. US in 20/18 – OROZ631). Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani upravitelja.

Lastnik si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev splošnih pravil. Če ni drugače določeno, začnejo spremenjeni pogoji veljati z dnem objave na spletni strani <https://www.pecikl.si>. Uporabnike se o tem lahko obvesti po elektronski pošti, v kolikor ob registraciji ni navedenega e-naslova, se jih lahko obvesti po navadni pošti.

4. člen (OPREDELITEV POJMOV SESTAVE SISTEMA)

Sistem je sestavljen iz mreže postaj, katerih del so samopostrežni terminali, urbano pohištvo, ključavnice, kolesa in informacijski napisi. Sistem omogoča samopostrežni javni dostop do koles, tako da si lahko uporabnik sistema na postaji izposodi kolesa za uporabo v skladu s splošnimi pogoji.

Postaja vsebuje:

- samopostrežni terminal z LCD zaslonom, občutljivim na dotik, preko katerega se uporabnik lahko prijavi, izposoja kolesa ter ima dostop do uporabniškega profila in zemljevida sistema z zasedenostjo ključavnic na posamezni postaji,

- za LCD zaslonom je čitalec kartic,
- povezuje se in komunicira s strežnikom ter tako skupaj z ostalimi postajami tvori sistem za avtomatizirano izposojlo koles,
- urbano pohištvo, ki so nosilci in deli postaje, ki tvorijo ogrodje in nosijo ključavnice in table,
- ključavnice (od 8 do 12 ključavnic, odvisno od lokacije), ki so škatlaste oblike, služijo varnemu zaklepanju koles in so enakomerno razporejene po dolgi cevi/nosilcu, delu urbanega pohištva. Na vsaki ključavnici je srebrn gumb, ki ga uporabnik pritisne, preden vzame kolo iz ključavnice. V vsaki ključavnici je prostor za eno kolo. Vse ključavnice so primerne za polnjenje električnih koles.

Vsa kolesa so oštevilčena, in sicer so označena s črkama PT + zaporedno številko kolesa + črko E za električna ali pa črko N za navadna kolesa (primer PT0001N ali PT0025E).

5. člen

(USTVARJANJE UPORABNIŠKEGA RAČUNA IN NAKUP PAKETA)

Uporabniški račun je mogoče ustvariti na 2 načina:

1. Osebno na Info točki na naslovu Javne službe Ptuj d. o. o., Ulica heroja Lacka 3, 2250 Ptuj, kjer uporabniki izpolnijo obrazec za registracijo z resničnimi podatki, verodostojnost katerih se preveri z veljavnim osebnim dokumentom.

Uporabnik mora k izpolnjenemu in podpisanemu obrazcu za registracijo na vpogled predložiti osebni dokument. Uporabniki storitve so lahko vse fizične osebe, starejše od 14 let. Za osebe, ki še niso polnoletne, priskrbijo uporabniško kartico in PIN kodo oz. ustvarijo njihov profil njihovi starši oz. zakoniti zastopniki po podpisu soglasja, pri čemer so dolžni obvestiti upravljavca, da je uporabnik oseba, ki še ni polnoletna, ter posredovati njene osebne podatke.

2. Digitalno prek mobilne aplikacije MOBILN.SI z e-registracijo, kjer uporabnik izpolni zahtevane podatke in potrebna soglasja ter izvede e-plačilo

Uporabnik se zavezuje, da bo morebitne spremembe podatkov najkasneje v 8 dneh sporočil upravljavcu. To lahko stori na naslovu upravljavca ali pošlje obvestilo na naslov upravljavca ali po elektronski pošti.

Po uspešno izpolnjenem obrazcu za registracijo in plačilu oz. e-registraciji, uporabnik lahko dostopa do računa in storitve z uporabniškim imenom in geslom ali pa dodatno z uporabniško kartico in PIN (prejme ob osebni registraciji na Info točki) preko vmesnika na kiosku postaje. Z uporabniškim imenom in geslom pa lahko dostopa in uporablja sistem tudi preko mobilne aplikacije v skladu s splošnimi pogoji in vrnitev kolesa na izbrano postajo.

