



KAZALO VSEBINE

1. DIGITALNE SKUPNOSTI, MESTA, VASI	4
1.1 Koncept pametnih (trajnostnih) in digitalnih mest	4
<i>Tabela 1: Kategorije, ki so ključne za vsako pametno in digitalno trajno mesto</i>	4
1.2 Koncept pametne digitalne občine	5
1.3 Koncept pametnih digitalnih vasi in pametnih srebrnih vasi	6
1.4 Opredelitev ISO standardov	7
2. TEMELJNA IZHODIŠČA ZA IZVAJANJE STRATEGIJE	8
2.1 Opredelitev pojmov	8
2.2 Ključni cilji	8
<i>Tabela 2: Ključni cilji strategije digitalne občine Ptuj</i>	8
2.3 SWOT analiza	10
<i>Tabela 3: SWOT tabela Mestne občine Ptuj (prednosti, slabosti, priložnosti, nevarnosti)</i>	10
2.4 Prednosti in priložnosti za Mestno občino Ptuj	12
2.5 Slabosti in nevarnosti za Mestno občino Ptuj	12
<i>Slika 1: Digitalna zrelost javnih podjetij in zavodov v občini</i>	14
<i>Slika 2: Digitalna zrelost javnih podjetij in zavodov v občini - razvrstitev po kategorijah</i>	15
<i>Slika 3: Digitalna zrelost javnih podjetij in zavodov v občini - odstotni deleži</i>	15
2.6 Opredelitev financiranja vzpostavitve digitalne občine Ptuj	16
<i>Slika 4: Viri financiranja za izvedbo strategije digitalne občine Ptuj</i>	18
2.7 Opredelitev financiranja vzpostavitve digitalne občine Ptuj	19
<i>Slika 5: Shema procesa odprtega inoviranja</i>	20
2.8 Akcijski načrt	21
<i>Slika 6: Aktivnosti občine (in občinskih podjetij)</i>	21
3. JEDRNI UKREPI	23
3.1 Priporočila in jedrni ukrepi	23
<i>Slika 7: Krovna struktura strategije digitalne občine Ptuj</i>	23
<i>Tabela 4: Uporabne vrednosti občinske aplikacije za posamezne skupine deležnikov</i>	25
<i>Tabela 5: Ključne ciljne skupine, ustanove in podjetja, vključena v strategiji</i>	27
4. ARHITEKTURA SKUPNEGA INFORMACIJSKEGA OKOLJA	28
4.1 Opis arhitekture	28
<i>Tabela 6: Ključni segmenti in arhitektura skupnega informacijskega okolja</i>	28
<i>Slika 8: Krovna shema predvidenega informacijskega okolja Mestne občine Ptuj</i>	31
5. STRATEŠKI UKREPI	32
<i>Slika 9: Področja aktivnosti Strategije digitalne občine Ptuj</i>	32
<i>Slika 10: Stebri aktivnosti Strategije digitalne občine Ptuj</i>	33



5.1 Mesto poslovnih priložnosti	34
Gospodarstvo	34
Kmetijstvo	36
5.2 Okolju prijazno mesto	39
Energetika	39
Okolje	44
Mobilnost	47
Vode	50
5.3 Zakladnica tisočletij	52
Kultura	52
Turizem	56
5.4 Mesto aktivnih, zdravih in ustvarjalnih ljudi	59
Prebivalstvo in zdravje	59
Šport	62
Varnost	63
5.5 Uprava, zaščita in reševanje ter telekomunikacije	66
Uprava	66
Zaščita in reševanje	71
Telekomunikacije	72
6. VIRI IN LITERATURA	74
7. PRILOGE	77
<i>Tabela 7: Ukrepi in povezani kazalniki za področje gospodarstva</i>	77
<i>Tabela 8: Ukrepi in povezani kazalniki za področje kmetijstva</i>	78
<i>Tabela 9: Ukrepi in povezani kazalniki za področje energetike</i>	79
<i>Tabela 10: Ukrepi in povezani kazalniki za področje okolja</i>	80
<i>Tabela 11: Ukrepi in povezani kazalniki za področje mobilnosti</i>	81
<i>Tabela 12: Ukrepi in povezani kazalniki za področje voda</i>	82
<i>Tabela 13: Ukrepi in povezani kazalniki za področje kulture</i>	83
<i>Tabela 14: Ukrepi in povezani kazalniki za področje turizma</i>	84
<i>Tabela 15: Ukrepi in povezani kazalniki za področje prebivalstva in zdravja</i>	85
<i>Tabela 16: Ukrepi in povezani kazalniki za področje športa</i>	85
<i>Tabela 17: Ukrepi in povezani kazalniki za področje varnosti</i>	86
<i>Tabela 18: Ukrepi in povezani kazalniki za področje uprave</i>	87
<i>Tabela 19: Ukrepi in povezani kazalniki za področje zaščite in reševanja</i>	88
<i>Tabela 20: Ukrepi in povezani kazalniki za področje telekomunikacij</i>	88

1. DIGITALNE SKUPNOSTI, MESTA, VASI

1.1 Koncept pametnih (trajnostnih) in digitalnih mest

V zadnjem desetletju je na priljubljenost in strateškem razvojnem umeščanju največ pridobil koncept pametnega trajnostnega mesta^{1 2} (v nadaljevanju PTM), ki naj bi bil odgovor na problem urbanizacije in napoved posledic, ki jih prinaša digitalna revolucija. Definicija pametnega mesta, kot jo opredeljuje Mednarodna telekomunikacijska zveza, je sledeča:

*Inovativno mesto, ki uporablja informacijske in komunikacijske tehnologije ter druge načine za izboljšanje kakovosti življenja, učinkovitost urbanih dejavnosti in storitev ter konkurenčnosti, medtem ko zagotavlja uresničevanje potreb sedanjih in prihodnjih generacij z vidika ekonomskih, socialnih in okoljskih aspektov.*³

Tabela 1: Kategorije, ki so ključne za vsako pametno in digitalno trajno mesto

Kvaliteta življenja in življenjski stil	Okolje in vzdržnost
Infrastruktura in storitve	Vodenje, menedžment in administracija
IKT, komunikacije, inteligenca in informacije	Ekonomija in finance
Občan, državljan, družba	Mobilnost

V primeru razvoja PTM gre za eno izmed področij, na katerih je aktivna tudi vlada Republike Slovenije (RS), saj je leta 2015 sprejela Slovensko strategijo pametne specializacije⁴, v kateri so opredeljeni cilji in fokusna področja v kontekstu razvoja pametnih skupnosti ter pametnih zgradb.

¹ Cocchia, A. Smart and digital city: a systematic literature review. (2014). V Dameri R (ed.) Smart city. Cham: Springer, 2014, str.13–43.

² Harrison C and Donnelly IA. A theory of smart cities. (2011). V: Proceedings of the 55th annual meeting of the ISSS, Hull, 17–22 July 2011, vol. 55, str. 1–15. New York: Curran Associates.

³ Mednarodna telekomunikacijska zveza. (2014). Smart sustainable cities: An analysis of definitions. Dostopno na: https://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/ssc/Documents/Approved_Deliverables/TR-Definitions.docx

⁴ Dostopna na sledeči povezavi: https://www.eu-skladi.si/sl/dokumenti/kljucni-dokumenti/s4_strategija_v_dec17.pdf



EU⁵⁶ je na področju razvoja pametnih mest, skupnosti in vasi⁷ tudi zelo aktivna, saj je na razpolago več mehanizmov, ki bodisi z razpisi bodisi neposrednim sofinanciranjem vzpodbujajo zasebni in javni sektor pri razvoju mest in podeželja.

Večina sredstev za razvoj pametnih mest je namenjenih izgradnji osnovne infrastrukture, drugi del pa za reševanje drugih problematik, ki izhajajo iz preobrazbe urbanih in ruralnih skupnosti v pametne skupnosti. Ena izmed njih je digitalna spretnost. Slaba raven slednje ob visoki uporabi informacijsko komunikacijskih tehnologij (IKT) vpliva tako na učinkovitost kot na varnost uporabe storitev⁸. Po podatkih OECD⁹ 18,4 % odraslih v RS nima osnovnih digitalnih spretnosti. Le 49,2 % pa se uvršča na osnovno raven. Slednja zahteva poznavanje uporabe e-sporočil, spletnih iskalnikov oziroma sposobnost reševanja problemov z nekaj kliki. Slovenija je glede na raziskavo PIAAC¹⁰ na področju digitalne pismenosti pod povprečjem EU. Podatki Eurostata iz 2019¹¹ kažejo, da je v tem letu z osnovno ravniyo digitalnih kompetenc po okvirju *Digital Competence Framework* (uradni okvir za merjenje digitalnih kompetenc Evropske unije) razpolagalo 55 % državljanov RS med 16. in 74. letom starosti. To je delno izboljšanje nad vrednostjo iz 2015, ki je znašala 51 %. Slovenija se uvršča na 17. mesto med 27 državami članicami Evropske unije, pri čemer je vrednost 55 % ravno odstotno točko nad trenutnim povprečjem Evropske unije (54 %) in odstotno točko pod povprečjem iz 2018 (56 %), ki je v statistiki še vedno beležilo vrednost Združenega kraljestva. Slovenija torej glede svoje splošne stopnje digitalne zrelosti dosega povprečne rezultate.

1.2 Koncept pametne digitalne občine

Glede na razlikovanje v definicijah, razumevanju in načinu implementacije konceptov pametnih mest ter vasi je nujna navedba opredelitve, ki je smiselna za slovenski prostor. Slovenija je zaradi svoje majhne geografske površine zelo specifičen primer, kjer je glede na obstoječo ureditev

⁵ Evropska komisija. (2019). Smart cities: cities using technological solutions to improve the management and efficiency of the urban environment. Dostopno na: https://ec.europa.eu/info/eu-regional-and-urban-development/topics/cities-and-urban-development/city-initiatives/smart-cities_en

⁶ Študija »Mapping Smart Cities in the EU« je dostopna na sledeči povezavi: [http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/etudes/join/2014/507480/IPOL-ITRE_ET\(2014\)507480_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/etudes/join/2014/507480/IPOL-ITRE_ET(2014)507480_EN.pdf)

⁷ Več informacij na povezavi: https://enrd.ec.europa.eu/enrd-thematic-work/smart-and-competitive-rural-areas/smart-villages_en

⁸ Lim. C., Kim, K.J., in Maglio P.P. (2018). *Smart cities with big data: reference models, challenges, and considerations*. Cities 2018; 82: 86–99. Dostopno na: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0264275117308545>

⁹ OECD. (2016). *The Survey of Adult Skills: Reader's Companion, Second Edition*. Dostopno na: https://www.oecd.org/skills/piaac/The_Survey%20of_Adult_Skills_Reader%27s_companion_Second_Edition.pdf

¹⁰ PIAAC raziskava Slovenija (b.d.). Dostopno na <http://piaac.acs.si/raziskava/slovenija/>

¹¹ Eurostat. (2019). Individuals who have basic or above basic overall digital skills by sex, % of individuals aged 16–74. Dostopno na: http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=tepsr_sp410&lang=en



lokalnih samoupravnih skupnosti treba koncepte pametnih mest ter pametnih vasi razumeti nekoliko drugače. Večina slovenskih občin namreč zajema tako mesta kot podeželska območja. Slovenija po evropskih kriterijih na področju razvoja pametnih mest in skupnosti samo mesto ali dve (Ljubljana in Maribor), ker je meja pri evropskem kriteriju v zvezi s številom prebivalcev postavljena na 200.000 ljudi. To pomeni, da je velika večina Slovenije na podlagi kriterijev EU v kontekstu pametnih mest in skupnosti opredeljena kot podeželje.

Izhajajoč iz zgornjega, je treba koncept pametnega mesta oziroma pametne skupnosti ter koncept pametnih vasi v slovenskih razmerah razumeti kot koncept pametne občine, ki ima sestavine obeh prej omenjenih konceptov in je opredeljen na sledeč način:

“Pametna občina je inovativna občina, ki razvija pametne rešitve za reševanje izzivov v svojem lokalnem okolju. Gradi na obstoječih prednostih in priložnostih, da se vključi v proces trajnostnega razvoja območja občine. Pri načrtovanju, razvoju in izvajanju svojih strategij za izboljšanje kakovosti življenja, učinkovitost občinskih dejavnosti in storitev, konkurenčnosti lokalnega gospodarstva, optimizacije porabe energije, zmanjševanja občinskega ogljičnega odtisa ter uresničevanja potreb sedanjih in prihodnjih generacij z vidika ekonomskih, socialnih in okoljskih aspektov se zanaša na participativni pristop, ki temelji na spodbujanju inovacij ter mobilizaciji rešitev, ki jih ponujajo digitalne tehnologije. Pametna občina izkorišča sodelovanje ter zaveznitvo z drugimi skupnostmi in akterji na podeželskih in mestnih območjih. Začetek ter izvajanje strategij pametnih občin lahko temelji na obstoječih pobudah in jih lahko financirajo različni javni in zasebni viri.”

1.3 Koncept pametnih digitalnih vasi in pametnih srebrnih vasi

Tako kot urbana se tudi podeželska območja po Evropi hitro spreminjajo. Čeprav izzivi, kot sta depopulacija in slaba kakovost javnih storitev, še vedno pritiskajo na številne podeželske skupnosti, obstajajo tudi nove in zanimive priložnosti za prebivalce podeželja in podeželska podjetja. Koncept pametnih vasi oziroma njena opredelitev izhaja iz idejne zasnove, po kateri državljani podeželja prevzamejo pobudo za iskanje praktičnih rešitev – tako za resne izzive kot za nove priložnosti, ki spreminjajo podeželje.

Koncept pametnih vasi ima zato kot enega od svojih ciljev tudi revitalizacijo in ohranjanje poselitve podeželja. Pomožna variacija koncepta pametnih vasi, ki je usmerjena v ohranjanje kvalitete bivanja starostnikov, je t. i. pametna srebrna vas.

Treba je poudariti, da koncept pametne srebrne vasi ni v nasprotju s konceptom pametne vasi oziroma pametne skupnosti. Bistvena lastnost pametne srebrne vasi je, da ne pojmuje starostnikov kot bremena ali ovire, temveč kot enakopravne občane in državljane, ki morajo enakovredno



sodelovati in koristiti v uvedbi tehnologij, pristopov in konceptov pametne skupnosti. To pomeni, da je večja stopnja angažiranosti starejših občanov tudi konkurenčna prednost; večja mera sodelovanja v ukrepih in dejavnostih pametne skupnosti pomeni večjo stopnjo sodelovanja starostnikov v življenju občine, ki je tako obogateno in oplemeniteno.

1.4 Opredelitev ISO standardov

Za doseg uspešnosti skozi celovit in integriran pristop k trajnostnemu razvoju mest je Mednarodna organizacija za standardizacijo (ISO) izdelala globalne standarde, ki omogočajo zbiranje, vrednotenje in primerjavo podatkov. Ključni med njimi so:

- **ISO 37120** (Kazalniki mestnih storitev in kvalitete življenja, 2018)¹²: opredeljuje 46 ključnih in 54 podpornih kazalnikov (KPI, *Key Performance Indicators*) znotraj 19 področij. Kazalniki so razdeljeni na ključne in podporne kazalnike, pri čemer so ključni kazalniki bistveni za usmerjanje in ocenjevanje uspešnosti upravljanja mestnih storitev in kakovosti življenja. Podporni kazalniki so namenjeni dopolnitvi, višji natančnosti in lažji razlagi vrednosti ključnih kazalnikov.
- **ISO 37122** (Kazalniki pametnega mesta, 2019)¹³: predstavlja celovit sklop kazalnikov za merjenje napredka mesta oziroma skupnosti v smeri razvijajoče se pametne skupnosti. Dopolnjuje ISO 37120 in se povezuje s ISO 37123.
- **ISO 37123** (Kazalniki odpornosti mesta, 2019)¹⁴: poleg kazalnikov odpornosti mesta opredeljuje tudi odporno mesto kot mesto, ki je sposobno upravljati, prilagajati in vzdrževati mestne storitve in izboljšati kvaliteto življenja pred nevarnostmi, šoki in stresom. To vključuje kapaciteto za upiranje, absorpcijo, nameščanje, prilagajanje, preobrazbo in okrevanje po učinkih nevarnosti in nesreč pravočasno in učinkovito, z ohranjanjem in obnavljanjem osnovne infrastrukture in storitev trajnostno na podlagi praks upravljanja s tveganji.

¹² ISO standard je dostopen na sledeči povezavi: <https://www.iso.org/standard/68498.html>

¹³ ISO standard je dostopen na sledeči povezavi: <https://www.iso.org/standard/69050.html>

¹⁴ ISO standard je dostopen na sledeči povezavi: <https://www.iso.org/standard/70428.html>

2. TEMELJNA IZHODIŠČA ZA IZVAJANJE STRATEGIJE

2.1 Opredelitev pojmov

Za poenotenje razumevanja terminologije v okviru strategije naslavljamo osnovne pojme digitalne preobrazbe:

1. Digitizacija: pretvorba analognih podatkov v digitalne.
2. Digitalizacija: prenova poslovnih procesov na podlagi uporabe digitalnih tehnologij.
3. Digitalna preobrazba: rezultat vplivov procesov digitalizacije na organizacijo, ki se odraža v učinkovitosti poslovanja in kakovosti storitev za uporabnike.

Iz navedenega sledi, da namen dokumenta ni digitalizacija *per se*, ampak doseganje učinkov digitalne preobrazbe.

2.2 Ključni cilji

Tabela 2: Ključni cilji strategije digitalne občine Ptuj

PODROČJE	CILJI
GOSPODARSTVO	Višja raven konkurenčnosti občinskega gospodarstva, spodbujanje nastanka novih delovnih mest, večja gospodarska rast, hitrejši tehnološki napredek, uspešna tranzicija na zeleno in krožno gospodarstvo.
KMETIJSTVO	Zaščita kmetijskih zemljišč, tržno uspešnejša kmetijska panoga, večja prepoznavnost lokalnih pridelkov, izdelkov in obrti.
ENERGETIKA	Učinkovitejša energijska poraba, širitev deleža uporabe obnovljivih virov energije za vse energetske potrebe.
OKOLJE	Zmanjševanje okoljskega onesnaževanja, ohranjanje biodiverzitete, hitrejša in učinkovitejša izvajanja odvoza odpadkov.

PODROČJE	CILJI
MOBILNOST	Večja pretočnost prometnih tokov, dostopnost parkirnih mest, večja varnost udeležencev v prometu, spodbujanje uporabe alternativnih virov prevoza.
VODE	Zaščita kvalitete in dostopa do čiste pitne vode, učinkovito delovanje vseh delov vodovodnega omrežja in omrežja odpadnih vod ter njihovega čiščenja.
KULTURA	Zaščita lokalne, nacionalne in svetovne kulturne in naravne dediščine, krepitev turističnega potenciala občine.
TURIZEM	Dvig števila turističnih obiskov in zasedenosti turističnih kapacitet, hitrejši tehnološki napredek ponudbe, ponudba večje kakovosti turističnih produktov.
PREBIVALSTVO	Dvig kvalitete zdravstvenih storitev v občini, izboljšanje kakovosti življenja vseh občanov s poudarkom na ogroženih skupinah, večja stopnja udeležnosti mladih v občinskem javnem življenju.
ŠPORT	Večje število udeležencev na športnih dogodkih v občini, promocija aktivnega in zdravega načina življenja ter preživljanja prostega časa.
VARNOST	Robustno zavarovanje zasebne in javne lastnine, manjše število storjenih kaznivih dejanj, varnost fizičnih oseb in njihovih podatkov, kibernetška varnost informacijskih sistemov v občini.
UPRAVA	Lažja dostopnost storitev občinske uprave občanom in obiskovalcev, učinkovitejše občinsko interno poslovanje, pristna komunikacija med občani in občinsko upravo.
ZAŠČITA IN REŠEVANJE	Hitrejša odzivnost občinskih varnostnih in reševalnih služb, tehnološka nadgradnja trenutnih reševalnih kapacitet.
TELEKOMUNIKACIJE	Nadaljnja širitev dostopa do IKT povezav, večja kapacitete prenosa podatkov.



2.3 SWOT analiza

Tabela 3: SWOT tabela Mestne občine Ptuj (prednosti, slabosti, priložnosti, nevarnosti)

PREDNOSTI (splošno)	SLABOSTI (splošno)
<ul style="list-style-type: none"> + veliko število kulturnih in naravnih znamenitosti + močna tradicija športnih, predvsem kulturnih prireditev + v zadnjih letih velika širitev uporabe obnovljivih virov energije za razsvetljavo in gretje + racionalizacija ustvarjanja komunalnih odpadkov (ločevanje odpadkov) + dobre cestne povezave z ostalimi deli Slovenije + prisotnost lastnih javnih komunalnih podjetij in Splošne bolnišnice Ptuj 	<ul style="list-style-type: none"> - slabša povezanost in kakovost vodovodne in kanalizacijske oskrbe - pomanjkanje nadzornih kamer na javnih površinah - nizka stopnja povezanosti lokalnih društev - previsoka raven izseljevanja prebivalcev - nizka stopnja medsebojnega povezovanja gospodarskih subjektov
PREDNOSTI (digitalizacija)	SLABOSTI (digitalizacija)
<ul style="list-style-type: none"> + digitalno motivirana občinska uprava, ki nudi več digitalnih rešitev 	<ul style="list-style-type: none"> - nizka stopnja povezovanja gospodarskih subjektov z občani in izobraževalnimi storitvami - pomanjkljiva uporaba digitalnega trženja lokalnih podjetnikov in ponudnikov storitev - nizka oziroma podpovprečna stopnja digitalne zrelosti javnih zavodov in javnih podjetij v občini
PRILOŽNOSTI (splošno)	NEVARNOSTI (splošno)
<ul style="list-style-type: none"> ● upad izseljevanja iz občine ● trajnostna in stabilna prometna varnost ● nadaljnje in učinkovitejše spodbujanje poslovnih investicij in podjetništva ● povečanje in spodbujanje lokalne samooskrbe ● širša in učinkovitejša raba obnovljivih virov energije ● hitrejša in učinkovitejša izvedba zdravstvenih storitev ● bolj odzivno in učinkovito izvajanje reševalnih storitev 	<ul style="list-style-type: none"> ! nepredvidljivost in nestabilnost političnega ter gospodarskega sistema ! centraliziranost države ! kratkoročna naravnost pri načrtovanju in izvajanju projektov ! staranje prebivalstva ! povečevanje socialne neenakosti



<ul style="list-style-type: none"> ● zaščita ogroženih in občutljivih naravnih površin v občini ● višja stopnja varnosti občanov ter občinskih površin ● povečanje pridelave, prodaje in prepoznavnosti tradicionalnih kmetijskih in obrtnih proizvodov ● spodbujanje družbene odgovornosti, okoljske ozaveščenosti in kulturne zavesti občank in občanov ● spodbujanje vseživljenjskega učenja in medgeneracijskega sodelovanja 	
PRILOŽNOSTI (digitalizacija)	NEVARNOSTI (digitalizacija)
<ul style="list-style-type: none"> ● povečanje interesa občanov in vodstva občine za uvedbo digitalnih in pametnih rešitev ● širjenje uporabe e-storitev in digitalnih/pametnih rešitev ● krepitev javno zasebnih partnerstev na področju razvoja in uvajanja digitalnih rešitev ● povezovanje gospodarstva in izobraževalnih storitev na področju digitalizacije ● razvoj digitalnega trženja in oglaševanja turistične ponudbe, produktov in storitev ● medsektorsko povezovanje zaradi povišanega nivoja digitalnih kompetenc podjetij v občini 	<ul style="list-style-type: none"> ! kratkoročna naravnost pri načrtovanju in izvajanju projektov ! povečevanje digitalnih razlik med generacijami ! kibernetiski vdori in napadi ! možnost pojava kompleksne krize



2.4 Prednosti in priložnosti za Mestno občino Ptuj

Mestna občina Ptuj si že več let prizadeva, da bi z uvajanjem digitalnih tehnologij, digitaliziranih storitev, digitalnih pristopov upravljanja in uporabe digitalnih podatkov izboljšala kvaliteto svojih občinskih storitev, delo javnih ustanov in kvalitete življenja občanov. Občinska uprava v zadnjih letih še posebej spodbuja svoj digitalni razvoj. Do sedaj jo je oviralo pomanjkanje enotnega temeljnega izhodišča za koordinacijo takšnih procesov. Eden od namenom priprave strategije je prav odprava te napake. Občinska uprava je v zadnjih letih pripravila veliko število novih strateških in programskih dokumentov, ki bodo tudi ustrezno prilagojeni določilom te strategije. Najbolj ponosna je na pripravo dokumenta krovnega razvojnega dokumenta Vizija in strategija Mestne občine Ptuj – trajnostna urbana strategija. Mestna občina Ptuj se lahko pohvali z močno kulturno in turistično ponudbo, kot najstarejše zabeleženo mesto na Slovenskem in eno od najstarejših v Srednji Evropi. Prav tako je v občini robustno gospodarsko okolje, predvsem na področju modernega kmetijstva. Naravna bogastva občine ji pomagajo tudi pri energijskih potrebah (hidroelektrarne na Dravi) in turizmu (Ptujsko jezero).