Po poteku veljavnosti paketa ostane uporabniški račun aktiven, uporabnik pa nima možnosti izposoje koles. Za nadaljnjo uporabo sistema in izposojlo koles je potrebno dokupiti oziroma podaljšati pretečeni paket ali pa kupiti enega od ostalih paketov, ki so na voljo.

6. člen

(RAZPOLOŽLJIVOST STORITVE)

Upravljavec vzdržuje sistem tako, da je dostopen 24 ur na dan 7 dni v tednu v obdobju uporabe storitev sistema. Izjema je višja sila. Delovanje sistema je zastavljeno tako, da se v zimski sezoni ob prihodu dlje trajajočih nizkih temperatur sistem zapre, pospravi kolesa in se v tem času ne omogoča dostopanja in uporabe storitve PECIKL. Ob nastopu toplejših ali spomladanskih dni se kolesa vrnejo nazaj na postaje in so na voljo uporabnikom.

Lastnik in/ali upravljavec ne odgovarjata za morebitno zasedenost ali nerazpoložljivost koles na posameznih postajah sistema. V primeru zasedenosti ključavnic uporabnik lahko zaklene kolo na postaji, ki ima še prosto ključavnico, kar je razvidno na digitalnih zemljevidih (terminal, spletna stran ali mobilna aplikacija).

Po nakupu paketa lahko uporabnik začne sistem uporabljati takoj in ga uporablja vse dni v tednu z upoštevanjem časovne omejitve v višini največ **840 minut oz. 14 ur na teden**, začnši vsak ponedeljek v tednu (v nadaljevanju: časovna razpoložljivost).

Uporabnik razpolaga s številom ur po lastni izbiri, a vedno znotraj omejitve 840 minut na teden.

Časovno razpoložljivost za tedensko uporabo sistema lahko uporabnik koristi nepretrgoma ali si ga razporedi. Če uporabnik porabi v tekočem tednu ves razpoložljiv čas, do brezplačne storitve ni upravičen do naslednjega tedna, ko se mu ponovno vzpostavi začetno število minut (840 minut).

7. člen (CENE IN NAČIN PLAČILA)

Upravljavec sistema ponuja dostop do sistema skozi dva osnovna paketa:

1. **Letni e-paket**, ki stane **1,00 (en) EUR**, velja od dneva nakupa 365 dni. Paket je na voljo pri e-registraciji preko spleta.
2. **Letni paket**, ki stane **0,00 (nula) EUR**, oziroma je brezplačen in velja od dneva nakupa 365 dni. Pogoji za pridobitev brezplačnega paketa je osebna registracija na info točki – Javne Službe Ptuj d. o. o..

Za ponovno izdajo kartice v primeru izgube kartice se zaračuna 5,00 (pet) EUR.

Vse cene vključujejo DDV.

Gotovinsko plačilo paketa je možno na lokaciji Javne Službe Ptuj d. o. o..

Plačilo ponovne izdaje kartice je možno samo na lokaciji Javne Službe Ptuj d. o. o..

Ob morebitnem izpadu delovanja sistema ali prenehanju uporabe sistema se vplačani znesek za paket ne vrača.

Spremembe cen veljajo od objave spremembe na uradni spletni strani dalje.

8. člen (DOLŽNOSTI UPORABNIKA)

Uporabnik je dolžan koristiti storitev sistema s potrebno previdnostjo, preudarnostjo in skrbnostjo dobrega gospodarja ter v skladu s splošnimi pravili in pogoji uporabe.

Uporabnik nadzoruje kolo, ki si ga je izposodil. Uporabnik je dolžan s kolesom ravnati tako, da je možnost poškodbe, uničenja ali izginotja minimalna.

Uporabnik se obvezno pred prvo uporabo sistema in koles seznani z navodili o pravilni uporabi sistema in koles na uradni spletni strani, v skladu s katerimi mora tudi vedno ravnati.