Vpeljava ukrepov v strategiji digitalne občine bo imela pozitivne učinke na vseh področjih, v katerih ima Mestna občina Ptuj že obstoječe prednosti, ob istem času pa bo omogočila izkoriščanje novih priložnosti. Z uvedbo ukrepov bodo izboljšani predvsem kakovost bivanja občanov, gospodarska uspešnost, turistični obisk in učinkovitost delovanja vseh javnih storitev in služb.

2.5 Slabosti in nevarnosti za Mestno občino Ptuj

V občini je kljub zgoraj navedenim prednostim prisotno nekaj izrazitih slabosti in šibkih točk. Med njimi so slabša povezanost in kakovost vodovodne in kanalizacijske oskrbe, dolgoročne posledice slabih prometnih povezav iz preteklosti, nadpovprečna starost prebivalstva, gospodarske razlike med mestnim središčem in okolico, možnosti naravnih katastrof (poplave, suša) in varnostna tveganja zaradi bližine državnih mej. Rešitve, predstavljene v tej strategiji, imajo kot enega izmed glavnih ciljev omilitev in/ali odpravo teh bistvenih pomanjkljivosti.



2.6 Analiza digitalne zrelosti javnih podjetij in zavodov v Mestni občini Ptuj

Za boljši pregled stanja digitalnih zrelosti v Mestni občini Ptuj se je občinska uprava odločila izvesti statistično meritev digitalne zrelosti javnih zavodov in javnih podjetij v občini. V ta namen je uporabila kratek anketni vprašalnik. Na podlagi njegovih rezultatov je bila pridobljena splošna slika digitalne zrelosti javnih zavodov in podjetij v Mestni občini Ptuj.

Imena podjetij sodelujočih javnih zavodov in podjetij so bila anonimizirana.

Anketni vprašalnik je bil sestavljen iz sedmih različnih vprašanj. Vsako izmed njih je zavod oziroma podjetje preverjalo glede svoje:

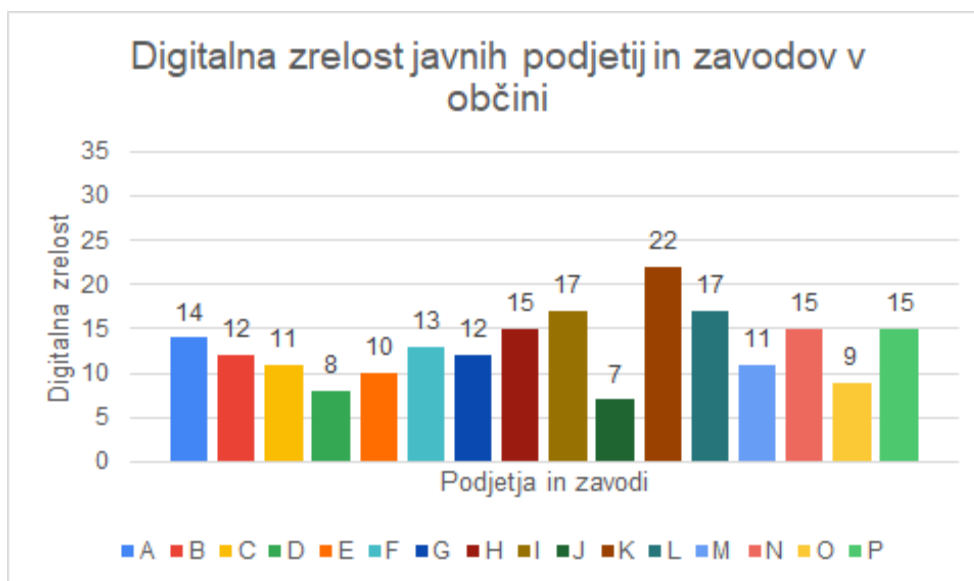
- stopnje digitalizacije in uporabe digitalne tehnologije za razvoj delovanja in poslovanja,
- splošnega odnosa do digitalne preobrazbe in razvoja,
- digitalizacije procesov in delovanja internega poslovanja,
- uporabe interaktivnih odnosov oziroma izkušenj z deležniki,
- koliko zavod oziroma podjetje gradi na talentih in kompetencah svojih zaposlenih,
- stanja medsebojne povezanosti procesov notranjega in zunanjega poslovanja,
- stanja informacijske strukture in arhitekture v zavodu oziroma podjetju.



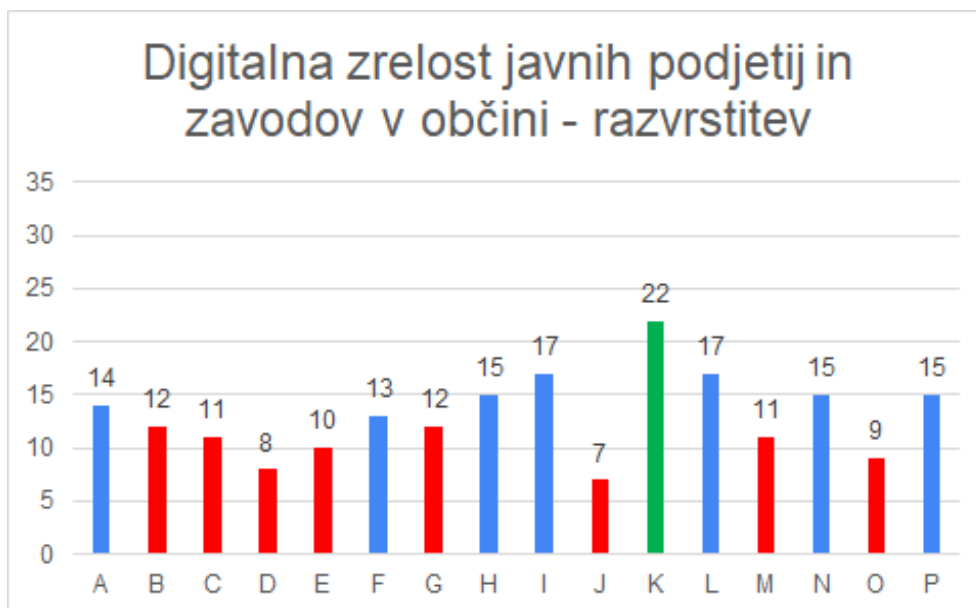
Na vsako vprašanje je bilo možno odgovoriti med 1 (najnižja) in 5 (najvišja). Seštevek vrednosti odgovorov je nato zavod oziroma podjetje uvrstil v eno izmed petih možnih kategorij:

- Digitalni upornik (7–12 točk):** Poslovne in informacijske digitalne iniciative in storitve v zavodu oz. podjetju so med seboj nepovezane med seboj in z glavno poslovno oziroma delovno strategijo. Ne osredotočajo se na izkušnjo strank in ostalih deležnikov.
- Digitalni raziskovalec (13–18 točk):** Zavod oziroma podjetje je identificiral/-o potrebo po digitalno podkrepjeni delovni oziroma poslovni strategiji, ki se primarno osredotoča na izkušnjo strank in ostalih deležnikov. Uvedba digitalnih storitev in procesov je vezana na posamezne projekte. Napredka na enem področju ni mogoče predhodno predvideti, podrobneje načrtovati ali ponavljati na drugih.
- Digitalni igralec (19–24 točk):** Delovni oziroma poslovni ter digitalni cilji so med seboj povezani na nivoju celotnega zavoda oziroma podjetja. Osredotočeni so predvsem na pripravo digitalnih produktov ali storitev ter digitalnih izkušenj. V podjetju oziroma zavodu še niso pripravljeni za disruptivni potencial digitalnih praks in pristopov.
- Digitalni transformator (25–30 točk):** V zavodu oziroma podjetju integrirane digitalne delovne oziroma poslovne prakse in pristopi so ključen element za pripravo digitalno podkrepjenih produktov in storitev. Uporaba digitalnih praks je tesno povezana s povezanimi izkušnjami.
- Digitalni disruptor (31–35 točk):** Zavod oziroma podjetje je agresivno in disruptivno s svojo uporabo digitalnih tehnologij in poslovnih modelov pri oblikovanju svojega trga. Za namen delovne oziroma poslovne inovacije se stalno uporablja zavedanje trenutnega stanja delovnega oziroma poslovnega ekosistema ter njegovih želja in potreb.

Slika 1: Digitalna zrelost javnih podjetij in zavodov v občini



Slika 2: Digitalna zrelost javnih podjetij in zavodov v občini – razvrstitev po kategorijah



Slika 3: Digitalna zrelost javnih podjetij in zavodov v občini – odstotni deleži





Najboljši prejeti rezultat v vprašalniku je znašal 22 točk, najslabši pa samo sedem. Od 16 zavodov in podjetij, ki so rešili/rešila vprašalnik, se jih je:

- **8 (50 %)** uvrstilo v prvo in najnižjo kategorijo – digitalni upornik (rdeča barva na grafu),
- **7 (43,75 %)** v drugo kategorijo – digitalni raziskovalec (modra barva na grafu),
- **samo 1 zavod oziroma podjetje (6,25 %)** v tretjo kategorijo – digitalni igralec (zelena barva na grafu).

Polovica vseh javnih podjetij in zavodov v Mestni občini Ptuj po lastnih besedah še ni resno pričela z aktivnostmi lastnega digitalnega razvoja, večina ostalih pa je komaj v začetnih stopnjah. To je zelo zaskrbljujoč rezultat. Za Mestno občino Ptuj to pomeni, da mora svojo digitalizacijo usmeriti zelo široko – zajeti in obsegi mora vsa javna podjetja in zavode, hkrati pa angažirati tudi akterje iz zasebnega sektorja ter širšo javnost. Digitalni napredek mora biti povsod, da nobeno področje aktivnosti ne izostane za drugimi.

2.7 Opredelitev financiranja vzpostavitve digitalne občine Ptuj

A) Proračun Mestne občine Ptuj

Mestna občina Ptuj bo morala financiranje ukrepov strategije digitalne občine združevati s financiranjem ukrepov, navedenih v strategijah za razvoj posameznih področij. Če se ukrep, naveden v strategiji digitalne občine, močno povezuje z ukrepi v ostalih že uvedenih ali načrtovanih strateških dokumentih, je smiselno oceniti, ali so obstoječa namenjena sredstva dovolj velika, da je z njimi možno uvesti tudi ukrepe te strategije. Mestna občina Ptuj bo iz lastnega proračuna tudi spodbujala projekte zasebnih subjektov, namenjene uresničevanju in izvedbi ukrepov strategije.

B) Drugo javno financiranje

Sredstva, ki jih bo v javnih pozivih za realizacijo ukrepov in vzpostavitev funkcionalnosti digitalnih mest in skupnosti namenila država na podlagi:

- *proračuna Republike Slovenije*

Slovenija bo v naslednjih letih za namen spodbujanja raziskovanja ter razvoja inovacij na področjih, ki jih opredeljuje Slovenska strategija pametne specializacije, nudila tudi sredstva iz državnega proračuna. Med njimi je tudi področje pametnih oziroma digitalnih mest in skupnosti. Sredstva iz državnih virov bo mogoče pridobiti bodisi v okviru samostojnih javnih pozivov



oziroma v okviru javnih pozivov, katerih finančna sredstva zagotavljajo evropski skladi ter evropske institucije.

- *evropskih sredstev*

Evropska sredstva, podeljena v okviru javnih pozivov, bodo namenjena financiranju raziskovanja, razvoja ter vzpostavitve digitalnih mest in skupnosti.

Po izvoru jih razdelimo na:

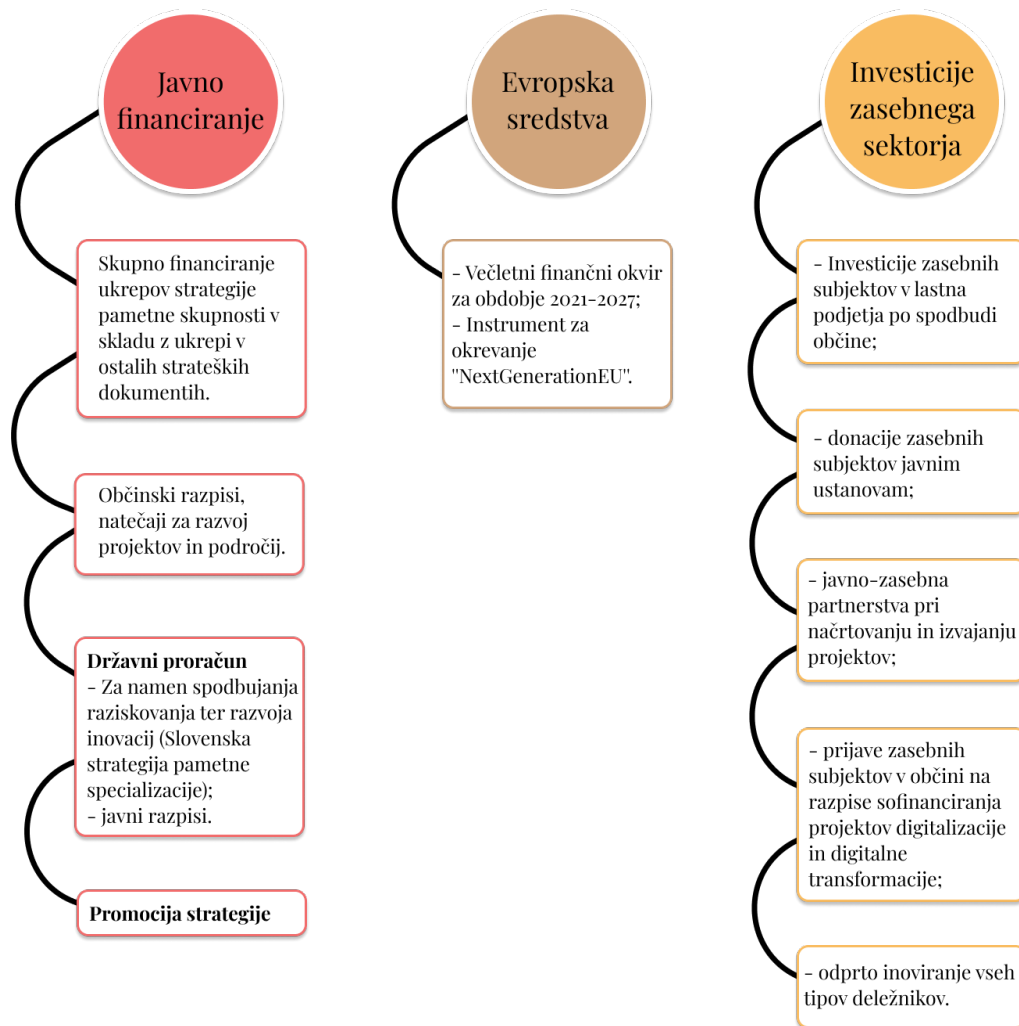
- razpisi za sofinanciranje ukrepov vzpostavitve digitalnih mest, katerih cilj bo skozi konzorcije občin reševati izzive pri vzpostavitvi pametnih oziroma digitalnih mest in skupnosti;
- dodatna sredstva iz evropskih skladov, kot sta Evropski sklad za regionalni razvoj in Evropski kohezijski sklad, ki niso striktno vezana na tematiko digitalnih skupnosti.

Finančna perspektiva EU za obdobje 2021–2027 opredeljuje večmilijardno financiranje projektov vzpostavitve pametnih mest in vasi, torej financiranje projektov digitalizacije občin, mest, vasi in skupnosti.

C) Investicije zasebnega sektorja

Tretji vir financiranja za načrtovanje, razvoj in vzpostavitev pametnih mest in skupnosti so investicije zasebnega sektorja, saj vzpostavitev pametne oziroma digitalne občine širi ter odpira velike poslovne priložnosti za zasebni sektor. Mestna občina Ptuj bo investicije zasebnega sektorja spodbujala tudi s pomočjo prijave zasebnih subjektov v občini na razpise sofinanciranja projektov digitalizacije in digitalne preobrazbe, kot jih ponujata Slovenski podjetniški sklad in agencija SPIRIT Slovenija.

Slika 4: Viri financiranja za izvedbo strategije digitalne občine Ptuj





2.8 Opredelitev financiranja vzpostavitve digitalne občine Ptuj

Zasebni sektor bo v strategijo digitalne občine Ptuj vključen s konceptom “odprtih inovacij (*Open Innovation*)”, kot ga je definirala EU¹⁵. Koncept odprtih inovacij je okvir za medsebojno sodelovanje in delo štirih ali petih tipov akterjev:

- a) lokalnih in državnih oblasti;
- b) zasebnega sektorja;
- c) akademske stroke in raziskovalnih centrov;
- d) civilne družbe;
- e) naravno in družbeno okolje nekega projekta (pomožni in podporni element).

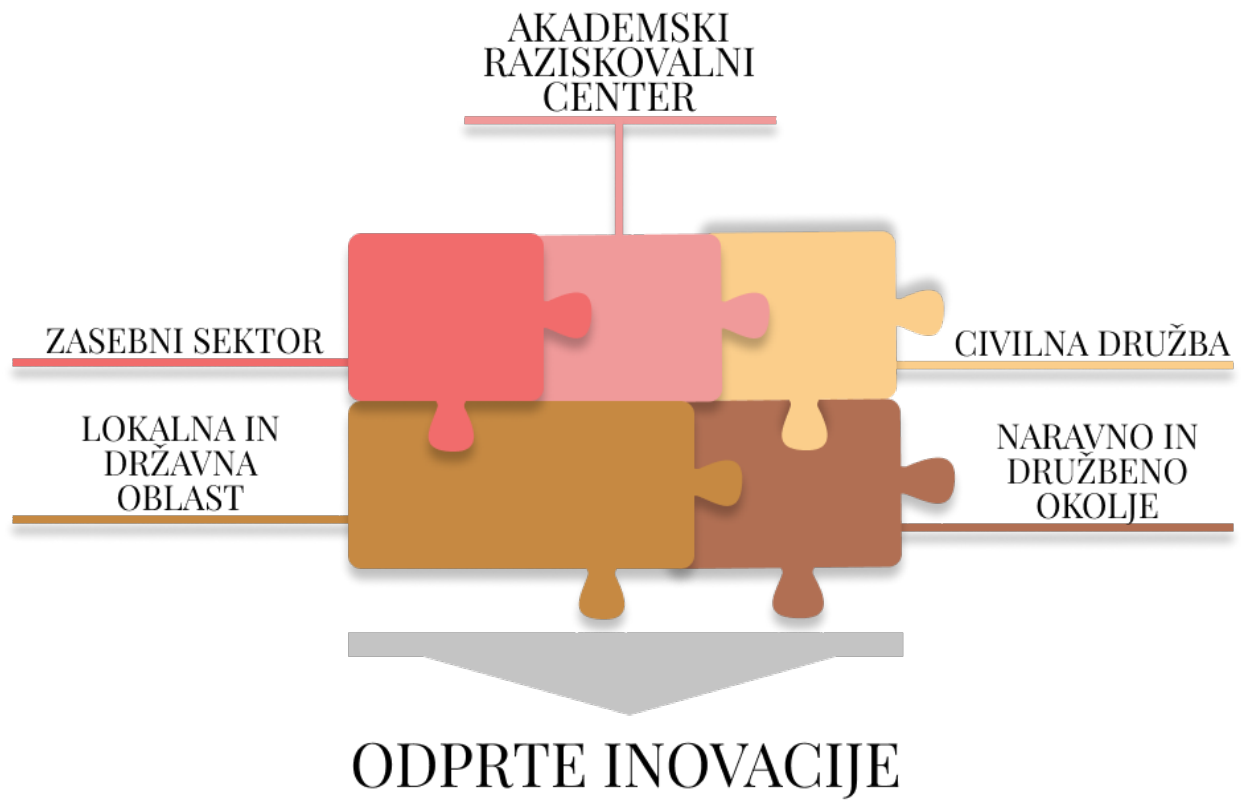
Odprte inovacije se ustvarjajo in razvijajo s konstantnim angažiranjem in sodelovanjem akterjev in njihove okolice. Akterji sodelujejo pri ustvarjanju prihodnosti in usmerjanju dejanj in odločitev, ki presegajo obseg tega, kar bi lahko katerakoli organizacija ali oseba storila sama. Model vključuje tudi uporabnike (občane), ki s svojo uporabo pametnih sistemov in svojimi predlogi sodelujejo pri njihovem razvoju in načrtovanju izboljšav.

Proces odprtih inovacij ima 5 ključnih elementov:

- a) **Mreženje med deležniki**
- b) **Skupno delo in sodelovanje:** vključevanje občinskih podjetij in občinskih partnerjev, poslovnih konkurentov, izobraževalnih ustanov (tudi izven občinskih meja) in uporabnikov.
- c) **Podjetništvo:** spodbujanje aktivnega sodelovanja zasebnega sektorja, ustanovitve start-upov in novih podjetij.
- d) **Upravljanje z intelektualno lastnino:** odločanje, kateri podatki naj bodo javni, kateri bodo deljeni s poslovnimi partnerji in s katerimi bo razpolagala samo občina oziroma javni zavodi.
- e) **Raziskave in razvoj:** razvijanje novih idej in storitev ter izboljšave obstoječih.