Uporabniki sistema morajo ravnati skladno s cestno prometnimi predpisi.

Uporabnik je dolžan o izginotju ali odtujitvi kartice oziroma o deljenju uporabniškega imena in gesla s tretjimi osebami takoj obvestiti upravitelja.

Uporabnik storitve s podpisom obrazca za registracijo sprejema splošne pogoje ter soglaša, da ima upravljavalec v primeru kršitve splošnih pogojev pravico uporabniku zaračunati stroške, skladno z 11. členom splošnih pogojev.

Ker uporabnik odgovarja za kolo od izposoje do vračila, je dolžan pregledati najpomembnejše dele izposojenega kolesa pred samo uporabo, predvsem pa:

- ustrezno pritrditev sedeža, pedal in košare;
- ustrezno delovanje zvonca, zavor, sprednje in zadnje luči, odsevnikov;
- dobro splošno stanje okvirja, pnevmatik in krmila.

V primeru, da uporabnik ob pregledu kolesa ugotovi, da kolo ni tehnično brezhibno ali je kako drugače poškodovano, mora o tem takoj obvestiti vzdrževalca sistema na telefonsko številko 01/530 53 03, v nasprotnem primeru se šteje, da je poškodba nastala v času njegove uporabe.

Če se ugotovi, da koriščenje kolesa poteka v nasprotju s splošnimi pogoji, je uporabnik dolžan vrniti kolo takoj po pozivu upravljavca.

9. člen (OMEJITVE UPORABE STORITEV)

Uporabnik svojega uporabniškega imena in gesla oziroma uporabniške kartice in PIN kode ali izposojenega kolesa ne sme posoditi, oddati v najem, odstopiti drugi osebi ali ju uporabljati na kakršen koli drugačen način, kot je navedeno v teh splošnih pravilih. Vsako tako ravnanje se šteje kot hujša kršitev splošnih pravil in pogojev. Če v času, ko je kolo izposojeno, nastane škoda, zanjo odgovarja uporabnik oz. lastnik uporabniške kartice, uporabniškega imena, s pomočjo katere/ga je bilo kolo izposojeno.

Izjema pri zgornjem pravilu so ponudniki nastanitvenih kapacitet in/ali turističnih programov (lastniki kartice), ki lahko svoje uporabniške kartice oddajo v uporabo uporabnikom svojih nastanitvenih kapacitet in/ali turističnih programov. Če v času, ko je kolo izposojeno s strani uporabnika nastanitvenih kapacitet, nastane škoda na kolesu, zanjo odgovarja lastnik uporabniške kartice.

Za uporabniško kartico in izposojeno kolo odgovarja uporabnik in s tem prevzema odgovornost, da bo ravnal v skladu s splošnimi pravili in pogoji.

Uporabnik ima pravico in dolžnost, da kolo primerno uporablja v skladu s splošnimi pogoji. Primerna uporaba izključuje predvsem naslednje:

- uporabo v nasprotju z veljavno zakonodajo na področju varnosti v cestnem prometu;
- uporabo kolesa ob pogojih, ki lahko privedejo do poškodbe kolesa;
- kakršen koli prevoz tretje osebe na kakršen koli način;
- uporabo kolesa na način, ki v nevarnost spravlja uporabnika ali tretjo osebo;
- kakršno koli demontažo ali poskus demontaže stojala, celotnega kolesa ali nujnih posameznih delov in naprav;
- kakršno koli neprimerno uporabo kolesa, vključno z obremenitvijo kolesa nad 200 kg in košare nad 5 kg.

Dostop do storitev oziroma uporabe kolesa, ki je del sistema, je prepovedana vsem osebam, mlajšim od 14 let, ne glede na to, ali imajo spremstvo ali ne.

Upravljavec in/ali lastnik si pridržujeta pravico ustavitve delovanja sistema za določen čas v primeru večjih in obsežnih poškodb sistema koles ali komponent ali v primeru večjih tehničnih napak.

10. člen (ODGOVORNOST IN IZJAVE UPORABNIKA)

Za kakršnokoli škodo, ki nastane med uporabo kolesa, je odgovoren uporabnik.

Zakoniti zastopniki mladoletnega uporabnika odgovarjajo za vso škodo, ki jo neposredno ali posredno z uporabo storitve povzroči mladoletni uporabnik.

V primeru, da ima uporabnik plačan izbran paket, ki je naveden v 7. členu splošnih pogojev, in preseže 14 ur brezplačne izposoje kolesa, mora nemudoma vrniti kolo. V kolikor tega ne stori, se mu začasno blokira dostop do izposoje koles.

Kolo si lahko ponovno izposodi skladno z navedbami v 7. členu splošnih pogojev.

Kolo se smatra kot pogrešano, če uporabnik kolesa ne vrne v roku 2 ur po preteku uporabe oziroma zakupljene časovne razpoložljivosti oziroma po pozivu upravljavca sistema.

V primeru, da je v času izposoje uporabnika kolo odtujeno, je uporabnik takoj ali najkasneje v roku 14 ur po prvotni izposoji dolžan javiti izginotje kolesa upravljavcu in krajo prijaviti na policijo.

Kolo ostane v polnem obsegu v uporabnikovi izključni odgovornosti, dokler upravljavec ne prejme kopije prijave kraje policiji. V primeru da pride do odtujitve kolesa zaradi malomarnosti uporabnika, pa tudi ob prijavi kraje policije uporabnik odgovarja premoženjsko za nastalo škodo.

V primeru nezgode in/ali škodnega dogodka, v katerega je vpleteno kolo, je uporabnik dolžan vsa dejstva v zvezi z nezgodo ali škodnim dogodkom sporočiti upravljavcu sistema in po potrebi slediti navodilom osebja PECIKL. Kolo ostane v uporabnikovi odgovornosti, dokler kolesa lastnoročno ne zaklene na postaji ali lastnoročno ne vrne upravljavcu ali vzdrževalcu sistema.

Za poškodbe uporabnika pri uporabi kolesa upravljavec in lastnik ne odgovarjata.

Po prevzemu kolesa v izposajo, uporabnik odgovarja za vsa dejanja, storjena s kolesom sistema in za vso materialno in nematerialno škodo, ki pri uporabi kolesa nastane njemu ali tretji osebi.

Sistem se uporablja na lastno odgovornost.

11. člen (KRŠITVE)

V primeru manjših poškodb kolesa in delov kolesa, ki nastanejo kot posledica normalne rabe, upravljavec ne terja nobene odškodnine od uporabnika, po uporabi katerih je bila ugotovljena poškodba.

V primeru težjih ali namernih poškodb sistema upravljavec ustrezno ukrepa tako, da sankcionira s pogodbenimi kaznimi v tem členu.

V primeru prekoračitve razpoložljivega časa uporabe (14 ur) in v primeru, da uporabnik kolesa ne vrne po izteku tega časa, upravljavec:

- po izteku razpoložljivega časa uporabnika opozori, da kolo nemudoma vrne nazaj na postajo;
- po skupnem preteku 12 ur od neuspešno opravljenega telefonskega poziva k vračilu kolesa s strani upravitelja, se uporabniku odvzame in blokira dostop do sistema;
- po poteku 24 ur od blokade dostopa do sistema se kolo začne voditi kot odtujeno, kraja se prijavi policiji in se obravnava po veljavni zakonodaji Republike Slovenije.

Ekstremni primeri opisani v zgornjem odstavku in neodzivnost uporabnika na komunikacijo z upravljavcem se vodijo kot hujša kršitev splošnih pogojev in se v skladu s tem uporabniku onemogoči nadaljnji dostop do sistema.

V primeru deljenja dostopa do sistema (uporabnik tretji osebi odstopi svojo kartico ali uporabniško ime ali kolo ter s tem omogoči uporabo sistema), je uporabnik dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 100 (sto) evrov, hkrati pa se mu prepove uporaba sistema do konca trajanja veljavnega paketa ali pa za dobo 6 mesecev, če paket poteče v obdobju krajšem od 6 mesecev.