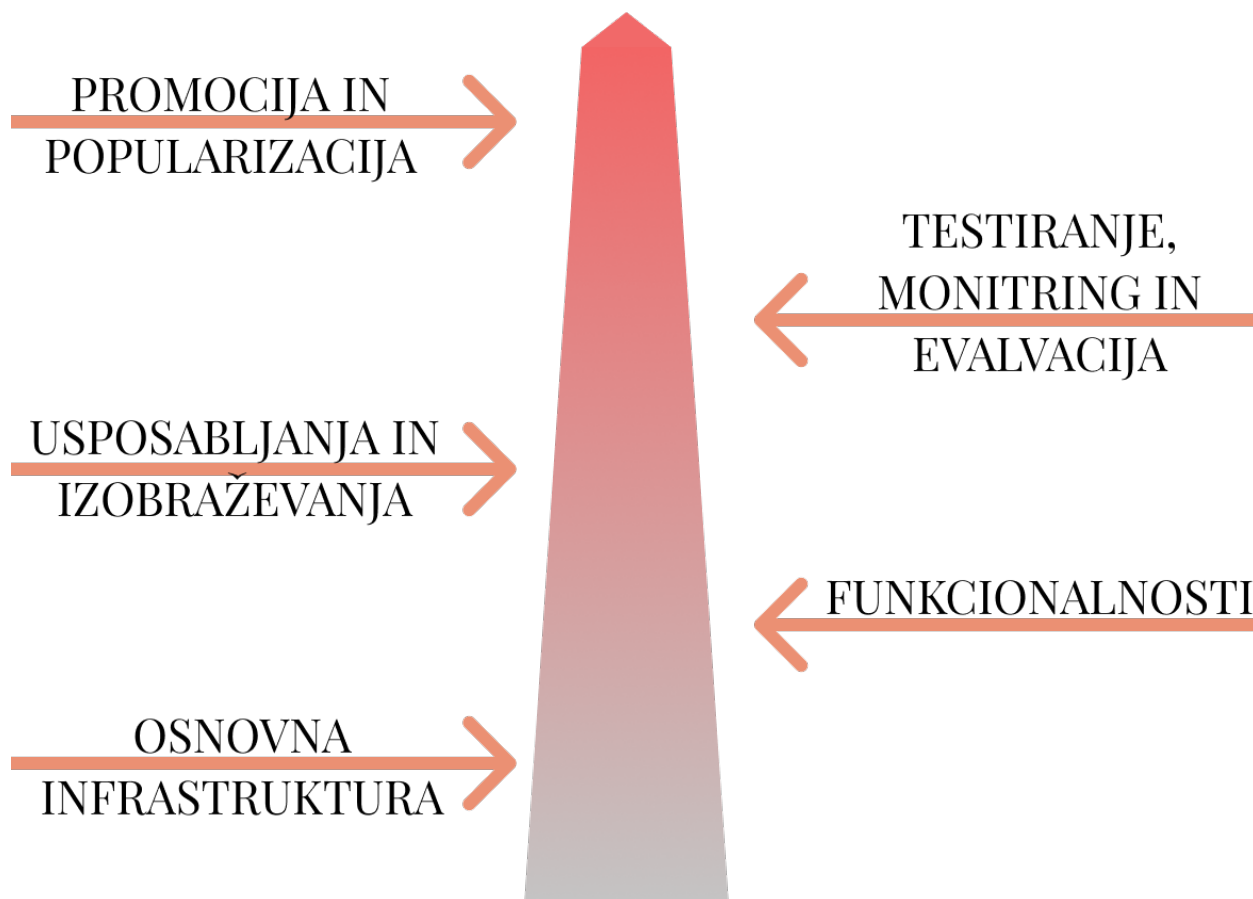
¹⁵ Evropska komisija. (2020). Open innovation 2.0. Dostopno prek: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/open-innovation-20>

Slika 5: Shema procesa odprtega inoviranja



2.9 Akcijski načrt

Slika 6: Aktivnosti občine (in občinskih podjetij)



1. Prva faza: vzpostavitev osnovne infrastrukture

V prvi fazi je predvidena vzpostavitev fizične in digitalne infrastrukture, ki je potrebna za implementacijo jedrnih in strateških ukrepov.

2. Druga faza: vzpostavitev funkcionalnosti (realizacija ukrepov)

V drugi fazi je predvidena dejanska realizacija načrtovanih ukrepov in njihovih funkcionalnosti. Ukrepi so opredeljeni na podlagi področnih ciljev, izvedeni pa bodo po časovnici, sprejeti po posvetu s ključnimi deležniki in občani.

3. Tretja faza: usposabljanja in izobraževanja



Za uspešno doseganje področnih ciljev in realizacijo zastavljenih ukrepov so nujna usposabljanja in izobraževanja za deležnike, ki jih delimo v štiri ključne skupine:

- a) občani,
- b) uslužbenci na občinski upravi,
- c) javni uslužbenci,
- d) pravne osebe zasebnega sektorja.

Tretja faza predstavlja torej ukrep, katerega cilj je dvigniti digitalne kompetence navedenih skupin deležnikov v okviru naslednjih tem:

- prisotnost na spletu,
- učinkovita uporaba digitalnih tehnologij,
- digitalna izkušnja potrošnika/uporabnika/stranke,
- digitalizacija procesov,
- digitalno trženje in marketing,
- kibernetška varnost,
- urejanje in varovanje podatkov na spletu,
- mobilne rešitve,
- digitalni poslovni modeli.

4. Četrta faza: testiranje, monitoring in evalvacija

Predzadnja stopnja zajema aktivnosti na področju testiranja:

- a) nameščene infrastrukture, platform in uvedenih funkcionalnosti,
- b) monitoringa (spremljanje stanja), ki bo omogočal pridobivanje podatkov za izboljševanje učinkovitosti celotnega sistema in njegovih posameznih komponent,
- c) rednih evalvacij, v kolikšni meri so bili uresničeni zastavljeni ukrepi in njihovi zaželeni cilji.

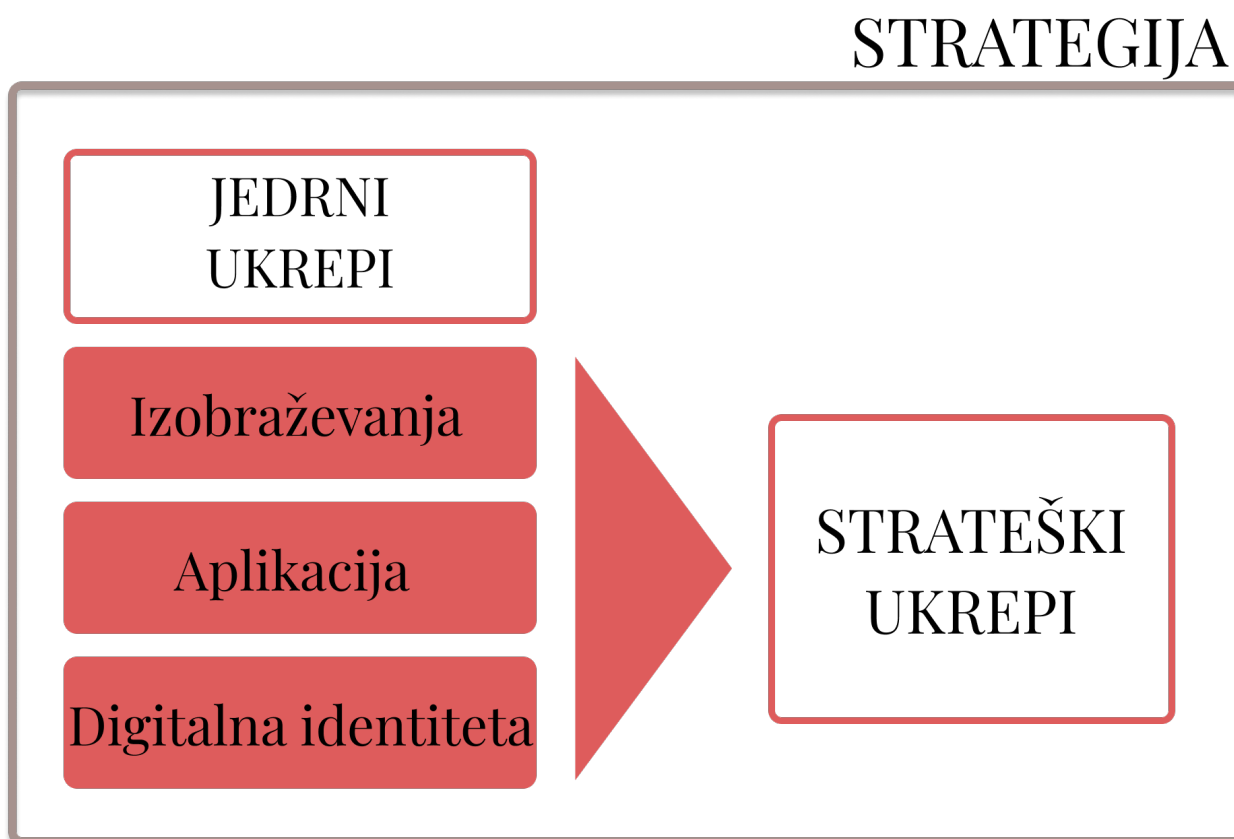
5. Peta faza: promocija in popularizacija

Skrbno in profesionalno načrtovanje ter izvajanje promocijskih aktivnosti in odnosov z javnostmi bo omogočilo občini, da uspešno nagovori končne uporabnike k registraciji in kompetentni uporabi sistema oziroma storitev, realiziranih na podlagi te strategije.

3. JEDRNI UKREPI

3.1 Priporočila in jedrni ukrepi

Slika 7: Krovna struktura strategije digitalne občine Ptuj



A) Vzpostavitev digitalne identitete za občane Mestne občine Ptuj

Digitalna identiteta pomeni skupek različnih informacij o dani osebi (ime in priimek, naslov bivališča, e-pošta, davčna številka, EMŠO), ki so shranjene na enotnem profilu. S tem profilom se občan uporabnik prijavlja v občinsko aplikacijo, slednja pa na podlagi shranjenih informacij omogoča uporabnikom koriščenje storitev v skladu z njihovimi željami in pravicami. Cilj digitalne identitete je omogočiti občanom karseda širok nabor storitev in podatkov na enem mestu, v digitalnem okolju, ki je na voljo ves čas. Na digitalno identiteto se tako denimo vežejo kupljene karte in vozovnice, vloge, razni bonusi, članstva, rezervacije. Digitalna identiteta lahko deluje na



različnih platformah (aplikaciji, spletni strani) in mora biti maksimalno zaščitena pred kakršno koli zlorabo podatkov.

Vzpostavitev enotne digitalne identitete omogoča koriščenje vseh funkcionalnosti in uvedbo vseh ukrepov, navedenih v strategiji. Potrebna bo za uporabo storitev obveščanja, naročanja, obdelave dokumentov na aplikaciji. Zaposlenim bo poleg koriščenja storitev za občane omogočala tudi spremljanje in prilagajanje senzorike na daljavo.

Velja ugotovitev, da vzpostavitev lastne digitalne identitete zahteva postavitev ustrezne infrastrukture, ki zahteva zagotavljanje visoke stopnje varnosti in zanesljivosti.

Republika Slovenija v letu 2022 uvaja digitalno osebno izkaznico, ki bo hkrati tudi nosilka sredstva digitalne identifikacije in bo vsebovala kvalificirano potrdilo za digitalni podpis. Na ta način bo omogočena identifikacija tako v fizičnem kot v digitalnem okolju in s tem uporaba storitev sodobnega e-poslovanja.

Za potrebe občinske digitalne identitete je torej predvidena uporaba funkcionalnosti nove osebne izkaznice.

B) Vzpostavitev enotne aplikacije Mestne občine Ptuj

Uporabniki bodo svojo digitalno identiteto koristili za uporabo spletne/mobilne aplikacije. Ta bo dostopna za vse mobilne in računalniške operacijske sisteme. Na njej bodo uporabniki koristili funkcionalnosti digitalne občine, kot so navedene v posameznih strateških ukrepih. Zaposleni v občinski upravi, javnih zavodih in javnih podjetjih bodo aplikacijo uporabljali za namen izvajanja storitev in dela z občani, monitoring senzoričnih podatkov in učinkovitejšega opravljanja delovnih procesov. Aplikacijo bodo lahko koristili tudi obiskovalci in turisti, v omejenem obsegu predvsem turističnih, okoljskih, varnostnih in poslovnih vsebin, z možnostjo razširitve, ob odločitvi občinske uprave. Uporaba teh funkcij in vsebin ne bo zahtevala posedovanja digitalne identitete.



Tabela 4: Uporabne vrednosti občinske aplikacije za posamezne skupine deležnikov

OBČANI	OBISKOVALCI IN TURISTI	OBČINSKA UPRAVA IN JAVNE USTANOVE/PODJETJA	PRAVNE OSEBE
<ul style="list-style-type: none"> - storitve občinske uprave (vloge, razpisi) - pošiljanje in prejemanje uradnih dokumentov - pregled podnebnih in vremenskih podatkov - prejemanje nujnih opozoril - koriščenje storitev javnega prevoza - obvestila o dogajanju v občini (športno, kulturno, turistično) - digitalni zemljevid občine in pomembnih lokacij - koriščenje kartic ugodnosti, popustov in drugih bonusov - plačevanje storitev (javni prevoz, prijava na dogodek, plačilo vloge,...) - rezervacija prostorov 	<ul style="list-style-type: none"> - koriščenje digitalnega turističnega vodiča - turistični popusti in ugodnosti - vpogled v bazo podatkov o razvoju in rasti občine - pregled podnebnih in vremenskih podatkov - dodaten dostop, ob odobritvi občinske uprave 	<ul style="list-style-type: none"> - sprejemanje naročil za storitve občinske uprave - prenos dokumentov v občinski e-arhiv, digitalni pregled dokumentov - izvajanje komunikacije z občani - redno obveščanje občanov o dogodkih v občini - spremljanje ključnih senzoričnih podatkov - dostop do varnostnih kamer - daljinsko upravljanje s senzorji in povezano opremo - dodajanje novih storitev - upravljanje s podatkovnimi bazami 	<ul style="list-style-type: none"> - vpogled v podatkovno bazo o razvoju in rasti občine - najem poslovnih prostorov, parcel, hal, obratov ... - prijave na razpise, natečaje in pobude - soustvarjanje vsebin



C) Izobraževanja, usposabljanja in vključitev aktivnih deležnikov (zaposleni v občinski upravi, delodajalci, udeleženci v šolskem sistemu, upokojenci)

Uspešnost preobrazbe Mestne občine Ptuj v pametno oziroma digitalno skupnost bo odvisna tudi od dviga digitalnih znanj in digitalne kulture vseh prebivalcev občine. Poudarek mora biti na aktivno zaposlenimi v občinski upravi, vendar morajo ukrepi zajeti celotno prebivalstvo občine.

Pomanjkanje teh znanj je posebej opazno pri ranljivih skupinah, pri izobraževanjih mladih, obstaja pa tudi v zasebnih podjetjih, aktivnih v občini. S tem je povezano tudi pomanjkanje izobraževanj in spodbud podjetnosti in inovacij med vsemi deležniki digitalizacije in uvedbe pametnih rešitev.

Pri izvedbi izobraževanj bodo sodelovali vsi ključni deležniki, poleg javnih ustanov pa bodo vključena tudi zasebna podjetja. Slednja bodo lahko sodelovala pri izobraževanjih oziroma jih dejansko izvajala. Udeleženci bodo pridobili predvsem bistvene kompetence uporabe sodobnih digitalnih sistemov, pri čemer bo poseben poudarek posvečen kompetencam za kibernetško varnost in kompetencam digitalnega marketinga.

Mestna občina Ptuj mora nadaljevati z investiranjem v talente digitalnih kompetenc ter v spodbujanje podjetnosti in digitalne inovativnosti. Aktivnosti morajo biti usmerjene v konkretne rezultate, ki so idealno merljivi in primerljivi z rezultati drugih občin. Spodbujati mora grajenje kompetenc dela, učenja in koriščenja storitev na daljavo, uporabo digitalnih orodij za optimizacijo delovnega procesa, učenju uporabe in uvajanju najnovejših digitalnih tehnologij in programov.



Tabela 5: Ključne ciljne skupine, ustanove in podjetja, vključena v strategiji

Ključne ciljne skupine	Vključene podjetja, zavodi in organizacije
<ul style="list-style-type: none">- osnovnošolci in srednješolci iz občine- študentje iz občine in širše regije- zaposleni v občinski upravi- zaposleni v industrijski dejavnosti- zaposleni v kmetijski dejavnosti- zaposleni v obrtnih in storitvenih dejavnostih- zaposleni v turistični dejavnosti- zaposleni v ostalih segmentih javnega sektorja- upokojenci in starejši državljani	<ul style="list-style-type: none">- Javne službe d.o.o.- Komunalno podjetje Ptuj d.d.- Vrtec Ptuj- Osnovna šola Breg- Osnovna šola dr. Ljudevita Pivka- Osnovna šola Ljudski vrt- Osnova šola Mladika- Osnovna šola Olge Meglič- Knjižnica Ivana Potrča Ptuj- Javni zavod Lekarne Ptuj- Zdravstveni dom Ptuj- Center interesnih dejavnosti Ptuj- Glasbena šola Ptuj- LEA Spodnje Podravje- Ljudska univerza Ptuj- Mestno gledališče Ptuj- Pokrajinski muzej Ptuj-Ormož- REVIVIS Ptuj- Zavod za šport Ptuj- Zavod za turizem Ptuj- ZRS Bistra Ptuj

4. ARHITEKTURA SKUPNEGA INFORMACIJSKEGA OKOLJA

4.1 Opis arhitekture

Digitalna skupnost je definirana kot **okolje, v katerem je medsebojna integracija digitalnih sistemov, ki skupaj tvorijo povezan ekosistem**. Med svojim delovanjem vključuje souporabo podatkov posameznih sistemov, združevanje, iskanje povezav in odvisnosti med podatki ter identifikacijo metapodatkov skupaj s KPI-ji, kot so navedeni v ISO standardih.

Tabela 6: Ključni segmenti in arhitektura skupnega informacijskega okolja

KLJUČNI SEGMENTI INFORMACIJSKEGA OKOLJA	SESTAVNI ELEMENTI PODATKOVNE BAZE	ELEMENTI VARNOSTI PODATKOV	GLAVNE NEVARNOSTI
Enotna podatkovna baza (data lake)	Prisotnost na eni sami lokaciji in strežniku oziroma povezanost strežnikov	Robusten sistem kibernetске varnosti	Napadi hekerjev
Primeren nivo digitalne infrastrukture, strojne in programske opreme	Shranjevanje podatkov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov) in GDPR	Izobraževanje zaposlenih o kibernetски varnosti	<i>Phishing</i> (kraja identitete)
Vodja digitalne preobrazbe	Možnost uporabe javne oblačne infrastrukture	Zavarovanje podatkov in opreme na zavarovalnici	Kraja podatkov
Vsebinski občinski koordinator skupne infrastrukture	Primerna programska oprema za upravljanje s podatki in njihovo povezovanje	Redno menjana gesla in 2-stopenjska verifikacija	Okvara programske in/ali strojne opreme
Učinkovit sistem za upravljanje s podatki (data management)	Protokol uporabe baze glede na pooblastila uslužbenca in uporabnika	Enkripcija shranjenih podatkov	Izbris podatkov ali namerna substitucija z napačnimi

KLJUČNI SEGMENTI INFORMACIJSKEGA OKOLJA	SESTAVNI ELEMENTI PODATKOVNE BAZE	ELEMENTI VARNOSTI PODATKOV	GLAVNE NEVARNOSTI
Seznam občinskih KPI-jev in metrik, v skladu z ISO standardi	Povezava podatkovne baze z aplikacijo in spletno stranjo občine, javnih služb ter OPSI portalom (https://podatki.gov.si/)	Varnostno kopiranje podatkov na zasilni strežnik	Napačna raba, priprava ali kalibracija sistemov
Enoten katalog podatkov in metapodatkov	Odprti podatkovni portal	Načrt kriznega menedžmenta	Krizne situacije (požar, izguba elektrike, poplave)
Ustrezen model zagotavljanja delovanja infrastrukture	Virtualni digitalni asistent	Fizično varovanje podatkovnih sistemov	Fizična kazniva dejanja (rop, vandalizem, terorizem)

Uvedba takšnih orodij in tehnologij zahteva primeren nivo digitalne infrastrukture, strojne in programske opreme ter dovolj veliko število kvalificiranih in izobraženih kadrov. Glavno vlogo za vodenje tega ekosistema bo imel vsebinski občinski koordinator skupne infrastrukture, ki bo vodil lastno delovno ekipo za upravljanje informacijskih sistemov. Financiranje takšnega ekosistema bo izhajalo iz vseh treh podpornih stebrov: lastnih občinskih virov, državnih in evropskih sredstev ter javno-zasebnih partnerstev.

Zbrani podatki se bodo shranjevali v **enotni podatkovni bazi (data lake)**. Ta bo na **eni sami lokaciji in strežniku** ter bo omogočala uporabo javne oblačne infrastrukture. Enoten občinski strežnik bo dovoljeval lažje medsebojno kombiniranje in referiranje podatkov, hkrati pa tudi minimiziral porabo energije, ki bi bila posledica uporabe večjega števila strežnikov. Vse shranjevanje mora biti v skladu z obstoječo zakonodajo RS (Zakon o varstvu osebnih podatkov)¹⁶ in zakonodajo na nivoju EU (GDPR)¹⁷. Robusten mora biti tudi sistem kibernetske varnosti.

Podatki se bodo v enotni podatkovni bazi shranjevali v **repozitoriju, v katerem bodo kategorizirani in statistično normalizirani**. Pametna in digitalna skupnost potrebuje tudi

¹⁶ Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) (Uradni list RS, št. 94/07 – uradno prečiščeno besedilo). Dostopno na: <http://pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAKO3906>.

¹⁷ Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES. Dostopno na: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN-SL/TXT/?from=EN&uri=CELEX%3A32016R0679>.



učinkovit **sistem za upravljanje s podatki**. To je enoten sistem, ki obravnava vse podatke zbrane s pametnimi tehnologijami, da so avtomatsko pripravljene za izvajanje specifičnih procesov in razvrstitve po sektorjih. Sistemi morajo omogočati takojšnje razvrščanje, prenos, katalogizacijo, spreminjanje, in korelacijo vseh podatkov.

Mestna občina Ptuj bo izbiro svojega sistema za upravljanje s podatki opravila po skrbnem in temeljitem pregledu obstoječe tržne ponudbe takšnih sistemov na slovenskem trgu, pri čemer se bo navezovala tudi na obstoječe državne in evropske smernice/priporočila za uporabo in delovanje takšnih sistemov.

API vmesnik, ki bo povezoval aplikacijo in podatkovno bazo, bo oblikovan po principu **OpenAI**. Koriščenje podatkov mora biti z njegovo uporabo standardizirano in mora delovati na podlagi enotnih in široko uporabljenih formatov njihovega shranjevanja in urejanja.

Poleg kataloga podatkov mora arhitektura vključevati tudi **katalog metapodatkov**. V njem bo vključen opis pomena vseh podatkov in konteksta njihove uporabne vrednosti ter informacij, ki jih nosijo (njegov pomen, format, lastništvo, časovni interval posodobitve, časovni interval uporabe, seznam uporabnikov, povezave z drugimi podatki).