V primeru večjih poškodb na kolesu, zaradi katerih ni možna nadaljnja uporaba ali ob odtujitvi kolesa, je uporabnik dolžan plačati pogodbeno kazen v višini vrednosti električnega kolesa, t.j. 3.000,00 (trisoč) evrov z DDV in 600,00 (šeststo) evrov z DDV za navadno kolo. Manjše posamezne in namerne poškodbe kolesa se zaračunavajo glede na nastale stroške po oceni vzdrževalne službe. Prav tako se to obravnava kot hujša kršitev, ki se sankcionira s prepovedjo uporabe sistema po prejšnjem odstavku.

Uporabnike, ki nepravilno zaklenejo kolo v ključavnico ali pa ga sploh ne zaklenejo, upravljavec kaznuje s kaznijo za neodgovorno uporabo kolesa in sicer za nezaklenjeno električno kolo s 30,00 (trideset) evrov z DDV ter za nezaklenjeno navadno kolo 20,00 (dvajset) evrov, ki jo morajo plačati na podračun lastnika. V primeru odtujitve uporabnik odgovarja za malomarno ravnanje.

12. člen (VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV)

V skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP) so vsi uporabniki seznanjeni s tem, da v namen delovanja sistema PECIKL in uveljavljanja morebitnih pravnih zahtevkov upravljavec obdeluje osebne podatke, ki so jih uporabniki posredovali ob registraciji in so nujno potrebni za delovanje in vašo uporabo sistema. Ti podatki so: ime in priimek, podatek o osebem dokumentu, letnica rojstva, stalni/začasni naslov, elektronski naslov, telefonska številka, podatke o posamezni izposoji (katero kolo, na kateri postaji in ob kateri uri), potrdilo o plačilu preko UJP (če je bilo plačilo tako izvedeno).

Navedeni osebni podatki se hranijo še 12 mesecev po preteku veljavnosti uporabniškega računa za sistem PECIKL, razen podatkov o posamezni izposoji, ki se hranijo 3 mesece po opravljeni izposoji. Za uporabo kontaktnega elektronskega naslova za pošiljanje promocijskih sporočil morajo uporabniki podati posebno soglasje.

13. člen (REŠEVANJE SPOROV)

Za splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije. Morebitne spore glede izvedbe in posledic splošnih pogojev bosta lastnik in uporabnik skušala reševati sporazumno. Če to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno Okrajno sodišče na Ptuju. Uporabnik in upravljavec se zavezuje, da bosta v morebitnem sodnem sporu soglašala s predložitvijo spora v mediacijo.

14. člen (ODSTOP OD POGODBE)

Uporabnik lahko od pogodbe kadarkoli odstopi brez navajanja razlogov. O odstopu mora upravljavca sistema pisno obvestiti po navadni ali elektronski pošti.

Ob odstopu od pogodbe s strani uporabnika se vplačani denarni znesek ne vrača, s čimer se uporabnik izrecno strinja.

15. člen
(SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV DOSTOPA IN UPORABE)

Uporabniki bodo avtomatsko obveščeni o vseh spremembah teh splošnih pogojev preko elektronske ali navadne pošte. Spremembe bodo prikazane tudi na spletni strani <https://www.pecikl.si>

16. člen
(DOSTOPANJE DO STORITVE PECIKL PREKO POVEZANIH PLATFORM)

V primeru uporabe storitev in dostopanja do sistema PECIKL s pomočjo uradne mobilne aplikacije MOBILN.SI, veljajo za uporabnika vsa splošna pravila in pogoji dostopa in uporabe sistema navedeni v tem dokumentu.

17. člen
(POSLEDICE)

Posledice neupoštevanja teh splošnih pogojev nosi uporabnik.

Številka: 3711-179/2026

Datum: 22. 9. 2026



Nuška Gajšek,
županja