Vsi sistemi morajo imeti **redno menjana gesla, vsaj 2-stopenjsko verifikacijo in enkripcijo shranjenih podatkov** (slednje tudi na vseh trdih diskih in USB pogonih v uporabi). Priporoča se tudi varnostno kopiranje stalnih in ključnih podatkov na ločen "zasilni" strežnik.

Zaposleni morajo prejeti vsaj **osnovno izobraževanje o ohranjanju kibernetske varnosti**. Mestna občina Ptuj mora za vključene javne zavode in občinsko upravo imeti krizni načrt ravnanja s kibernetskimi grožnjami in reševanja kriznih situacij (močan kibernetski napad).

Seznam občinskih KPI-jev bo temeljil na selekciji, navedenih v **ISO standardu 37120:2018**. ISO standardi so posodobljeni vsakih pet let, zato bo Mestna občina Ptuj l. 2023 preučila potrebo po prilagoditvi KPI-jev.

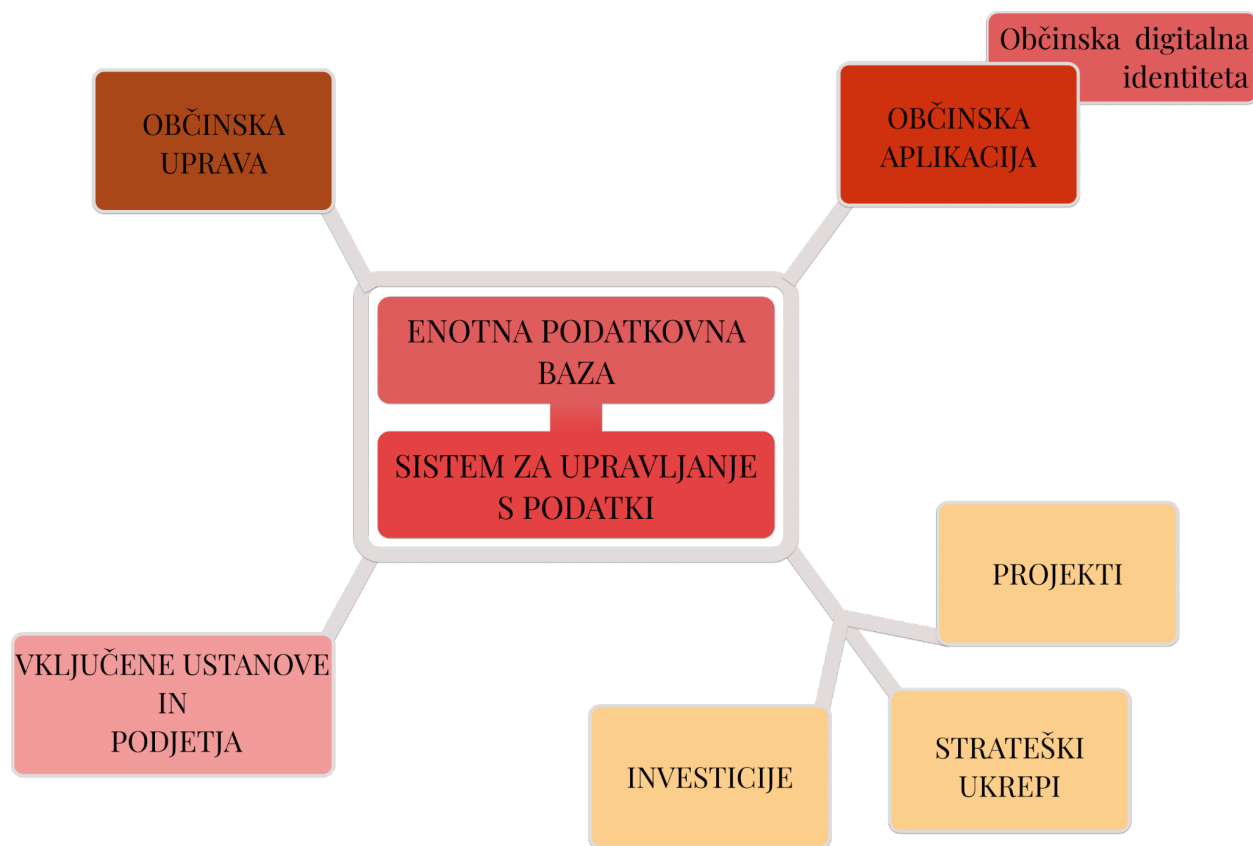
Poslovni model operacije uvedbe občinske informacijske infrastrukture mora vključevati:

- nakup ali najem potrebnih kapacitet za shranjevanje podatkov v oblaku,
- nabavo strežnikov in strojne opreme za shranjevanje v fizični obliki,
- nakup ali najem licenc za potrebno programsko opremo za analizo in upravljanje s podatki v enotni bazi podatkov,
- zagotovitev in pripravo odprtega sistema medsebojnega prenosa in povezovanja podatkovnih sistemov posameznih področij, skupaj z njihovimi podatkovni viri,

- povezavo aplikacij, portalov, rezervacijskih platform in spletnih servisov občine z bazo podatkov kot virov podatkov o uporabnikih.

Vsi sistemi, ki jih bo razvijala Mestna občina Ptuj morajo ustrezati EU direktivi o odprtosti podatkov Direktive (EU) 2019/1024 Evropskega parlamenta in sveta o odprtih podatkih in ponovni uporabi informacij javnega sektorja.¹⁸

Slika 8: Krovna shema predvidenega informacijskega okolja Mestne občine Ptuj



¹⁸ Direktiva (EU) 2019/1024 Evropskega parlamenta in sveta z dne 20. junija 2019 o odprtih podatkih in ponovni uporabi informacij javnega sektorja (prenovitev). Dostopno na: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019L1024&from=EN>

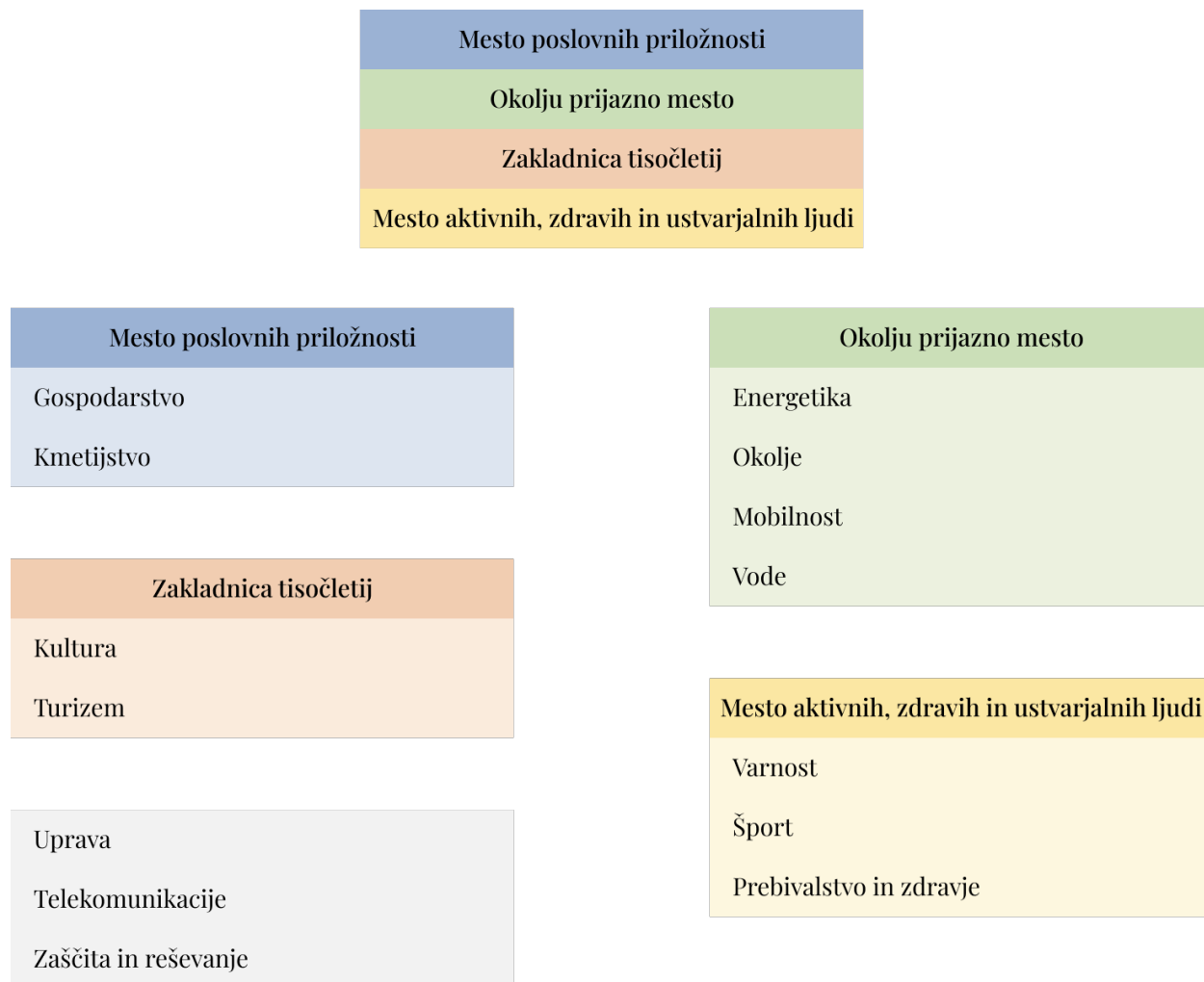
5. STRATEŠKI UKREPI

Slika 9: Področja aktivnosti Strategije digitalne občine Ptuj



Glede na sprejeto Vizijo in strategijo Mestne občine Ptuj in prihajajočo novo evropsko perspektivo za obdobje 2021–2027 smo 14 identificiranih področij umestili v 5 stebrov:

Slika 10: Stebri aktivnosti Strategije digitalne občine Ptuj





5.1 Mesto poslovnih priložnosti

V Viziji in strategiji Mestne občine Ptuj 2015–2025 lahko najdemo razvojno usmeritev s podnaslovom “Mesto poslovnih priložnosti”, ki jo MO Ptuj namerava uresničiti z doseganjem določenih ciljev.

GOSPODARSTVO

- ❖ **CILJ 1:** Spodbuditi nastajanje novih podjetij
- ❖ **CILJ 2:** Privabiti domače in tuje investitorje
- ❖ **CILJ 3:** Aktivirati kreativnost in potenciale občanov za podjetništvo in inovacije

KMETIJSTVO

- ❖ **CILJ 4:** Učinkovitejše tržno organiziranje kmetijstva, krepitev agroživilskih verig ter večja prepoznavnost in kakovost lokalno pridelanih proizvodov
- ❖ **CILJ 5:** Pospešitev procesov strukturnega prilagajanja v kmetijstvu
- ❖ **CILJ 6:** Zelena delovna mesta in skladen in vzdržan razvoj podeželja, ki temelji na razvoju endogenih potencialov lokalnega okolja.

Strategija pametne skupnosti želi preko digitalnih ukrepov pripomoči h izpolnitvi teh ciljev.

a) Gospodarstvo

V Mestni občini Ptuj je bilo v letu 2020 po podatkih Statističnega urada Republike Slovenije aktivnih 2371 podjetij. Od tega jih 2186 (92,2 % celote) spada v kategorijo mikro podjetij (od enega do 9 zaposlenih), med katere se uvrščajo tudi samostojni podjetniki. 137 (5,8 %) podjetij je klasificiranih kot malih (10–49 zaposlenih), 44 (1,8 %) kot srednjih (50–249 zaposlenih), 4 podjetja (0,2 %) pa so zabeležena kot velika (nad 250 zaposlenih). Največ gospodarskih družb v Mestni občini Ptuj se ukvarja z dejavnostmi trgovine, vzdrževanjem in popravili motornih vozil, sledijo strokovne, znanstvene in tehnične dejavnosti, predelovalne dejavnosti in gradbeništvo. Največje število zaposlenih je aktivnih v družbah, ki se ukvarjajo s predelovalnimi dejavnostmi, gradbeništvom in trgovino, vzdrževanjem ter popravili motornih vozil. Gospodarstvo Mestne občine je torej dokaj raznoliko. Skupni prihodek občinskega gospodarstva v 2020 je bil 1,085.386,000 evrov, kar je glede na celoletni negativni vpliv epidemije koronavirusa le rahel padec glede na 2019, v katerem je dosegel vrednost 1,106.428,000 evrov.

Poleg občinske uprave je za področje gospodarstva ključen organ odbor za gospodarstvo, ki je del Mestnega sveta. Zadolžen je za obravnavo vseh predlogov aktov in drugih odločitev iz pristojnosti Mestne občine Ptuj na področju gospodarstva (malega gospodarstva in obrti, kmetijstva, gostinstva



in turizma), dajanje mnenj in predlogov k pospeševanju razvoja gospodarskih dejavnosti in spremljanja gibanj v gospodarski dejavnostih ter o njih oblikuje mnenje, ki ga poda svetu.

CILJI IN UKREPI:

Področni cilj 1: Krepitev povezovanja lokalnega gospodarstva

Ukrep:

1. Enotna baza poslovnih kapacitet

*KAZALNIK: Odstotek občinskih lokacij in prostorov, vključenih v bazo;
Število zasebnih investicij v projekte, povezane z aktivnostmi strategije pametne občine, v obdobju 2022–2030*

VREDNOST 2022: 0 %; 0

VREDNOST 2027: 100 %; 12

Uporabna vrednost: cilj ukrepa je povečati preglednosti nad lokalnim gospodarstvom in povečanja privlačnosti lokalnega gospodarstva, poleg tega pa gre pričakovati večje povezovanje lokalnih in ostalih gospodarskih subjektov. Baza bo namreč vsebovala pregled na razpoložljivimi parcelami, poslovnimi stavbami, prostori in pisarnami. Ta funkcija bo dostopna imetnikom digitalne identitete in po posebnem pooblastilu Občine tudi zunanjim interesentom.

Področni cilj 2: Spodbujanje lokalne potrošnje in lokalnih obrti

Ukrep:

1. Vzpostavitev virtualne tržnice

KAZALNIK: Odstotek občinskih proizvajalcev hrane in obrtnikov, ki so prisotni na virtualni tržnici

VREDNOST 2022: 0 %

VREDNOST 2027: 75 %

Uporabna vrednost: virtualna tržnica bo dostopna na aplikaciji in spletni strani in bo dostopna vsem uporabnikom. Na njej bodo lokalni proizvajalci hrane in drugih izdelkov izdajali brezplačne oglase. To bo drastično povečalo lokalno potrošnjo, lokalni potrošniki pa bodo dobili tudi širši pregled nad ponujenim blagom.



Področni cilj 3: Povečanje konkurenčnosti lokalnega gospodarstva

Ukrepa:

1. Vzpostavitev programskega svetovalnega okolja preko Ljudske univerze Ptuj in Znanstvenoraziskovalnega središča Bistra Ptuj za izobraževanje odraslih in povezovanje z matično občino

KAZALNIK: Odstotek občinskih gospodarskih subjektov, sodelujočih v programskem okolju

VREDNOST 2022: 0 %

VREDNOST 2027: 40 %

Uporabna vrednost: nekateri uspešni občani in mladi so zapustili Mestno občino Ptuj in bili uspešni v drugih delih države ali celo tujini. Ukrep zato želi vzpostaviti digitalni forum preko katerega bi uspešni Ptujčani lahko s prebivalci matične Občine delili znanje, dobre prakse in izkušnje. Orodja, ki so lahko uporabljena so spletne učilnice, seminarji, predavanja, poslovne posvetovalnice, izložbe in številna druga.

2. Uvedba praks digitalnega poslovanja in marketinga ter spodbude za podjetja v občini

KAZALNIK: Število izvedenih izobraževalnih delavnic na temo digitalizacije;

Število novonastalih pametnih podjetij in zagonskih podjetij v Mestni občini Ptuj v obdobju 2021–2029

VREDNOST 2020: 0; 0

VREDNOST 2027: 4 delavnice letno; 5

Uporabna vrednost: Občinska uprava bo preko usposobljenih institucij organizirala delavnice in predavanja iz digitalnega marketinga in poslovanja, ki bodo skušala v lokalno gospodarsko okolje vpeljati sodobne prakse iz digitalne dobe. To bo povečalo konkurenčnost lokalnega gospodarstva napram ostalim delom države in širše. Poleg tega bo Mestna občina Ptuj prijaznejša za t. i. zagonska podjetja. Izobraževanja bodo povezana z obstoječimi iniciativami občine za poslovne spodbude in prijavi na razpise.

b) Kmetijstvo

Ena ključnih institucij na področju kmetijstva je Kmetijsko gozdarski zavod Ptuj (v okviru KGZ Slovenije), ki ponuja nasvete, izobraževanja in novice in druge storitve za področja svojih oddelkov za kmetijsko svetovanje, za živinorejo, osemenjevanje, laboratorij in računovodstvo za kmetovalce. Vizija in strategije kot ključne partnerje poleg Zavoda prepoznava tudi Biotehnično šolo na Ptuj, ki izvaja vrsto programov za pridobitev izobrazbe s področja kmetijstva in Kmetijsko zadrugo Ptuj, ki je s svojo 115-letno tradicijo nepogrešljiv partner številnim kmetijskim gospodarstvom v občini in širši regiji. Mesto se ponaša tudi z največjim agroživilskim podjetjem



Perutnino Ptuj d. d., ki predstavlja srednje veliko evropsko podjetje pri proizvodnji piščančjega mesa in vina.

Kmetijska zemljišča so v 2010 (leto zadnjega objavljenega kmetijskega popisa in celovitih podatkov o kmetijskih zemljiščih) predstavljala 35,4-% delež vseh zemljišč, več kot dve tretjini od tega njive. V istem letu je bilo 73 % vseh kmetijskih zemljišč po površini manjših od 5 hektarjev. Največ kmetijskih gospodarstev prideluje poljščine, nato sledijo mešani tipi (rastlinstvo in živinoreja), zato je ključna implementacije enega od spodnjih ukrepov, ki z digitalnimi in ostalimi rešitvami zaščiti živino in poljščine.

Pri izvedbi ukrepov strategije si bo Mestna občina Ptuj lahko od marca 2022 pomagala tudi z zaključenim **popisom kmetijskih gospodarstev za leto 2020**, ki bo podal natančnejše in časovno bližje podatke o stanju kmetijskih panog v občini, kot so trenutno na voljo.

CILJI IN UKREPI:

Področni cilj 1: Razvoj pametnega in varnega kmetijstva

Ukrepa:

1. Digitalna kmetijska platforma (KGZS v okviru enotne slovenske platforme)

KAZALNIK: Vzpostavljen enotni sistem za usmerjanje in organizacijo kmetijstva v občini;

Delež lokalnih kmetovalcev, ki so vključeni v sistem;

VREDNOST 2022: 0; 0 %

VREDNOST 2027: 1; 60 %

Uporabna vrednost: digitalna kmetijska platforma bo namenjena večji učinkovitosti, lažjemu usklajevanju dela, tehnološki modernizaciji kmetijstva v občini in zmanjševanju negativnih vplivov na okolje. Pri njeni vzpostavitvi bodo sodelovali mestna občinska uprava, predstavniki občinskih kmetovalcev, zasebnih podjetij v kmetijski panogi in drugi povezani deležniki. Njeno delovanje bo potekalo na občinski aplikaciji.

Glavna vloga aplikacije bo omogočanje boljše koordinacije vseh kmetijskih in s kmetijstvom povezanih dejavnosti. Z njeno uporabo bodo posamezni kmetovalci in občinski referenti spremljali in prilagajali svojo porabo gnojil, pesticidov, krme, vode, goriv, semen in drugih surovin. Nadalje bodo lahko na njej kmetovalci vnašali lastne podatke o izpolnjevanju potrebnih nalog (košnja, žetje, pognojevanje, kolobarjenje, prašenje). Na takšne naloge jih bo opozarjal tudi vključeni opomnik – po principu programskih okolij za delovni menedžment in koordinacijo delovnih procesov. Vse prejete podatke bo prejela občinska uprava in jih shranila v svojo novo enotno podatkovno bazo.



Platforma bo služila tudi lažjemu testnemu uvajanju novih orodij, tehnologij pristopov h kmetovanju in krepitvi digitalne kulture kmetovalcev.

2. Uporaba sistemov digitalnega varovanja kmetijskih zemljišč

KAZALNIK: Delež kmetijskih zemljišč v občini, ki uporabljajo sistem digitalnega varovanja

VREDNOST 2022: 0 %

VREDNOST 2027: 80 %

Uporabna vrednost: številne kmetijske površine v MO Ptuj so obdane z gozdovi ter močvirnatimi površinami, kar pomeni, da so ogrožene s strani škodljivcev, ki lahko uničijo poljščine ali napadejo živino. V izogib tovrstnim dogodkom ukrep napoveduje uporabo nadzornih kamer in senzorjev, ki zver zazna. Ob tem obvesti lastnika površine lahko pa se tudi sproži zvočni in svetlobni alarm ali električni pastir. Mestna občina Ptuj bi sisteme za varovanje kmetijskih površin sofinancirala v sodelovanju z državo.



5.2 Okolju prijazno mesto

V Viziji in strategiji Mestne občine Ptuj 2015–2025 lahko najdemo razvojno usmeritev s podnaslovom “Okolju prijazno mesto”, ki jo MO Ptuj namerava uresničiti z doseganjem določenih ciljev.

VAROVANJE VODNIH VIROV

- ❖ **CILJ 1:** Ohraniti in izboljšati kakovost virov pitne vode ter zmanjšanje vodnih izgub
- ❖ **CILJ 2:** Zmanjšati onesnaževanje površinskih in talnih voda

ENERGETSKA UČINKOVITOST IN RABA VIROV

- ❖ **CILJ 3:** Znižati porabo energije v javnih stavbah in gospodinjstvih
- ❖ **CILJ 4:** Povečati delež daljinskega ogrevanja in deleža soproizvodnje toplotne in električne energije
- ❖ **CILJ 5:** Povečati rabo lokalnih obnovljivih in alternativnih virov energije
- ❖ **CILJ 6:** Izboljšati celovito ravnanje z odpadki

TRAJNOSTNA MOBILNOST

- ❖ **CILJ 7:** Ureditev kolesarskih in pešpoti po mestu in naseljih
- ❖ **CILJ 8:** Optimizacija varnih in pretočnih cest
- ❖ **CILJ 9:** Učinkovit in okolju prijazen javni promet

VAROVANJE NARAVE, VARSTVO PRED NARAVNIMI in DRUGIMI TVEGANJI

- ❖ **CILJ 10:** Trajno ohranjati biotsko raznovrstnost in naravne vrednote
- ❖ **CILJ 11:** Krepiti varnost pred naravnimi in civilizacijski tveganji

a) Energetika

Mestna občina Ptuj je v zaključni fazi priprave novega Lokalnega energetskega koncepta. Leta 2012 si je v zadnjem izdanem Lokalnem energetskega konceptu za cilje postavila učinkovitejšo rabo energentov in čim večji prehod na obnovljive vire. Tako je za ogrevanje stanovanj napovedala povečanje uporabe biomase, povečanje uporabe obnovljivih virov za ogrevanje vode v stanovanjih in znižanje porabe električne energije v gospodinjstvih za njihovo ogrevanje ali splošno uporabo. Prav tako je Mestna občina napovedala znižanje stroškov javne razsvetljave in večjo uporabo varčnih žarnic. Za javne stavbe pa se je zavzela znižati porabo energije in s tem povezanih stroškov, poleg tega pa tudi prehod na obnovljive vire za obratovanje javne infrastrukture in objektov.



Novi izzivi na področju učinkovite rabe energije (URE) in obnovljivih virov energije (OVE) so predvsem vzpostavitev samooskrbe in/ali skupinske samooskrbe javnih objektov ter stanovanjskih blokov, priprava infrastrukture za pametna omrežja, ki obsega samooskrbo (individualno ali skupinsko) z vgradnjo hranilnikov električne energije (HEE) v povezavi z polnilnimi postajami za električna vozila, vgradnja mreže polnilnic električnih vozil v stanovanjskih soseskah vključno s stanovanjskimi bloki ter ustrezne infrastrukture (strojne in programske opreme za vključitev v sistem pametnega omrežja). Razširitev sistema daljinskega ogrevanja (DO) in prehod na lesno biomaso bo zahtevala:

- Izgradnjo centralnega skladišča za lesne sekance vključno z lastno proizvodnjo sekancev.
- Prehod iz direktnega priklopa porabnikov na DO v indirektnega (ločitev ogrevalnega sistema porabnikov od sistema DO z vgradnjo toplotnih postaj).
- Digitalizacijo toplotnih postaj DO (daljinsko merjenje porabe toplotne energije v realnem času, zbiranje in obdelava teh podatkov ter napovedovanje trendov porabe v odvisnosti od zunanjih temperatur, kar bo omogočilo napovedovanje porabe lesne biomase in načrtovanje nabave ter logistike dovoza lesnih sekancev do kotlovnice.
- Izdelavo strategije in možnosti razširitve DO v industrijsko cono.

MO Ptuj bo hkrati vodila aktivnosti za izgradnjo postroja za pirolizo muljev komunalne čistilne naprave (KČN) Podravja, s katerim bi rešili problematiko odstranjevanja mulja KČN. Presežek toplotne energije bi porabili za proizvodnjo električne energije in zadovoljevanje potreb po toplotni energiji bližnjih porabnikov.

LEA Spodnje Podravje izvaja energetska knjigovodstvo javnih objektov skladno z Uredbo o upravljanju z energijo v javnem sektorju. Večina javnih objektov je bila energetska prenovljena, v vrtcih bo potrebno obstoječe kotle na ZP, ki so po energetske obnovi predimenzionirani, nadomestiti s toplotnimi črpalkami. Za vse javne objekte, ki so večji porabniki energije, bo potrebno vzpostaviti energetska upravljanje z meritvami rabe energije (toplotne in električne) v realnem času, uvesti daljinski nadzor nad mikroklimo in vgraditi ustrezno strojno in programsko opremo za učinkovito energetska upravljanje.

Na področju javne razsvetljave bo treba preostanek VT svetilk postopno zamenjati z LED svetilkami, kar vključuje tudi zamenjavo defektnih LED svetilk. Nove LED svetilke bodo vključevale možnost samoregulacije (kjer je to dopustno skladno s prometno zakonodajo) in bile nadgrajene s sistemom merjenja okoljskih parametrov (temperature, tlaka, vlažnosti zraka, koncentracije onesnaževal: PM delcev, prahu, dušikovih oksidov ipd.). Obstoječi sistem spremljanja delovanja JR na Javnih službah d.o.o. je treba ustrezno nadgraditi s ciljem povečevanja učinkovitosti sistema in obdelavo podatkov porabe električne energije.



V Občinskem programu varstva okolja za Mestno občino Ptuj 2014-2020 najdemo v povezavi z energetiko tudi okoljske cilje. Ti so bili:

- zmanjšanje emisij toplogrednih plinov,
- ohranjanje in izboljšanje kakovosti zunanjega zraka,
- nižja poraba fosilnih goriv,
- povečanje porabe lokalnih energetskih in surovinskih virov,
- minimiziranje mešanega ostanka odpadkov.

Konec leta 2021 pa se pričinja priprava novega Občinskega programa varstva okolja za Mestno občino Ptuj 2021–2027.

CILJI IN UKREPI:

Področni cilj 1: Optimiranje rabe preko povečanja učinkovitosti in upravljanja z energenti na trajnostni način

Ukrepi:

1. Vzpostavitev sistema daljinskega upravljanja daljinskega ogrevanja

KAZALNIK: Odstotek občinskih, drugih javnih in zasebnih stavb, vključenih v pametni sistem daljinskega upravljanja in monitoringa daljinskega ogrevanja

VREDNOST 2022: 0 %

VREDNOST 2027: 90 %

Uporabna vrednost: daljinsko merjenje in upravljanje toplotnih postaj daljinskega ogrevanja bo omogočalo sprotno optimiranje odjema in zagotavljanja toplote porabnikov daljinskega ogrevanja. Nova kotlovnica na lesno biomaso s podpornimi kotli na zemeljskimi plin in vgrajenimi hranilniki bo popolnoma avtomatizirana in bo omogočala obratovanje biomasnega kotla v pasu, kar bo omogočalo visok izkoristek kotla, nižje toplotne izgube in zagotavljanje toplote tudi v konicah. V kombinaciji z daljinskim odčitavanjem rabe toplotne energije po porabnikih bo možno sprotno optimiranje odjema na eni strani in načrtovanja porabe lesnih sekancev na drugi strani. Ker bodo merjena poraba toplotne energije DOLB, bo možno natančno napovedovanje porabe glede na zunanje temperature in optimiranje dovoza lesne biomase v skladišče lesnih sekancev ob kotlovnici.



2. Vzpostavitev sistema daljinskega upravljanja ogrevalnih sistemov javnih stavb

KAZALNIK: Odstotek občinskih, drugih javnih in privatnih stavb vključenih v pametni sistem daljinskega upravljanja

VREDNOST 2022: 0 %

VREDNOST 2027: 55 %

Uporabna vrednost: daljinsko merjenje porabe toplote, hladu in električne energije pomeni učinkovito in upravljanje javnih stavb. Učinkovito merjenje rabe energije in mikroklimе v javnih stavbah, predvsem v vrtcih in osnovnih šolah pomeni vključno z meritvami odprtosti oken na ti. vent, kar pomeni nepravilno prezračevanje prostorov in povečano porabo toplotne energije. Po izvajanju meritev temperature notranjih prostorov, ki jih je izvedla LEA Spodnje Podravje, je bilo ugotovljeno, da vrtce prekomerno ogrevajo, v določenih prostorih je temperatura v kurilni sezoni dosegala tudi 25 stopinj Celzija in več, prostori oziroma vrtci so se ogrevali tudi čez vikend in preko praznikov, kar se kaže tudi v ogrevalnem številu stavbe. Daljinski nadzor in upravljanje ogrevalnih ter hladilnih sistemov bi pomenilo zagotavljanje optimalne mikroklimе, sprotno merjenje porabe električne, toplotne in hladilne energije in s tem prihranke stroškov na eni strani, ter sprotno izračunavanje energijskih števil, napovedovanje trendov ter porabe energije v odvisnosti od zunanjih ter notranjih temperatur pa na drugi strani. Stabilna mikroklima in pravilno prezračevanje (če so prostori opremljeni tudi z merilniki CO₂), pa se odraža v manjši obolesti otrok in učencev.

3. Vzpostavitev sistema daljinskega upravljanja in nadzora javne razsvetljave

KAZALNIK: Število svetilk javne razsvetljave, vključenih v sistem daljinskega nadzora in upravljanja svetilk javne razsvetljave

VREDNOST 2022: 0

VREDNOST 2027: 4.200

Uporabna vrednost: upravljanje sistema javne razsvetljave omogoča spremljanje in optimiranje rabe električne energije po prižigališčih in ali na nivoju posamezne svetilke. Trenutni sistem nadzora po merilnih mestih obstoja in z njim upravljajo javne službe d.o.o. Nadgradnja sistema pomeni v prvi vrsti zamenjavo VT svetilk z LED svetilkami, v naslednji fazi pa postopno zamenjavo LED svetilk s svetilkami, ki jih je možno programirati in glede na pogoje v prometu in v ulicah ter parkih tudi ustrezno regulirati z zniževanjem svetilnosti, kjer je to zakonsko mogoče. Glede na potrebe po meritvah okoljskih parametrov, bo potrebno določene svetilke JR opremiti z okoljskimi senzorji s ciljem zagotavljanja meritev okoljskih parametrov in spremljanja onesnaževanja okolja ob prometnicah, parkih in v bližini večjih kotlovnice. Pričakuje se znižanje rabe električne energije in stroškov vzdrževanja, sprotna odprava napak in s tem večanje prometne in druge varnosti.



Področni cilj 2: Povečati učinkovit dostop do obnovljivih virov energije

Ukrep:

1. Namestitev sončnih elektrarn in energetskih senzorjev na stavbe javnih ustanov

KAZALNIK: *Število sončnih elektrarn na občinskih in drugih javnih stavbah opremljenih s senzorji za spremljanje in upravljanje (po)rabe energije;*
Količina energije, ki jo lahko proizvedejo nameščene sončne elektrarne na stavbah javnih ustanov

VREDNOST 2022: 0 ;

VREDNOST 2027: 6 ; 300 kW

Uporabna vrednost: sončne elektrarne, ki bodo nameščene na številne javne zgradbe, bodo omogočala delno, v določenih primerih pa kar popolno samozadostnost z električno energijo tistih javnih stavb, ki bodo zadostile statično in varnostno presojo. Prav tako je treba omogočiti skupinsko samooskrbo, denimo vrtcev, pa tudi privatnih stavb v okviru ene transformatorske postaje. Dodatna opremljenost objektov s hranilniki električne energije bo omogočala otočno obratovanje v primeru izpada omrežja ter trgovanje z električno močjo po vzpostavitvi sistema pametnih omrežij. Prav tako bodo lahko v ta sistem samooskrbe vključene tudi polnilnice za električna vozila, tako obstoječe kot tudi nove. Vse polnilnice bodo na skupnem portalu in bo polnilni čas mogoče rezervirati na daljavo tako za javne uslužbence kot tudi za občane.



b) Okolje

V Občinskem programu varstva okolja 2014–2020 se je Mestna občina Ptuj delovanja lotila po štirih temeljnih področjih. Ta so:

- varovanje vodnih virov,
- energetska učinkovitost in raba virov,
- trajnostna mobilnost,
- varovanje narave, zelene in vodne površine.

Zadnje zajema okoljske cilje, ki so ohraniti obseg in izboljšati stanje zavarovanih področij, ohraniti biotsko raznovrstnost, naravne vrednote in izboljšati stanje, razvijati sonaravni način razmišljanja družbe, povečanje in ohranjanje zelenih in vodnih javnih površin za rekreacijsko dejavnost. Okoljski cilji bodo doseženi z operativnima ciljema trajnostnega ohranjanja biotske raznovrstnosti in naravnih vrednot ter z ohranjanjem obstoječih in vzpostavljanjem novih zelenih in vodnih javno dostopnih površin. Konec leta 2021 pa se je pričela priprava novega Občinskega programa varstva okolja za Mestno občino Ptuj 2021–2027.

Prvega izmed zgoraj omenjenih operativnih ciljev pa zasledimo tudi v Viziji in strategiji razvoja 2015–2025, ki bo dosežen z ukrepi: sprejema novega odloka o zavarovanju naravnih območij in spomenikov narave v MO Ptuj in skrajšanje postopkov z jasno definiranimi pogoji za posege v naravo, učinkovitim in strokovnim upravljanjem naravovarstveno pomembnih območij in sanacijo okrnjene narave, izobraževanjem in osveščanjem o pomenu ohranjanja območij z naravovarstvenim statusom ter promocijo in njihova integracijo v razvoj trajnostnega turizma. Poleg tega pa isti dokument zadaja cilj krepitve varnosti pred naravnimi in drugimi tveganji. Zanj so bili predpisani ukrepi:

- vzpostavitev zadrževalnikov vode na povodju potoka Rogoznice in Grajene (medobčinsko povezovanje),
- ureditev poplavno ogroženega območja industrijske cone ob Puhovi cesti in za stanovanjska območja v Budini,
- obnova obrežnih zidov v mestnem jedru in revitalizacija struge,
- priprava zahteve do pristojnega ministrstva glede poplavne varnosti za MO Ptuj oziroma porečje Drave (Dravska ulica),
- osveščanja občanov s preventivnimi vsebinami na vseh področjih ogrožanja naravnih in drugih civilizacijskih nesreč.



Za odgovorno ravnanje z okoljem sta ključna procesa tudi ločevanje in odvoz odpadkov, ki ju v MO Ptuj izvaja javno podjetje Javne službe Ptuj d.o.o., ki poleg tega skrbi tudi za zbirni center in center ponovne uporabe.

Strategija pametne skupnosti prepoznava zgoraj opisane cilje in ukrepe, za katere ponuja nekatera digitalizirana orodja in rešitve, ki bodo MO Ptuj zagotavljale še večjo uspešnost na področju okolja.

CILJI IN UKREPI:

Področni cilj 1: Redno spremljanje ter zbiranje podatkov o lokalnem okolju

Ukrep:

1. Vzpostavitev senzorjev za merjenje podnebnih parametrov

KAZALNIK: Število senzorjev za merjenje podnebnih parametrov v občini

VREDNOST 2022: 0 %

VREDNOST 2027:

Uporabna vrednost: informacije o določenih podnebnih parametri bodo dostopne preko informativnih tabel in občinske aplikacije. Namen tega je obveščanje zainteresirane javnosti, predvsem v smislu zaščite pred gospodarsko škodo, lažjega načrtovanja gradnje, izvajanja analiz o kakovosti življenja in drugih podobnih aktivnosti. Ključni parametri so lahko kakovost zraka, prisotnost ozona, nevarni nivoji temperatur, UV žarčenja in številni drugi. Izbrani parametri so lahko prilagodljivi glede potrebe občanov (npr. Potrebe starejših in kronično bolnih, ki so bolj ogroženi).

Področni cilj 2: Spremljanje stanja cestišč v občini ter izvajanje preventivnih ukrepov

Ukrep:

1. Vzpostavitev senzorjev za merjenje parametrov pogojev na cestiščih

KAZALNIK: Odstotek lokalnih občinskih cest, na katerih so nameščeni senzorji za zajem parametrov pogojev cestišč

VREDNOST 2022: 0 %

VREDNOST 2027: 20 %

Uporabna vrednost: številni okoljski pojavi imajo vpliv na varnost cestišča in prometa na sploh. Mednje lahko štejemo temperaturo cestišča in zraka, pojave poledice, visok nivo snega, slanost cestišča, prisotnost vode, odpadlo listje in mnogi drugi. Sistem iz ukrepa bo preko senzorike na večjih premostitvenih objektih zajemal podatke in jih posredoval odgovornim komunalnim službam, ki bodo tako lahko hitreje posredovale in znižale vzdrževalne stroške preko boljšega pregleda nad potrebami po posredovanju.



Področni cilj 3: Optimizacija zbiranja komunalnih odpadkov na območju občine

Ukrepi:

1. Senzorski sistemi in opremljanje javnih zabojnikov s telemetrijo

KAZALNIK: Odstotek odlagališč za odpadke, opremljenih s telemetrijo

VREDNOST 2022: 0 %

VREDNOST 2027: 75 %

Uporabna vrednost: javni koši bodo opremljeni s senzorsko opremo, ki bo merila njihovo zapolnjenost. Poleg merilca pa bo sistem vseboval tudi digitalno komponento za pošiljanje izmerjenih podatkov v enotno bazo, ki bo dostopna komunalnim službam. Tako bodo odgovorni lahko karseda optimalno načrtovali odvoz odpadkov in prepoznali potrebe po namestitvi dodatnih košev, kjer so obstoječi prezasedeni.

2. Vzpostavitev prenosnih nadzornih sistemov za divja odlagališča

KAZALNIK: Število prenosnih nadzornih sistemov za divja odlagališča

VREDNOST 2022: 0

VREDNOST 2027: 3

Uporabna vrednost: naravne površine v MO Ptuj lahko postanejo divja odlagališča odpadkov. Za odvrčanje in kaznovanje pred tovrstnimi prekrški bodo nameščeni sistemi nadzornih kamer, ki bodo lahko zajeli dokazno gradivo za pregon storilcev. Poleg tega bodo prilagodljivi, kar pomeni, da bodo prenosni in bodo lahko zajemali sliko iz površin različnih velikosti. Cilj ukrepa je zmanjšati število in obsežnost divjih odlagališč.

3. Vzpostavitev sistema digitalnega spremljanja in daljinskega upravljanje z voznim parkom javnih podjetij

KAZALNIK: Odstotek voznega parka javnih podjetij, ki je digitalno sledljiv na daljavo

VREDNOST 2022: 0 %

VREDNOST 2027: 75 %

Uporabna vrednost: občinska javna podjetja bodo modernizirala svoj vozni park s sistemom digitalnega sledenja in senzoriko za merjenje zasedenosti in stanja vozil. Sledenje bo odgovornim omogočilo sprotno prilagajanje trase odvoza smeti, senzorika pa bo odločanje olajšala z meritvijo zasedenosti. Prav tako bo boljše organiziran remont vozil, saj se bo digitalno spremljalo tudi njihovo stanje.



c) Mobilnost

Ključni dokument na področju mobilnosti je Celostna prometna strategija, sprejeta leta 2017. V njej je moč prebrati, da za potovanje 55% občanov uporablja avtomobile, 23% hodi peš, 13% se vozi z motornim kolesom, 7% s kolesom in 2% z javnim prometom. Mestna občina Ptuj je tudi povezana z avtocesto in številnimi regionalnimi cestami, kar tudi omogoča številne dnevne delovne migracije, saj na delo na Ptuj prihaja 12% delavcev, medtem ko največ Ptujčanov potuje na delo v Maribor, ki je oddaljen približno 30 km in povezan tudi z avtocesto.

Kot vizijo razvoja si je ta dokument zadal celostno načrtovanje mobilnosti, celostno promocijo hoje, optimalno izkoriščanje potencialov kolesarjenja, učinkovitejši javni promet in racionalnejši cestni promet. V Viziji in strategiji je dodana še trajnostna komponenta razvoja mobilnosti, ki bo dosežena s cilji ureditve kolesarskih in pešpoti po mestu in naseljih, optimizacijo varnih in pretočnih cest ter z zagotavljanjem učinkovitega in okolju prijaznega javnega prevoza. Strategija pametne skupnosti želi preko digitalnih orodij pripomoči h doseganju teh ciljev.

CILJI IN UKREPI:

Področni cilj 1: Pametno upravljanje lokalnega prometa

Ukrepi:

1. Širša vzpostavitev polnilnih postaj za električna vozila in elektrifikacija voznega parka javnih zavodov in javnih gospodarskih služb

KAZALNIK: Število polnilnih postaj v občini;

Odstotek voznega parka občinskih služb, ki ga sestavljajo vozila na električni ali hibridni pogon

VREDNOST 2022: 6; 5 %

VREDNOST 2027: 12; 80 %

Uporabna vrednost: uporaba električnih in hibridnih vozil pripomore k čistejšem zraku v bolj naseljenih predelih in drastično znižanje porabe fosilnih goriv. Občinska uprava želi pri uporabi tovrstni vozil postati vzor za občane in si bo prizadevala za elektrifikacijo voznega parka občinskih služb.

Za implementacijo prehoda na tovrstna vozila pa je nujna vzpostavitev infrastrukture za polnjenje električnih in hibridnih vozil, konkretno polnilnih postaj. Te so digitalizirane, kar pomeni, da uporabnik lahko preko aplikacije spremlja razpoložljivost konkretne postaje, predviden čas polnjenja in rezervacijo postaje. Glede na novejšo zakonodajne zahteve bo obvezna vgradnja polnilnih postaj za električna vozila tudi ob obstoječih ter novih stanovanjskih blokih s ciljem zagotavljanja polnilne kapacitete stanovalcev.



2. Vzpostavitev pametnega dostopa do območij za pešce in drugih površin z omejitvami za motorna vozila

KAZALNIK: Vzpostavitev območij za pešce z urejenim pametnim dostopom;
Število površin z omejitvami za motorna vozila z urejenim pametnim dostopom

VREDNOST 2022: 0; 0

VREDNOST 2027: 1; 3

Uporabna vrednost: pametni stebrički delujejo tako, da avtomatsko odčitajo registrsko tablico pooblaščenega vozila, se spustijo in mu omogočajo vstop v cono, ki je sicer zaprta za splošni motorni promet. Ker je celoten sistem avtomatiziran gre pričakovati znižanje stroškov za nadzor nad vozili v tovrstnih conah, pričakovati pa gre tudi povečano varnost pešcev, zaradi zmanjšanja prometa.

3. Namestitev pametnih tabel za merjenje hitrosti vozil in štetje prometa

KAZALNIK: *Število instaliranih pametnih tabel za merjenje hitrosti vozil v prometu*

VREDNOST 2022: 6

VREDNOST 2027: 15

Uporabna vrednost: pametne table za merjenje hitrosti bodo postavljene na odsekih, kjer največ voznikov ne upošteva omejitev hitrosti in kjer je navadno prisotno največje število pešcev in kolesarjev. Tako se bo več voznikov držalo omejitve, kar bo pripomoglo k varnosti prometa. Poleg tega pa bodo postavljeni tudi števeci prometa, ki lahko merijo in sporočajo število vozil, na določenem odseku ceste. Tako bo lažje potekala analiza prometnih tokov v MO Ptuj.

4. Vpeljava lokalnega javnega prevoza na zahtevo

KAZALNIK: *Število uporabnikov storitve;*
Povprečno letno število prevoženih kilometrov vozil, vključenih v storitev lokalnega javnega prevoza na zahtevo

VREDNOST 2022: 0;

VREDNOST 2027: 800; 10.000 kilometrov

Uporabna vrednost: lokalni javni prevoz na zahtevo bo alternativa obstoječemu ptujskemu mestnemu avtobusu, ki vozi linijsko. Prevoz na zahtevo pa deluje tako, da uporabnik preko digitalne identitete na aplikaciji naroči prevoz, ki ga odloži na vnaprej vpisani lokaciji v MO Ptuj. Aplikacija lahko vnaprej preko algoritmov določi najbolj optimalno pot, ki je uporabniku vidna pred potrditvijo naročila. Po končani vožnji uporabnik tudi plačilo opravi preko aplikacije. Povezave z lokalnim javnim prevozom bodo tako vzpostavljene tudi s številnimi kraji izven MO Ptuj.



5. Digitalni javni mestni in lokalni promet na aplikaciji

KAZALNIK: Na aplikacijo vključen digitalni zemljevid javnega prometa

VREDNOST 2022: 0

VREDNOST 2027: 1

Uporabna vrednost: načrtovanje uporabe javnega prometa za osebne ali delovne namene je veliko lažje, če lahko za to uporabimo mobilni telefon. Na občinski aplikaciji bo to možno z vključitvijo digitalnega voznega reda (za avtobuse in vlak) ter možnosti spremljanja lokacije avtobusov na zemljevidu prek GPS sistemov, skupaj z izračunom predvidenega časa prihoda avtobusa/vlaka. Spremljanje lokacije in časa prihoda bo lahko vidno tudi na digitalnih zaslonih na glavnih postajah.

6. Pametna signalizacija in semaforji

KAZALNIK: Odstotek semaforjev v Mestni občini Ptuj, ki so opremljeni s pametnimi sistemi

VREDNOST 2022: 0 %

VREDNOST 2027: 80 %

Uporabna vrednost: pametna signalizacija lahko bistveno poveča varnost prometa za vse njegove udeležence, hkrati pa tudi izboljša njegovo pretočnost in zmanjša obrabo cestišč/vozil. Instalacija pametnih semaforjev bo omogočila oboje: semaforji bodo opremljeni z odštevalniki za pešce (do preklopa rdeče oziroma zelene luči) in s senzorji za štetje prometa. Slednji bodo dovolili, da preklopi luči ne delujejo samo na časovni osnovi, temveč tudi glede na obremenjenost prometa. Posledično bo prometna pretočnost večja zaradi manjše pogostosti zastojev.

Področni cilj 2: Pametno načrtovanje šolskih poti

Ukrep:

1. Pametna prometna signalizacija na šolskih poteh in v bližini šolskih območij

KAZALNIK: Število instaliranih kosov pametne prometne signalizacije na šolskih poteh

VREDNOST 2022: 3

VREDNOST 2027: 10

Uporabna vrednost: Učenci in dijaki so med najranljivejšimi udeleženci v prometu. Z namestitvijo pametne prometne signalizacije na šolskih poteh in v bližini šol bodo na teh območjih vozniki motornih vozil in kolesarji previdnejši in varnejši. Signalizacija takšnega tipa voznike opozarja na prehitro hitrost in nevarno vožnjo. Njena uporaba bo zmanjšala pogostost prometnih nesreč na šolskih poteh in bistveno povečala varnost udeležbe v prometu, tako za učence in dijake kot za voznike motornih vozil.



d) Vode

V Občinskem programu varstva okolja 2014–2020 si je MO Ptuj zadala številne okoljske cilje za varovanje vodnih virov. Ti so bili: ohranjanje vodne bilance podtalnih voda, zmanjšanje onesnaževanja podtalnice Dravskega in Ptujkega polja in zagotavljanje ustreznega kemijskega stanja podtalnih voda, zmanjšanje onesnaževanja površinskih vodotokov, doseganje dobrega kemijskega stanja voda in čim boljšega ekološkega stanja, zagotavljanje kakovostne pitne vode, zagotavljanje trajnostnega ravnanja z odpadki, izboljšanje prilagajanja ekstremnim hidrološkim pojavom (suše in poplave) na ogroženih območjih, zagotavljanje trajnostne rabe prostora glede na naravna in civilizacijska tveganja. Konec leta 2021 pa se je pričela priprava novega Občinskega programa varstva okolja za Mestno občino Ptuj 2021–2027.

Varovanje vodnih virov pa je tudi ena ključnih točk smernic razvoja MO Ptuj v Viziji in strategiji, Mestne občine Ptuj 2015–2025, kjer sta postavljena dva temeljna cilja, in sicer:

- ohraniti in izboljšati kakovost virov pitne vode ter zmanjšanje vodnih izgub,
- zmanjšati onesnaževanje površinskih in talnih voda.

Za doseganje obeh je ključna implementacija digitalnih orodij, opisanih v spodnjih ukrepih. Ključno vlogo na tem področju ima tudi podjetje Komunala Ptuj d. d., ki je zadolženo za dejavnost proizvodnje in distribucije vode in dejavnost odvajanja in čiščenja komunalnih odpadnih in padavinskih voda.

CILJI IN UKREPI:

Področni cilj 1: Trajnostno in učinkovito upravljanje vodnega sistema Mestne občine Ptuj

Ukrepi:

1. Nameščanje pametnih števecv porabe vode v objektih

KAZALNIK: Delež objektov s pametnimi števci porabe vode

VREDNOST 2022: ?

VREDNOST 2027: 80 %

Uporabna vrednost: ukrep napoveduje namestitev pametnih števecv porabe vode na vse javne in zasebne stavbe. Tovrstni števci omogočajo 24-urni vpogled v porabo vode na priključku in s tem predstavlja temeljni podatek za izvajanje ukrepov za varčevanje z vodnimi viri. Mestna občina Ptuj se zaveda njihove pomembnosti, zato bo podprla nastavitev pametnih števecv tudi v zasebnih objektih. Ukrep je eden od ključnih korakov za bolj trajnostno in odgovorno ravnanje s porabo vode.



2. Namestitev telemetrijskih senzorjev na vodne hidrante

KAZALNIK: Delež občinskih vodnih hidrantov z nameščeno telemetrijsko senzoriko

VREDNOST 2022: ?

VREDNOST 2027: 100 %

Uporabna vrednost: zanesljivost dotoka vode na hidrantih je ključna pri posredovanju gasilcev, zato je pomemben njihov nadzor. Ukrep zato napoveduje namestitev telemetrijskih senzorjev, ki merijo dotok vode in opozarjajo na morebitne napake. Pristojne službe jih lahko nemudoma odpravijo in s tem omogočajo zanesljivo posredovanje gasilcev.

3. Namestitev telemetrijskih senzorjev na vodne jaške

KAZALNIK: Delež občinskih vodnih revizijskih jaškov z nameščeno telemetrijsko senzoriko

VREDNOST 2022: ?

VREDNOST 2027: 100 %

Uporabna vrednost: revizijski vodni jaški so namenjeni kontroli delovanja vodovodnega omrežja in testiranju kakovosti vode. Telemetrijski senzorji bi tako istočasno opravljali prav te naloge, saj lahko nemoteno merijo podatke o pretoku vode in stanju dela omrežja ter odčitavajo parametre za določanje kakovosti vode. Digitalna komponenta sistema bo lahko podatke pošiljala na strežnik javnega podjetja, kjer bodo preko komplementarne programske opreme vidni pristojnim zaposlenim. Z implementacijo ukrepa bo Mestna občina Ptuj lahko v prihodnosti sprejemala še bolj informirane odločitve za zagotavljanje zanesljivega in zdravega pritoka vode.

4. Platforma za pametno merjenje vodovodnega omrežja

KAZALNIK: Odstotek občinskega vodovodnega omrežja, ki je pokrit s platformo za pametno merjenje

VREDNOST 2022: 0 %

VREDNOST 2027: 90 %

Uporabna vrednost: podatki iz pametnih števec in telemetrijskih senzorjev, nameščenih pri uporabnikih, hidrantih in vodnih jaških, se bodo zbirali na strežniku. Z uporabo ustreznega programskega okolja, namenjenega za statistično obdelavo pridobljenih podatkov, bodo operaterji omrežja hitreje in natančneje zaznali morebitne motnje v dobavi, izgube vode (puščanje), netočne meritve, krajo vode in pretočnost vode. Vse napake bodo zato tudi hitreje sanirane. Nov sistem bo optimiziral stroške tako za operaterja kot za odjemalca, hkrati pa dvignil kakovost vodovodnega omrežja.

5.3 Zakladnica tisočletij

V Viziji in strategiji Mestne občine Ptuj 2015–2025 lahko najdemo razvojno usmeritev s podnaslovom “Zakladnica tisočletij”, ki jo MO Ptuj namerava uresničiti z doseganjem določenih ciljev.

- ❖ **CILJ 1:** Pozicionirati Ptuj kot privlačno, visokokakovostno, butično turistično, kulturno živahno in z dediščino bogato mesto
- ❖ **CILJ 2:** Dvig kakovosti in zasedenosti kapacitet obstoječe in razvoj nove turistične ponudbe Ptuja
- ❖ **CILJ 3:** Izboljšanje pogojev za delovanje turističnih ponudnikov in kulturnih ustvarjalcev
- ❖ **CILJ 4:** Izboljšanje dostopnosti in prepoznavnosti turističnih znamenitosti in dogodkov
- ❖ **CILJ 5:** Revitalizacija starega mestnega jedra

a) Kultura

V Mestni občini Ptuj (MO) je javni interes za ustvarjanje, posredovanje in varovanje kulturnih dobrin na državni in lokalni ravni, ki se uresničuje z zagotavljanjem okoliščin zanje. Zato Mestna občina Ptuj vlaga veliko naporov in finančni sredstev v celostno ohranjanje kulturnih spomenikov s statusom državnega ali lokalnega pomena in območij kulturne dediščine (prenova, upravljanje in oživljanje), v zagotavljanje prostorskih pogojev za izvajanje kulturnih dejavnosti (javna infrastruktura na področju kulture) in izboljšanja dostopnosti do kulturnih vsebin ter možnosti sodelovanja v kulturnem življenju. Poleg tega si MO želi razvoja in uveljavitve blagovne znamke “Staro mesto, nova doživetja”, vzpostavitve »co-working« prostora z vso opremo za razvoj kreativnih dejavnosti, izvedbo delavnic za dvig kompetenc na področju povezovanja kulture in turizma ter drugih ukrepov iz področij knjižnične dejavnosti, kulturne dediščine, uprizoritvene umetnosti, vizualne ter glasbene umetnosti.

Institucije na področju kulture s statusom javnih zavodov, ki jih je ustanovila MO sama ali v soustanoviteljstvu s sosednjimi občinami ali je ustanoviteljica država, so: Mestno gledališče Ptuj, Pokrajinski muzej Ptuj - Ormož, Knjižnica Ivana Potrča Ptuj, Zgodovinski arhiv na Ptuj ter Center za preventivno arheologijo v okviru Zavoda za varstvo kulturne dediščine RS.

Glavno vlogo pri ohranjanju lokalne in regionalne premične kulturne dediščine ima Pokrajinski muzej Ptuj Ormož, ki že pospešeno digitalizira eksponate v lastnih zbirkah (digitaliziranih je že več kot 1100 muzealij), muzej pa organizira tudi virtualne sprehode po izbranih muzejskih razstavah ter virtualni ogled grajskih prostorov na platformi Google Arts & Culture. Obiskovalcem



je na ogled tudi šest spletnih razstav in VAM – Virtualni arheološki muzej s spletnimi predstavitevami šest muzejskih arheoloških lokacij. Muzej med drugim hrani tudi štiri zbirke nacionalnega pomena: zbirko orožja, zbirko glasbil, zbirko tapiserij in arheološko zbirko.

Delovanje Knjižnice Ivana Potrča Ptuj obsega zbiranje, obdelovanje, hranjenje in posredovanje knjižničnega gradiva, zagotavljanje dostopa do gradiva in digitalnih publikacij, izdelovanje knjižničnih katalogov, podatkovnih zbirk in drugih informacijskih virov, posredovanje bibliografskih in drugih informacijskih proizvodov in storitev, sodelovanje v medknjižnični izposoji in posredovanju informacij, pridobivanje in izobraževanje uporabnikov, informacijsko opismenjevanje in varovanje knjižničnega gradiva.

Mestno gledališče Ptuj deluje na področju uprizoritvenih umetnosti, kulturno-umetnostne vzgoje. Obsega programe dramske in postdramske umetnosti ter druge sodobne odrske prakse, ki so organizirani v obliki lastne produkcije in gostovanja drugih producentov.

MO se lahko pohvali tudi s kar 308 enotami kulturne dediščine, kar vključuje pet objektov s statusom kulturnega spomenika državnega pomena (Ptujski grad, dvorec Turnišče, park dvorca Turnišče, Orfejev spomenik in III. Mitrej z rezervatom) ter 53 spomenikov lokalnega pomena.

Ptuj je tudi mesto izjemne koncentracije ljubiteljske kulture in kulturnih ustvarjalcev. Ključni instituciji na tem področju sta Območna izpostava Javnega sklada RS za kulturne dejavnosti na Ptuj in Zveza kulturnih društev Ptuj, ki povezujeta kulturna društva in njihove sekcije, zasebne zavode na področju kulture in samozaposlene v kulturi, zastopata njihove interese, nudita strokovno pomoč in organizirata izobraževanja za posamezna področja kulturnega ustvarjanja, srečanja, revije in tekmovanja (JSKD), oblikujeta programe in finančne načrte, podeljujeta priznanja za izjemne dosežke na področju ljubiteljske kulture in organizirata različne skupne prireditve in izobraževalne delavnice. Na Ptuj se že več desetletij odvijajo mnogi festivali, med njimi v poletnem času glasbeni festival Arsana, likovni festival Art Stays in pesniški festival Dnevi poezije in vina, ki so v zadnjih letih vedno bolj uveljavljeni, obiskani in priljubljeni.



CILJI IN UKREPI:

Področni cilj 1: Zaščita in turistično trženje kulturne in naravne dediščine v Mestni občini Ptuj

Ukrepi:

1. Digitalizacija občinske naravne in kulturne dediščine

KAZALNIK: Delež digitalizirane občinske kulturne dediščine;

Delež digitalizirane občinske naravne dediščine;

VREDNOST 2022: 0 %

VREDNOST 2027: 70 %

Uporabna vrednost: MO Ptuj se zaveda pomembnosti naravne in kulturne dediščine. Predvsem slednja je zelo občutljiva, zato ukrep napoveduje njeno digitalizacijo. Ta bo zajemala predvsem pisno izročilo, javne plastike, spomenike (s poudarkom na arheoloških najdiščih), ostaline stavbne dediščine, likovna dela in ostale eksponate kulture dediščine. Digitalizacija bo potekala s 3D skeniranjem eksponatov, ki bodo nato preneseni v vizualizirani 3D model. Ohranjanje dediščine pa ni edina funkcija ukrepa, saj bo tako tudi bolj dostopna za potrebe turizma in izobraževanja.

2. Digitalni kulturni dogodkovnik

KAZALNIK: Vzpostavljen digitalni kulturni dogodkovnik na aplikaciji;

VREDNOST 2022: 0

VREDNOST 2027: 1

Uporabna vrednost: dogodkovnik bo dostopen na aplikaciji (že obstoječa VISIT PTUJ) in bo prikazoval različne lokalne kulturne dogodke in njihove opise na tri načine: po časovni aktualnosti, po koledarskem vrstnem redu in po zvrsti dogodka. Organizatorji dogodka bodo tega lahko prijavili preko posebne funkcije na dogodkovniku, sledilo bo preverjanje na občinski upravi in končna javna objava na dogodkovniku. Tako bo na aplikaciji viden nabor vseh kulturnih dogodkov in bodo tako predstavljeni vsem uporabnikom. Mestni koledar bo personaliziran in narejen po meri uporabnika.



3. Predstavitve in prenosi kulturnih dogodkov na aplikaciji

KAZALNIK: *Število predstavitev in prenosov kulturnih dogodkov na aplikaciji v koledarskem letu*

VREDNOST 2022: 0

VREDNOST 2027: 10

Uporabna vrednost: dogodkovnik bo lahko nadgrajen s podrobnimi opisi udeležencev, organizatorjev in ostalih sodelujočih pri kulturnih, ter vsebino dogodka. Ta se bo lahko predvajal tudi v živo preko platforme za prenose v živo na aplikaciji in spletni strani.

4. Digitalizacija pisne kulturne dediščine

KAZALNIK: *Delež digitalizirane pisne kulturne dediščine*

VREDNOST 2022: ?

VREDNOST 2027: 75 %

Uporabna vrednost: Kulturne ustanove na Ptujskem (Knjižnica Ivana Potrča Ptuj, Zgodovinski arhiv na Ptuj, Pokrajinski muzej Ptuj - Ormož, idr.) hranijo v svojih zbirkah pomembne pisne vire, ki so naša kulturna dediščina. Ukrep bo obsegal pospešeno izvajanje digitalizacije pisne dediščine, s katero so kulturne ustanove že pričele. Tako bo poskrbljeno za trajno zaščito gradiva, hkrati pa bo omogočena njegova najširša dostopnost.

V okviru ukrepa bo za dragoceno knjižnico Muzejskega društva Ptuj, ki jo hrani Knjižnica Ivana Potrča Ptuj, izvedena katalogizacija oz. vnos bibliografskih podatkov v nacionalni knjižnični informacijski sistem COBISS, digitalizacija izbranih dokumentov iz zbirke, njihova objava v Digitalni knjižnici Slovenije in predstavitev zbirke na spletnem portalu Kamra. V okviru projektov digitalizacije bo izvedena celostna promocija pisne kulturne dediščine na Ptujskem, kar bo povečalo tudi njen gospodarski potencial, zlasti v povezavi s kulturnim turizmom.

Področni cilj 2: Uporaba in nadgradnja sodobnih informacijsko komunikacijskih tehnologij za izboljšanje bralnih navad in bralne pismenosti prebivalstva

Ukrepa:

1. Avtomatizacija in digitalizacija knjižničnih storitev

KAZALNIK: *Namestitev zunanjšega knjigomata za vračilo knjižničnega gradiva in zunanje enote za prevzem rezerviranega gradiva v Knjižnici Ivana Potrča Ptuj*

VREDNOST 2022: 0

VREDNOST 2027: 1

Uporabna vrednost: S posodobitvijo postopkov izposoje v Knjižnici Ivana Potrča Ptuj bo znatno povečana dostopnost do knjižničnega gradiva, kar je še zlasti pomembno za tiste skupine



prebivalcev, ki so najbolj dovzetne za uporabo sodobnih informacijskih tehnologij in se hkrati nenehno soočajo s pomanjkanjem časa. Z namestitvijo zunanjih knjigomatov bo omogočeno vračilo gradiva ter prevzem naročenega oz. rezerviranega gradiva tudi izven odpiralnega časa knjižnice, saj bo storitev na voljo 24 ur na dan in 7 dni v tednu. Ob uporabi notranjih knjigomatov za izposajo in vračilo gradiva pa bo uporabnikom zagotovljena večja samostojnost in neodvisnost ter tudi diskretnost pri izposoji knjižničnega gradiva.

Za vzpostavitev takšnega sistema bo Knjižnica Ivana Potrča Ptuj pri izposoji knjižničnega gradiva prešla na uporabo RFID tehnologije (radio-frekvenčna identifikacija), ki vključuje tudi ustrezno opremo knjižničnega gradiva ter uporabo digitalnih članskih izkaznic. Ob tem se vzpostavi možnost integracije knjižnične članske izkaznice z digitalno identiteto za občane Mestne občine Ptuj.

2. Uporaba in nadgradnja sodobnih informacijsko komunikacijskih tehnologij za ozaveščanje prebivalstva o pomenu in vrednotah branja ter promocija branja

KAZALNIK: Delež prebivalcev Mestne občine Ptuj, ki so aktivni člani Knjižnice Ivana Potrča Ptuj

VREDNOST 2022: ?

VREDNOST 2027: 45 %

Uporabna vrednost: Ozaveščanje prebivalstva o vrednotah in pomenu branja ter promocija in spodbujanje branja z uporabo sodobnih tehnologij. Da bomo dosegli čim širši krog prebivalcev, bomo promocijo branja izvajali z uporabo sodobnih informacijsko komunikacijskih tehnologij (portali, družbena omrežja) ter po klasičnih poteh (npr. bralne akcije, bralni klubi). Promocija branja bo prilagojena različnim ciljnim skupinam uporabnikov (npr. mlajši otroci, mladostniki, starejši), z uporabo digitalnega okolja pa se odpirajo nove možnosti ciljnega nagovarjanja določenih interesnih skupin. K sodelovanju bodo povabljeni tudi vrtci, osnovne in srednje šole ter institucije za starejše in druge ranljive skupine (npr. domovi za upokojence, Sonček, ZUDV Dornava). Skozi projekte promocije branja se bo omogočila njihova večja socialna vključenost in jih na tak način posredno spodbudilo tudi k uporabi njim prilagojenih digitalnih vsebin.

b) Turizem

Ključen portal za informacije in promocijo turizma na Ptujju je "Visit Ptuj", ki je trenutno dostopen v slovenskem, angleškem, nemškem in italijanskem jeziku. Interesenti lahko na tej spletni strani pregledajo kaj Ptuj ponuja na področjih kulture in dediščine, sprostitve in rekreacije, vodenih in samostojnih ogledov, paketnih ponudb in aktualnih dogodkov. Poleg tega pa je predstavljena tudi kulinarčna ponudba in lokalne nastanitvene možnosti. Stran ponuja tudi zapise o kulinariki, doživetjih, ljudeh in nakupovanju v obliki bloga ter kamero, ki prenaša sliko mesta v živo. Že



vzpostavljena aplikacija VISIT PTUJ pa ponuja še več informacij, vezanih na vsebine turističnih aktivnosti v najširšem pomenu. Vsi ukrepi, ki se nanašajo na prioriteto turizem se bodo navezovali na že obstoječo aplikacijo.

Nova aplikacija Travel AR Ptuj pa ponuja vsem obiskovalcem Ptuj vpogled v tri najpomembnejše turistične atrakcije mesta; preko obogatene resničnosti lahko uporabnik tako spozna vhod v pročelje gradu v 17. stoletju, podrobneje se lahko seznanijo s takratno usodo Mestnega stolpa, prav tako pa uporabnik lahko preko obogatene resničnosti spozna kurenta ter z njim opravi fotografijo. Na aplikaciji je prav tako predstavljen virtualni nabor 10 najpomembnejših turističnih točk s kratkimi opisi.

V Viziji in strategiji Mestne občine Ptuj 2015–2025 pa si MO Ptuj zada smernico razvoja z imenom “Zakladnica tisočletij”, ki bo dosežen s cilji: pozicioniranja Ptuja kot privlačno, visokokakovostno, butično turistično, kulturno živahno in z dediščino bogato mesto, dviga kakovosti in zasedenosti kapacitet obstoječe in razvoja nove turistične ponudbe Ptuja, izboljšanja pogojev za delovanje turističnih ponudnikov in kulturnih ustvarjalcev, izboljšanja dostopnosti in prepoznavnosti turističnih znamenitosti in dogodkov in revitalizacije starega mestnega jedra.

Strategija pametne skupnosti bo pripomogla h bogatenju in modernizaciji turistične ponudbe in njeni integraciji.

CILJI IN UKREPI:

Področni cilj 1: Digitalizacija in optimizacija turistične ponudbe Mestne občine Ptuj

Ukrepa:

1. Digitalni personalizirani večjezični turistični vodič na aplikaciji

KAZALNIK: Odstotek turistov, ki so uporabili turistični vodič

VREDNOST 2022: 0 %

VREDNOST 2027: 75 %

Uporabna vrednost: na aplikaciji bo vzpostavljen turistični vodič, ki bo zajemal vse turistične atrakcije, nastanitveno in gastronomsko ponudbo. Dodatno bi se lahko vzpostavila večjezična aplikacija (avdio, video, VR), preko katere se predstavijo znamenitosti Ptuja. Posebej priljubljene in pomembne znamenitosti bodo imele tudi širok opis, zanimiva dejstva in multimedijske vsebine, predvsem video predstavitve in prikaze. Vodič bo prilagodljiv, saj bo dostopen v številnih jezikih, uporabnik pa bo lahko atrakcije prilagajal glede na svoje interese, starost, finančne preference ipd.



PERSONALIZIRANA DOŽIVETJA

Postavitev interaktivnega zaslona, ki bo na željo turista izrisal pot turističnega ogleda mesta. Na aplikaciji bodo ciljno predstavljene vse znamenitosti, turist bo lahko obkljukal kaj želi videti, ob dotiku na zaslon se bo izrisal individualiziran zemljevid poti.

DIGITALIZACIJA TURISTIČNIH PONUDNIKOV

Ponudniki zaradi pomanjkanje delovne sile delno/v celoti izvedejo avtomatizacijo procesov dela, s čimer se znižajo stroški dela.

VIRTUALNI OGLEDI MESTA

Z novimi tehnologijami se turistom predstavi virtualni ogled mesta ter posamezne turistične atrakcije že pred obiskom destinacije.

2. Vpeljava multimedijskih interaktivnih vsebin na posebno privlačnih turističnih atrakcijah

KAZALNIK: Število atrakcij z multimedijskimi interaktivnimi vsebinami

VREDNOST 2022: 0

VREDNOST 2027: 5

Uporabna vrednost: turistična ponudba na določenih izbranih (najbolj obiskane) atrakcijah obogatene z sodobnimi multimedijskimi interaktivnimi vsebinami. Preko VR očal, kratkih filmov, avdio predstavitev s slušalkami in drugimi orodji bo turistična izkušnja še bolj privlačna za obiskovalce. Vsebine bodo dostopne v številnih jezikih.

Za zagotavljanje trajnosti na destinaciji bo smiselno vpeljati opremo in rešitve za merjenje porabe elektrike, vode, količine odpadkov, ogljičnega odtisa na gosta. Prav tako bo potrebno preko digitalno obveščanje gosta o njegovem okoljskem odtisu. Po vnosu vseh merilnikov bo gosta možno tudi nagraditi.

Področni cilj 2: Integracija uporabe ostalih občinskih digitalnih sistemov z digitalnimi tehnologijami v turizmu

Ukrep:

1. Vzpostavitev digitalne kartice zvestobe za občane in pogoste obiskovalce na aplikaciji

KAZALNIK: Odstotek uporabnikov aplikacije in možnosti nagrajevanja med občani

VREDNOST 2022: 0 %

VREDNOST 2027: 20 %

Uporabna vrednost: občani in redni obiskovalci bodo preko dobroimetja na kartici, plačevanja storitev, vstopnin in določenih rezervacij, imela tudi ugodnosti za zveste uporabnike preko popustov pri vstopnini za dogodke ali muzeje ali ostalih ugodnosti. Ukrep bo tako spodbudil centralizacijo javnih storitev iz vidika uporabnika, ki bo lahko transakcije opravljal preko enotne kartice zvestobe. S vzpostavitvijo digitalne kartice bodo uporabniki lahko vnaprej



opravili nakup posamezne vstopnice, s čimer bodo sledili trajnostnim praksam in se izognili vrstam na blagajnah.

5.4 Mesto aktivnih, zdravih in ustvarjalnih ljudi

V Viziji in strategiji Mestne občine Ptuj 2015–2025 lahko najdemo razvojno usmeritev s podnaslovom “Mesto aktivnih, zdravih in ustvarjalnih ljudi”, ki jo MO Ptuj namerava uresničiti z doseganjem določenih ciljev.

VZGOJA IN IZOBRAŽEVANJE

- ❖ **CILJ 1:** Kakovostno in učinkovito izobraževanje in usposabljanje

ŠPORT IN REKREACIJA

- ❖ **CILJ 2:** Ohranjanje obstoječih in vzpostavljanje novih zelenih in vodnih javno dostopnih površin
- ❖ **CILJ 3:** Krepitev zdravja vseh občanov skozi šport in rekreacijo

SOCIALNA VKLJUČENOST IN ZDRAVJE

- ❖ **CILJ 4:** Socialna vključenost in zmanjšanje tveganja revščine
- ❖ **CILJ 5:** Izboljšati zdravstveno stanje prebivalcev Mestne občine Ptuj

BIVANJE IN VARNOST

- ❖ **CILJ 6:** Zagotoviti ustrezne bivalne pogoje za vse starostne skupine prebivalcev v Mestni občini Ptuj še posebej za mlade, starejše, invalide in socialno ogrožene
- ❖ **CILJ 7:** Zagotovitev varnosti vseh prebivalcev Mestne občine Ptuj

a) Prebivalstvo in zdravje

Mestna občina Ptuj se zaveda svoje odgovornosti do prebivalstva, ki zajema predvsem skrb za mlade in starejše občane, ki so v veliko pogledih najbolj ranljivi. Zato je pred leti pripravila dva strateška dokumenta, ki skušata olajšati izzive teh dveh skupin. Strategija za mlade 2016–2020 predstavlja konkretne cilje in ukrepe po področjih: izobraževanja, zaposlovanja in podjetništva, bivanjskih razmer, zdravja mladih, mladih in družbe ter kulture, ustvarjalnosti, dediščine in medijev. Ob tem pa je tudi izdala Strategijo aktivnega staranja v MO Ptuj 2018–2022, ki pa prepoznava tri temeljna področja razvoja in sicer: podaljšano zaposlovanje in odloženo staranje, aktivno in zdravo staranje in aktivna in zdrava starost ter podpora samostojnemu bivanju v domačem okolju ter dolgotrajna oskrba. Trenutno je v pripravi tudi posodobitev strategija za mlade, in sicer za obdobje 2021–2025.



Mestna občina Ptuj je v letu 2012 tudi pridobila naziv »Občina po meri invalidov«. Listina »Občina po meri invalidov« je priznanje občini, ki pri svojem delu upošteva različnost potreb vseh svojih občanov, razvija, vzpodbuja in realizira ukrepe za večjo kvaliteto življenja, ustvarja možnosti za socialno vključenost in aktivno udeležbo invalidov.

Imenovan je Svet za invalide, ki je posvetovalna in strokovna skupina županje. Na področju Mestne občine Ptuj izvajajo naslednje naloge: daje pobude za urejanje splošne invalidske problematike, pomaga soustvarjati podporno okolje za neodvisno življenje invalidov, informira javnost o aktivnostih, pravicah in potrebah invalidov, povezuje invalidske organizacije in drugo.

Na področju zdravstva in skrbi za prebivalstvo so ključne institucije Splošna bolnišnica Ptuj, Zdravstveni dom Ptuj, Dom upokojencev Ptuj, Javni zavod Lekarne Ptuj, Območno združenje Rdečega križa Ptuj ... Vse uporabljajo obstoječe digitalne rešitve v zdravstvu kot so e-Naročanje in e-Recepti.

CILJI IN UKREPI:

Področni cilj 1: Dvig kvalitete zdravstvenih storitev in izboljšanje splošnega zdravstvenega stanja občank in občanov

Ukrepi:

1. Vzpostavitev sistema za spremljanje zdravstvenega stanja starejših in huje bolnih občanov

KAZALNIK: Odstotek gospodinjstev starejših občanov z resnejšimi zdravstvenimi težavami, ki uporabljajo sistem za spremljanje zdravstvenega stanja

VREDNOST 2022: 0 %

VREDNOST 2027: 50 %

Uporabna vrednost: ukrep napoveduje uveljavitev uporabe zdravstvenih sistemov za spremljanje zdravja starejših, nepokretnih in kronično obolelih občanov, ki obiskujejo Zdravstveni dom Ptuj. Integriran sistem lahko preko pametnih zapestnic ali ur zazna padec osebe, digitalna orodja omogočajo zbiranje podatkov o bolniku, pametne naprave lahko hipoma pokličejo na pomoč, mogoč pa je celo video nadzor bolnika. Vsi ti podsistemi bodo dostopni preko za to posebej izdelane aplikacije, ki bo dostopna svojcem obolelega in pristojnim zdravstvenim službam, ki bodo lahko ob morebitnem poslabšanju stanja hitro ukrepale. Sistem bo vključeval tudi poziv na pomoč s stiskom na SOS tipko.



2. Oznaka defibrilatorjev na občinskem zemljevidu

KAZALNIK: Na aplikaciji dostopen zemljevid vseh lokacij defibrilatorjev v občini Ptuj

VREDNOST 2022: 0

VREDNOST 2027: 1

Uporabna vrednost: Na aplikaciji in spletni strani bo prisoten občinski zemljevid, na katerem bodo jasno označeni tudi defibrilatorji. Zanje je značilna urgenta uporaba, zato more biti njihova lokacija karseda jasna. Uporabnik bo tako lahko na zemljevidu hitro poiskal najbližjega, kar je lahko ključno pri reševanju življenja.

3. Dostopnost zdravstvenih napotkov, nasvetov in informativnih videov na aplikaciji

KAZALNIK: Skupno število zdravstvenih napotkov, nasvetov in videov, dostopnih na aplikaciji

VREDNOST 2022: 0

VREDNOST 2027: 20

Uporabna vrednost: občinska aplikacija in spletna stran bo v sodelovanju s SB in ZD Ptuj zajemala tudi segment zdravja, ki bo zajemal različne napotke in nasvete o ravnanju, prehrani in samopregledovanju za preventivno preprečevanje in odkrivanje bolezenskih znakov. Dodatno bodo dostopne tudi video vsebine. Te bodo prikazovale izvajanje telesne vadbe in vadbe za okrevanje po poškodbah.

Področni cilj 2: Povezovanje in spodbuda mladim občanom

Ukrep:

1. Samostojna mladinska platforma na aplikaciji in spletni strani

KAZALNIK: Vzpostavljena platforma

Odstotek mladih na spletni platformi

VREDNOST 2022: 0; 0 %

VREDNOST 2027: 1; 30 %

Uporabna vrednost: ukrep napoveduje vzpostavitev samostojne mladinske platforme na aplikaciji in spletni strani. Na njej bo mogoče organiziranje mladinskih dogodkov, obveščanju o relevantnih novicah o mladih, objave razpisov, natečajev in tekmovanj. Poleg tega bo mladinska platforma povezana z rezervacijsko platformo in bo omogočala najem prostorov za izvedbo dogodkov. Še ena funkcija platforme bo možnost prijave na določene dogodke, razpise, natečaje in štipendije z uporabo digitalne identitete.



b) Šport

Ključna institucija, ustanovljena za področje športa, v MO Ptuj je Zavod za šport Ptuj, čigar poslanstvo je uresničevanje nalog lokalnega pomena in regionalnega na področju šolskega športa. Večji športni objekti, ki so vidni na spletni strani so športne dvorane Mladika, Center, Gimnazija in Ljudski vrt ter nogometna igrišče z umetno, pomožno igrišče in seveda Mestni stadion Ptuj.

Ključne cilje si MO Ptuj zada v Letnih programih športa. Za leto 2021 je tako namenila 1.495.098,60 evra, ki bo porabljen tako za izvajanje športnih programov kot tudi za investicije v šport. Tako bodo sredstva podpirala športno vzgojo otrok in mladine, športne dejavnosti študentov, kakovostni in vrhunski šport ter šport invalidov, športno rekreacijo, šolanje in izpopolnjevanje strokovnih kadrov, izgradnjo in izobraževanje športnih objektov, dejavnosti in programe Športne zveze MO Ptuj in Zavoda za šport Ptuj ter za športne prireditve.

Ker se Mestna občina Ptuj zaveda pomembnosti zdravega in aktivnega življenjskega stila občanov, jim želi šport približati z naslednjim ukrepom.

CILJI IN UKREPI:

Področni cilj 1: Digitalizacija športne infrastrukture ter storitev v Mestni občini Ptuj

Ukrep:

1. Vzpostavitev digitalnega zemljevida športno rekreativnih površin

KAZALNIK: Odstotek športno rekreativnih površin v kilometrih, ki so zajete na digitalnem zemljevidu

VREDNOST 2022: 0 %

VREDNOST 2027: 100 %

Uporabna vrednost: Mestna občina Ptuj je športu prijazna, njeni prebivalci veljajo za športno aktivne, poleg tega pa obstaja povečano turistično zanimanje za aktiven športni oddih. Digitalni zemljevid bi poleg prikaza lokacije športno rekreativni površin, kolesarskih in sprehajalnih poti bil povezan z rezervacijsko platformo pri površinah, za katere se zahteva predhodna rezervacija. Poleg praktične funkcije ukrepa pa gre pričakovati tudi povečanje zavedanje pomena rekreacije, organiziranosti športnega udejstvovanja in povečano dolgotrajno zdravje občanov.



c) Varnost

Mestna občina Ptuj velja za izjemno varno občino. Tako je leta 2020 prejela nagrado Slovenian Grand Security Award za najbolj varno mestno občino v prejšnjem letu. V uradnem poročilu lahko preberemo, da je leta 2019 med ostalimi občinami, ki so izpolnile anketni vprašalnik ter glede na statistiko kaznivih dejanj pokazala nekaj dodatnih pristopov, ki kažejo na njihovo aktivno vlogo pri zagotavljanju čim višje stopnje varnosti svojim občanom.

Z namenov izboljševanja varnosti v občini sta v okviru MO Ptuj ustanovljena tudi 2 strokovna sveta.

Svet za preventivo in vzgojo v cestnem prometu občine Ptuj (v nadaljevanju: SPV) je bil ustanovljen leta 1974.

SPV skrbi za razvijanje in uveljavljanje ukrepov za večjo varnost na cesti, za razvijanje preventivnega in vzgojnega dela ter za humanejše odnose v prometu ter tesno sodeluje s pristojnimi državnimi organi, društvi, organizacijami, podjetji in drugimi, ki imajo podobne interese.

Varnostni sosvet je projekt partnerskega sodelovanja med Mestno občino Ptuj in Policijsko postajo Ptuj. Varnostni sosvet je posvetovalno telo. Temeljna funkcija varnostnega sosveta je povezovanje, koordiniranje in usmerjanje organov, organizacij in drugih strokovnih dejavnikov, ki se ukvarjajo z varnostno problematiko, kot tudi drugih subjektov, ki lahko kakorkoli vplivajo na kvaliteto varnostne kulture v lokalni skupnosti.

Varnostni sosvet obravnava in analizira varnostne razmere s področja klasične kriminalitete, javnega reda in miru, varnosti v cestnem prometu, obravnava in analizira razmere s področja zaščite in reševanja ter drugo varnostno problematiko, predlaga ukrepe za zagotavljanje prijaznejšega in varnejšega življenjskega in bivalnega okolja ter predlaga sporočila s preventivno vsebino.

Poleg policijske postaje pa na Ptuj deluje tudi medobčinsko redarstvo, ki je pristojno za nadzorovanje varnega in neoviranega cestnega prometa v naseljih, varovanje ceste in okolja v naseljih in na občinskih cestah zunaj naselij, skrb za varnost na občinskih javnih poteh, rekreacijskih in drugih javnih površinah, varovanja javnega premoženja, naravne in kulturne dediščine in vzdrževanje javnega reda in miru.

Občinska uprava si prizadeva ohranjati status varne občine in zato bo skušala implementirati naslednje ukrepe pametne skupnosti.



CILJI IN UKREPI:

Področni cilj 1: Krepitev varnostnega nadzora in upravljanja na območju Mestne občine Ptuj

Ukrepi:

1. Namestitev digitalnih nadzornih kamer na javnih površinah in v prometnih križiščih

KAZALNIK: Odstotek izpostavljenih (problematičnih) javnih površin, ki ga pokrivajo digitalne nadzorne kamere

Odstotek prometnih križišč v občini, ki so pokrita z digitalnimi nadzornimi kamerami

VREDNOST 2022: ?; 0

VREDNOST 2027: 75 %; 80 %

Uporabna vrednost: digitalne nadzorne kamere so uporabne, saj morebitne storilce odvrčajo kot prekrškov ali kaznivih dejanj, ponujajo dokazno gradivo za njihov pregon in predstavljajo sredstvo nadzora za pooblaščen službe in organe. Kamere bodo nameščene na javne kraje, kjer obstaja večja nevarnost za krajo, vandalizem ali nasilje ter na najbolj prometna križišča, kjer bo tako povečana predvsem najbolj ranljivih udeležencev v prometu, torej pešcev in kolesarjev. Nameščene bodo tudi na vseh lokacijah spomenikov lokalnega in nacionalnega pomena, pri čemer bodo kamere pokrivalo vhode do spomenika in spomenik sam. Uporaba materiala bo potekala v popolnem skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in predpisi GDPR.

2. Spremljanje vibracij in materialnega stanja konstrukcij stavb, mostov in zgodovinskih spomenikov

KAZALNIK: Odstotek potresno ogroženih javnih stavb, mostov in zgodovinskih spomenikov v občini, ki so opremljeni s sistemom za spremljanje vibracij

VREDNOST 2022: 0

VREDNOST 2027: 90 %

Uporabna vrednost: območje občine Ptuj po oceni URSZR spada v **3. razred potresne ogroženosti**, kar pomeni, da so številni ključni objekti in infrastruktura ogroženi. To v primeru potresa ogroža večje število občanov ali pa ogroža določeno infrastrukturo in procese, ključne za družbeno delovanje. Merjenje vibracij bi tako lahko predstavljalo temelj za varnostno analizo in preventivno ukrepanje Občine. Sensorji, ki bodo spremljali vibracije in materialno stanje konstrukcij stavb, bodo nameščeni predvsem na stavbe, ki bi v primeru potresa utrpelo največjo škodo, na ključne kose prometne infrastrukture (mostovi) in zgodovinske spomenike lokalnega ter nacionalnega pomena. Njihova uporaba bo omogočila hitro ukrepanje v primeru večje poškodbe, zaznanih varnostnih tveganj (šibkost materialov) ali nevarnosti za uporabnike.



3. Varnostni senzorji in alarmi na spomenikih lokalnega in nacionalnega pomena

KAZALNIK: Odstotek spomenikov lokalnega in nacionalnega pomena, ki so opremljeni z varnostnimi in alarmnimi sistemi

VREDNOST 2022: 0

VREDNOST 2027: 80 %

Uporabna vrednost: v Mestni občini Ptuj se nahaja večje število spomenikov lokalnega in nacionalnega pomena, ki pa niso primerno zavarovani pred požari in poplavami. Instalacija požarnih in poplavnih alarmov na njihove lokacije bo varnostnim službam omogočila hitro ukrepanje in zaščito spomenikov pred poškodbami zaradi požarjev ali poplav.

Področni cilj 2: Krepitev kibernetske varnosti programske in strojne opreme ter shranjenih podatkov

Ukrepa:

1. Krepitev kibernetske zaščite in izobraževanje zaposlenih v občinskih javnih službah o kibernetski varnosti

KAZALNIK: Odstotek zaposlenih na občinski upravi in v javnih službah, ki so se udeležili vsaj enega strokovnega izobraževanja o kibernetski varnosti/zaščiti

VREDNOST 2022: 0 %

VREDNOST 2027: 100 %

Uporabna vrednost: ena največjih šibkih točk pametne skupnosti je nevarnost, ki prihaja iz kibernetskega prostora preko vdorov v sistem in ostalih napadov. Najpomembnejša komponenta v tej luči je varnostna strojna in programska oprema, vendar je ključno tudi ustrezno delovanje uporabnika. Zato bo občinska uprava za svoje zaposlene organizirala delavnice in izobraževanja, ki bodo obvezna. Poleg tega bodo imeli možnost dodatnih izobraževanj. Samo tako bodo digitalizirani procesi in podatki občinske uprave varni in zanesljivi, istočasno pa se bo povečalo zaupanje občanov in ostalih partnerskih organizacij.

2. Kibernetska zaščita občinskega NAS strežnika in zasilnih strežnikov

KAZALNIK: Na osrednji občinski strežnik nameščeni sistemi kibernetske zaščite;

VREDNOST 2022: 0

VREDNOST 2027: 1

Uporabna vrednost: eden od jedrnih ukrepov strategije pametne skupnosti je osrednji občinski strežnik, na katerem bodo shranjeni vsi digitalni podatki iz senzorne opreme in tam tudi uporabljeni pri delu javnih ustanov in podjetij v občini. Zaradi centraliziranosti shranjevanja, dodane vrednosti shranjenih podatkov ter njihove občutljivosti mora biti delovanje strežnika maksimalno zaščiteno pred vsemi možnimi oblikami kibernetskih napadov. Enako mora veljati tudi za vse morebiti delujoče zasilne strežnike za zasilno shrambo podatkov.



5.5 Uprava, zaščita in reševanje ter telekomunikacije

a) Uprava

Trenutno so določene digitalne rešitve iz področja uprave že dostopne na spletni strani MO Ptuj pod zavihkom e-Občina. Tam lahko uporabniki izpolnijo, oddajo in plačajo vloge ter obrazce preko kvalificiranega digitalnega potrdila, ki si ga občani lahko zagotovijo na Upravni enoti Ptuj. Občani se lahko tudi prijavijo na e-novice (po e-pošti ali SMS sporočilu) o dogodkih, občinskem časopisu, aktualnih razpisih in objavah, projektih in investicijah ter izrednih obvestilih. Ob registraciji pa lahko občani preko funkcije »Vprašaj občino« dobijo vpogled v predhodna odgovorjena vprašanja preko iskanja ključnih besed ali pa podajo svojo novo vprašanje, na katerega odgovorijo pristojni na občinski upravi. Poleg tega pa je Mestna občina Ptuj lansirala tudi portal "Izboljšajmo Ptuj" preko katerega lahko uporabniki opozorilo na napako ali poškodbo na občinski infrastrukturi z opisom, podajanjem lokacije in slike. Nato dobijo odgovor s strani pristojne osebe o sanaciji ali popravilu, ki je viden vsem.

CILJI IN UKREPI:

Področni cilj 1: Digitalizacija in avtomatizacija občinskih storitev

Ukrepi:

1. Uvedba položaja vodje digitalne preobrazbe in občinskega vsebinskega koordinatorja skupne infrastrukture

KAZALNIK: Vzpostavljeni poziciji vodje digitalne preobrazbe in vsebinskega koordinatorja skupne infrastrukture

VREDNOST 2022: -

VREDNOST 2027: 2

Uporabna vrednost: ukrep napoveduje nastanek položaja, čigar glavne naloge bodo nadzor nad izvajanjem ukrepov, doseganje ciljev iz strategije in vseh z njimi povezanih procesov na operativni ravni. Za opravljanje teh nalog mora biti oseba dobro seznanjena z vsemi področji strategije, imeta globo znanje o digitalizaciji, informacijskih sistemih in potencialih Občine Ptuj. Izvirno položaju v angleščini rečemo *Digital Transformation Officer (DTO)*, kar prevajamo v vodjo digitalne preobrazbe.

Poleg zgoraj opisanih temeljnih nalog pa bo DTO opravljal tudi funkcijo koordinatorja skupne infrastrukture, kar zajema upravljanje zbiranja podatkov, opravljanja pripadajočih analiz in skrb za podatkovne sisteme, opisane v ukrepih. Zadolžen je tudi za osmišljanje in obravnavo podatkov na način, ki bo zadostoval potrebam občine, lokalnega gospodarstva in drugih lokalnih deležnikov.



2. Uvedba poslovanja z digitalno identiteto in avtomatizirana obdelava dokumentov

KAZALNIK: Odstotek uradnih dokumentov in obrazcev, ki jih je možno podpisati digitalno (vse občinske službe)

Odstotek celotne občinske dokumentacije, ki je bila prenesena v e-arhiv

VREDNOST 2022: -; -

VREDNOST 2027: 100 %; 95 %

Uporabna vrednost: ukrep napoveduje, da bo (kjer je to mogoče) omogočeno digitalno podpisovanje in izpolnjevanje vlog, razpisov, pogodb ipd. za vse javne uslužbenke na občinski upravi in občinskih podjetjih in občane z uporabo digitalne identitete. To bo zmanjšalo čas obdelave in hkrati znižalo stroške izvajanja javnih storitev. Za učinkovito izvajanje tega ukrepa, bo zagotovljena povezava s sistemom za shranjevanje in pregled nad dokumenti ter zanesljiva avtomatizacija sistema. Dokumenti bodo nato pooblaščenim osebam dostopni preko e-arhiva na občinskih strežnikih, kar bo povečalo njihovo dostopnost in varnost pred fizično krajo ali izgubo. Občinska digitalna identiteta bo zato lahko delovala na podlagi oz. bila kompatibilna z digitalnimi potrdili in identitetami, kot so že obstoječe SIGEN-ca, AC-NLB ali potrdila Pošte Slovenije.

3. Digitalne baze podatkov o občinskem premoženju in drugih podatkih, ki se ne vodijo v digitalni obliki

KAZALNIK: Delež podatkov/področij, ki se vodijo v digitalnih bazah podatkov

VREDNOST 2022: -

VREDNOST 2027: 100 %

Uporabna vrednost: za občinske postopke in delo je nujna vzpostavitev digitalnih baz podatkov na vseh področjih, saj le-to omogoča pristojnim celovit vpogled in sistemsko delo ter načrtovanje delovnih procesov. Hkrati omogoča tudi naslednje stopnje in možnosti digitalizacije procesov.

4. Vzpostavitev občinske rezervacijske platforme

KAZALNIK: Odstotek občinskih prostorov, ki jih je mogoče rezervirati s občinsko rezervacijsko platformo

VREDNOST 2022: -

VREDNOST 2027: 50 %

Uporabna vrednost: občani bodo lahko na občinski spletni strani ali aplikaciji dobili vpogled v razpoložljivost in namenskost prostorov in površin za poslovne, športne in turistične namene. Ob ustreznosti prostih terminov in namena prostora bodo nato lahko opravili rezervacijo. Poenostavljanje te storitve bo pozitivno vplivala na uporabo tovrstnih površin in prostorov. Rezervacijo bo lahko opravila fizična ali pravna oseba (npr. podjetje ali društvo).



5. Razširitev digitalnega obveščanja občanov

KAZALNIK: Odstotek občanov, ki so naročeni na sistem digitalnega obveščanja

VREDNOST 2022: -

VREDNOST 2027: 50 %

Uporabna vrednost: Mestna občina Ptuj želi obveščati občane preko različnih medijev, zato bo glede na nastavitve uporabnika, to potekalo preko aplikacije, SMS sporočil, e-pošte in spletne strani. Obvestila bodo zajemala različna področja, med drugimi opozorila o delu na cesti, prometu, naravnimi nesrečami, komunalnih storitvah ipd.

6. Digitalizacija notranjega poslovanja občinske uprave in javnih zavodov

KAZALNIK: Delež občinskih procesov, ki so digitalizirani in avtomatizirani

VREDNOST 2022: -

VREDNOST 2027: 80 %

Uporabna vrednost: delovni procesi občinske uprave in javnih zavodov bodo še dodatno digitalizirani preko digitalnih orodij in aplikacij za organizacijo dela s sodobnimi metodami menedžmenta, beleženjem prihodov in odhodov z dela, spremljanjem voznega parka ipd. Tako bodo odgovorni lažje in bolj učinkovito organizirali delo, kar bo dajalo takojšne rezultate v obliki večje produktivnosti.

7. Izobraževanje zaposlenih na občinski upravi o digitalizaciji in dvig digitalnih kompetenc

KAZALNIK: Število opravljenih izobraževanj in potrjenih digitalnih kompetenc na zaposlenega

VREDNOST 2022: -

VREDNOST 2027: minimalno 2 izobraževanji na zaposlenega

Uporabna vrednost: po izvedenem popisu iz prejšnjega ukrepa bo narejen načrt za izobraževanje zaposlenih na občinski upravi, ki se bodo morali udeležiti določenega števila delavnic ali predavanj. Izobraževanja bodo zajemala rabo digitalnih tehnologij, programov in orodij iz področji opisanih v strategiji.



Področni cilj 2: Povečanje aktivne participacije ter dvosmerne komunikacije med občino in občani

Ukrepi:

1. Vzpostavitev e-participativnega proračuna

KAZALNIK: Delež občanov, ki so podali pobudo za koriščenje sredstev participativnega proračuna v digitalni obliki

Delež občanov, ki so glasovali za predloge projektov v okviru participativnega proračuna v digitalni obliki

VREDNOST 2022: -, -

VREDNOST 2027: 20 %, 20 %

Uporabna vrednost: občani bodo lahko preko glasovanja na funkciji e-participativnega proračuna podajali predloge in odločali kateri projekti se bodo izvajali in koliko sredstev se jim dodeli. Glede na obstoječe zakonske, tehnične in organizacijske možnosti bo občanom kot dodatna ponujena tudi možnost glasovanja na aplikaciji ali na spletu.

2. Vzpostavitev funkcije opozorilca poškodb/napak na objektih, zemljiščih in javni razsvetljavi na aplikaciji (integracija portala Izboljšajmo Ptuj)

KAZALNIK: Število javljenih poškodb in napak na občana v koledarskem letu

VREDNOST 2022: -

VREDNOST 2027: 0,3

Uporabna vrednost: aplikacija in spletna stran omogočata sporočanje napak ali poškodb na javnih objektih in ostali infrastrukturi. Uporabnik lahko pisno poda opis napake, obstaja pa tudi možnost dodajanja slikovnega gradiva za bolj jasno prijavo. Celoten proces je avtomatiziran, kar pomeni, da upravljavec infrastrukture opozorilo takoj prejme, prijavitelj pa bo prejel povratno informacijo, da je njegovo sporočilo videno.

3. Uveljavitev prakse uporabe videokonferenc

KAZALNIK: Odstotek izvedenih sestankov ali srečanj na daljavo (na letni ravni)

VREDNOST 2022: -

VREDNOST 2027: 50 %

Uporabna vrednost: epidemija covid-19 je pokazala pomembnost alternativnih načinov komuniciranja preko uporabe digitalnih orodij. Videoklici oziroma videokonference so v velikih primerih cenejša, logistično dostopnejša in večini dostopna opcija. Ob tovrstni praksi se izničijo stroški prevoza, sprosti se zasedenost prostorov in še dodatno se poveča dostopnost. Zaposleni bodo tako preko teh orodij komunicirali med seboj ali z občani. Ključno za implementacijo tega ukrepa pa je zagotovitev ustrezne avdio-video opreme in močne internetne povezave, kar Mestna občina Ptuj že ima.



4. Omogočanje oddaje predlogov in pobud ter izvedba anket

KAZALNIK: Število predlogov in pobud občanov, oddanih na aplikaciji, v koledarskem letu

VREDNOST 2022: -

VREDNOST 2027: 30

Uporabna vrednost: občani bodo z občinsko upravo lahko komunicirali tudi preko funkcije dajanja pobud preko aplikacije in spletne strani. Uporabnik bo izbral področje pobude (okolje, gospodarstvo, mobilnost, zdravje, delo občinske uprave) in nato opisno podal predlog, ki ga bodo zaposleni na občinski upravi (pristojni za to področje) pregledali in dodali povratno informacijo. Prav tako bodo na aplikaciji in spletni strani dostopne ankete, ki jih bo Mestna občina Ptuj izdala s ciljem pridobivanja javnega mnenja do določenih projektov in področij, ki bo nato služilo kot pomoč za usmerjanje razvoja občine po željah občanov.



b) Zaščita in reševanje

Na Ptuju se nahaja izpostava Uprave Republike Slovenije za zaščito in reševanje, ki ima svojo spletno stran. Na njej si lahko zainteresirani pogledajo predstavitev izpostave, regijsko oceno ogroženosti in načrte zaščite in reševanja, pregled sil za zaščito, reševanje in pomoč na ravni regije, organizacijo civilne zaščite, potek ocenjevanja škode in različne razpise ter natečaje.

Na spletni strani Mestne občine Ptuj je posebej opredeljeno področje Zaščite in reševanja v temi Civilna zaščita. Na njej so predstavljeni pravna osnova organiziranosti zaščite in reševanja, občinska ocena ogroženosti ter organizacija Civilne zaščite.

Poleg tega je v MO Ptuj tudi Gasilsko poveljstvo, ki združuje devet prostovoljnih gasilskih društev iz krajev: Grajena, Kicar, Pacinje, Podvinci, Ptuj, Spodnji Velovlek, Spuhlja, Turnišče in Železničar.

Podravska regija sicer ogrožajo številne naravne in druge nesreče in krize, katerih grožnja variira glede na lego in druge značilnosti občine. Mednje štejemo: potres, poplave, zemeljske plazove, nevarne snovi, požare v naravnem okolju, množične nesreče na avtocesti, železniške nesreče, nesreče zrakoplova, jedrske in radiološke nesreče, neeksplozivna ubojna sredstva, pojav nalezljivih boleznih pri ljudeh, množičnega pojav kužnih boleznih pri živalih in terorizem.

CILJI IN UKREPI:

Področni cilj 1: Krepitev kriznega komuniciranja ter upravljanja na območju Mestne občine Ptuj

Ukrep:

1. Vzpostavitev sistema obveščanja za podporo kriznemu komuniciranju ter upravljanju

KAZALNIK: Odstotek nesreč na območju občine, ki so zajete v sistemu za podporo kriznemu komuniciranju ter upravljanju

VREDNOST 2022: 0 %

VREDNOST 2027: 90 %

Uporabna vrednost: eden od temeljnih elementov kriznega upravljanja je komuniciranje z ogroženim delom prebivalstva. Ukrep zato predstavlja nov kanal obveščanja preko aplikacije. V primeru naravne ali druge nesreče bodo namreč uporabniki prejeli obvestilo z morebitnimi nasveti, navodili in ostalimi informacijami. Poleg obvestila aplikacije pa bodo prejeli tudi SMS sporočilo z enako vsebino. Za uporabnike, ki bodo imeli nastavljene lokacijske storitve pa bo aplikacija izdala posebno opozorilo, v primeru, če se bodo nahajali v bližini nesreče.



2. Digitalizacija voznega parka in intervencij gasilcev in reševalcev

KAZALNIK: *Odstotek vozil v uporabi gasilcev in reševalcev, ki so vključena v digitalni sistem usmerjanja in vodenja*

VREDNOST 2022: 0 %

VREDNOST 2027: 90 %

Uporabna vrednost: ukrep napoveduje digitalizacijo voznega parka reševalnih in gasilskih vozil, ki bodo opremljena s sledilci lokacije in komponento za beleženje opreme in osebja v vozilu. Podatki bodo vidni na posebni aplikaciji in na gasilskih postaja oz. zdravstvenih institucijah preko posebne programske opreme. Odgovorni bodo tako imeli boljši pregled nad stanjem na terenu in bodo tako lahko sprejeli bolj informirane odločitve. To je ključno predvsem v času naravnih, drugih nesreč in kompleksnih kriz, ko je ključno hitro in učinkovito odločanje o koordinaciji delovanja.

Digitalizacija intervencij zajema sistem obveščanja (pozivniki in telefoni), javljanje za intervencije, izvozi, povezavo z GIS nas vodi na lokacijo intervencije, ter povezavo z vsemi bazami podatkov: Vulkan, Spin, Nevarne snovi. To omogoča učinkovito obveščanje, vodenje evidence o času intervencije in vseh vključenih silah in sredstvih, najkrajšo pot do lokacije intervencije, strokovno podporo v bazah podatkov ter posledično učinkovito vodenje intervencije in dokumentiranje intervencije. Vodja intervencije lahko že po poti pridobi informacije, ki bodo potrebne za lažji sprejem odločitve.

3. Uporaba senzorjev za spremljanje okolja in napovedovanje naravnih nesreč

KAZALNIK: *Število aktivnih okoljskih senzorjev za napovedovanje naravnih nesreč*

VREDNOST 2022: 0

VREDNOST 2027: 20

Uporabna vrednost: mreži okoljskih senzorjev, namenjeni spremljanju vremenskih parametrov in prisotnosti škodljivih snovi v zraku, bodo dodani senzorji za napovedovanje verjetnosti naravnih nesreč. Takšni senzorji bodo primarno nameščeni na vodnih telesih, kjer bodo spremljali spremembe v nivoju vode in tako informirali odločevalce pred možnostjo poplav.

c) Telekomunikacije

MO Ptuj je pred leti preko črpanja evropskih sredstev iz projekta WiFi4EU, na katerem so občine pridobile 15 tisoč EUR nepovratnih sredstev, postavila omrežje brezplačnih javnih Wi-Fi točk, ki pokrivajo neposredno okolico tržnice, mestnega parka, Minoritskega trga, Lackove ulice, Vrazovega trga, Mestnega trga, Murkove ulice, Slovenskega trga, Prešernove ulice, Slomškove ulice, spodnjega in zgornjega dvorišča ptujskega gradu in parkirišča pod gradom. Trenutno je takšnih točk 13.



Poleg tega je MO Ptuj pokrita z močnim mobilnim signalom, večina občine pa ima dostop do širokopasovnega interneta, kar je ključno za delovanje pametne skupnosti.

CILJI IN UKREPI:

Področni cilj 1: Izboljšati dostop do interneta občanov in obiskovalcev

Ukrep:

1. Dodatna širitev občinskega omrežja brezplačnih Wi-Fi točk in omrežja Eduroam

KAZALNIK: Število brezplačnih Wi-Fi točk na območju Mestne občine Ptuj;

Število točk z dostopom do omrežja Eduroam

VREDNOST 2022: 13; 10

VREDNOST 2027: 20; 15

Uporabna vrednost: število brezplačnih javnih Wi-Fi točk bo z implementacijo ukrepa še večje. Uporabniki se na tovrstnih točkah preko svojih pametnih naprav ali prenosnih računalnikov povežejo z omrežjem zastoj, kar je ključno za povečanje dostopnosti internetne povezave med občani in tudi obiskovalci. Pametna digitalna skupnost je v veliki meri odvisna od povezave z internetom, zato je ta ukrep ključen tudi za izvajanje strategije. Pri načrtovanju širitve bodo upoštevane potrebe vseh ključnih deležnikov (glede novih lokacij brezplačnih točk) kot tudi trenutno pogodbeno razmerje, na podlagi katerega deluje obstoječe omrežje. Skupno z razširitvijo Wi-Fi omrežja bo potekalo še razširitev števila dostopnih točk do omrežja Eduroam, ki je namenjeno uporabi izobraževalnih ustanov oz. njihovih uporabnikov (zaposleni, osnovnošolci, dijaki). Število točk bi razširili na lokacije, kjer se pogosto nahajajo osnovnošolci oz. dijaki med šolskimi urami.



6. VIRI IN LITERATURA

1. Bogataj, David in drugi. (2020). *Koncept pametne srebrne vasi v okviru projekta Pametne vasi za jutri*. Dostopno na: <http://www.las-posavje.si/upload/editor/KONCEPT%20PAMETNE%20SREBRNE%20VASI%20-%20kon%C4%8Den.pdf>
2. Cocchia A. Smart and digital city: a systematic literature review. (2014). V Dameri R (ed.) *Smart city*. Cham: Springer, 2014, pp.13–43.
3. Eurostat. (2019). Individuals who have basic or above basic overall digital skills by sex, % of individuals aged 16-74. Dostopno na: http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=tepsr_sp410&lang=en
4. EUSurvey. (2018). Consultation on the working definition of »Smart Villages«. Dostopno na: <https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/SecondConsultationDefinition>
5. Evropska komisija. (2019). Smart cities: cities using technological solutions to improve the management and efficiency of the urban environment. Dostopno na: https://ec.europa.eu/info/eu-regional-and-urban-development/topics/cities-and-urbandevlopment/city-initiatives/smart-cities_en
6. Evropska mreža za razvoj podeželja. (2021). Smart Villages. Dostopno na: https://enrd.ec.europa.eu/enrd-thematic-work/smart-and-competitive-rural-areas/smart-villages_en
7. Evropski parlament, Generalni direktorat za notranjo politiko Unije. (2014). *Mapping Smart Cities in the EU*. Dostopno na: : [http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/etudes/join/2014/507480/IPOL-ITRE_ET\(2014\)507480_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/etudes/join/2014/507480/IPOL-ITRE_ET(2014)507480_EN.pdf)
8. Harrison C and Donnelly IA. A theory of smart cities. (2011). V: *Proceedings of the 55th annual meeting of the ISSS, Hull, 17–22 July 2011, vol. 55, pp.1–15*. New York: Curran Associates.
9. Lim. C., Kim, K.J., in Maglio P.P. (2018). *Smart cities with big data: reference models, challenges, and considerations*. *Cities* 2018; 82: 86–99. Dostopno na: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0264275117308545>



10. Mednarodna organizacija za standardizacijo. (2018). *Sustainable cities and communities – Indicators for city services and quality of life*. Dostopno na: <https://www.iso.org/standard/68498.html>
11. Mednarodna organizacija za standardizacijo. (2019). *Sustainable cities and communities – Indicators for smart cities*. Dostopno na: <https://www.iso.org/standard/69050.html>
12. Mednarodna organizacija za standardizacijo. (2019). *Sustainable cities and communities – Indicators for resilient cities*. Dostopno na: <https://www.iso.org/standard/70428.html>
13. Mednarodna telekomunikacijska zveza. (2014). *Smart sustainable cities: An analysis of definitions*. Dostopno na: https://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/ssc/Documents/Approved_Deliverables/TR-Definitions.docx
14. Mestna občina Ptuj. *Vizija in strategija Mestne občine Ptuj 2015-2025*. Dostopno na: <https://www.ptuj.si/DownloadFile?id=283916>
15. OECD. (2016). *The Survey of Adult Skills: Reader's Companion, Second Edition*. Dostopno na: https://www.oecd.org/skills/piaac/The_Survey%20_of_Adult_Skills_Reader%27s_companion_Second_Edition.pdf
16. PIAAC raziskava Slovenija (2016.). Dostopno na: <http://piaac.acs.si/raziskava/slovenija/>
17. Rap, T. (2016). *Industrija 4.0 in njen vpliv na slovensko industrijo* (diplomsko delo). Univerza v Mariboru. Fakulteta za strojništvo: Maribor.
18. Scitech Europa. (2019). *Smart Villages: A new concept for rural development*. Dostopno na: <https://www.scitecheuropa.eu/smart-villages-rural-development/95112>
19. Statistični urad Republike Slovenije (SURS). (2020). *Izbrani podatki po občinah, Slovenija, letno*. Dostopno na: <https://pxweb.stat.si/SiStatData/pxweb/sl/Data/Data/2640010S.px/>
20. Statistični urad Republike Slovenije. *Podatki za Mestno občino Ptuj*. Dostopno na: <https://www.stat.si/statweb>
21. Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o



razveljavitvi Direktive 95/46/ES. Dostopno na: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN-SL/TXT/?from=EN&uri=CELEX%3A32016R0679>

22. Vlada RS. (2017). *Slovenska strategija pametne specializacije S4*. Dostopno na: https://www.eu-skladi.si/sl/dokumenti/kljucni-dokumenti/s4_strategija_v_dec17.pdf
23. Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) (Uradni list RS, št. 94/07 – uradno prečiščeno besedilo). Dostopno na: <http://pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=ZAKO3906>

7. PRILOGE

Tabela 7: Ukrepi in povezani kazalniki za področje gospodarstva

PODROČJE GOSPODARSTVA CILJI IN UKREPI	PODROČJE GOSPODARSTVA KAZALNIKI
PODROČNI CILJ 1: Krepitev povezovanja lokalnega gospodarstva	
UKREP 1: Enotna baza poslovnih kapacitet	Odstotek občinskih lokacij in prostorov, vključenih v bazo Število zasebnih investicij v projekte, povezane z aktivnostmi strategije pametne občine, v obdobju 2022-2030
PODROČNI CILJ 2: Spodbujanje lokalne potrošnje in lokalnih obrti	
UKREP 1: Vzpostavitev virtualne tržnice	Odstotek občinskih proizvajalcev hrane in obrtnikov, ki so prisotni na virtualni tržnici
PODROČNI CILJ 3: Povečanje konkurenčnosti lokalnega gospodarstva	
UKREP 1: Vzpostavitev programskega svetovalnega okolja preko Ljudske univerze Ptuj in Znanstvenoraziskovalnega središča Bistra Ptuj za izobraževanje odraslih in povezovanje z matično občino	Odstotek občinskih gospodarskih subjektov, sodelujočih v programskem okolju
UKREP 2: Uvedba praks digitalnega poslovanja in marketinga ter spodbude za podjetja v občini	Število izvedenih izobraževalnih delavnic na temo digitalizacije Število novonastalih pametnih podjetij in zagonskih podjetij v Mestni občini Ptuj v obdobju 2021–2029

Tabela 8: Ukrepi in povezani kazalniki za področje kmetijstva

PODROČJE KMETIJSTVA	KAZALNIKI
PODROČNI CILJ 1: Razvoj pametnega in preciznega kmetijstva	
UKREP 1: Digitalna kmetijska platforma (KGZS v okviru enotne slovenske platforme)	Vzpostavljen enotni sistem za usmerjanje in organizacijo kmetijstva v občini Delež lokalnih kmetovalcev, ki so vključeni v sistem
UKREP 2: Uporaba sistemov digitalnega varovanja kmetijskih zemljišč	Delež kmetijskih zemljišč v občini, ki uporabljajo sistem digitalnega varovanja

Tabela 9: Ukrepi in povezani kazalniki za področje energetike

PODROČJE ENERGETIKE	KAZALNIKI
PODROČNI CILJ 1: Optimiranje rabe preko povečanja učinkovitosti in upravljanja z energenti na trajnostni način	
UKREP 1: Vzpostavitev sistema daljinskega upravljanja daljinskega ogrevanja	Odstotek občinskih, drugih javnih in zasebnih stavb, vključenih v pametni sistem daljinskega upravljanja in monitoringa daljinskega ogrevanja
UKREP 2: Vzpostavitev sistema daljinskega upravljanja ogrevalnih sistemov javnih stavb	Odstotek občinskih, drugih javnih in privatnih stavb vključenih v pametni sistem daljinskega upravljanja
UKREP 3: Vzpostavitev sistema daljinskega upravljanja in nadzora javne razsvetljave	Število svetilk javne razsvetljave, vključenih v sistem daljinskega nadzora in upravljanja svetilk javne razsvetljave
PODROČNI CILJ 2: Povečati učinkovit dostop do obnovljivih virov energije	
UKREP 1: Namestitev sončnih elektrarn in energetskih senzorjev na stavbe javnih ustanov	<p>Število sončnih elektrarn na občinskih in drugih javnih stavbah opremljenih s senzorji za spremljanje in upravljanje (po)rabe energije</p> <p>Količina energije, ki jo lahko proizvedejo nameščene sončne elektrarne na stavbah javnih ustanov</p>

Tabela 10: Ukrepi in povezani kazalniki za področje okolja

PODROČJE OKOLJA	KAZALNIKI
PODROČNI CILJ 1: Redno spremljanje ter zbiranje podatkov o lokalnem okolju	
UKREP 1: Vzpostavitev senzorjev za merjenje podnebnih parametrov	Število senzorjev za merjenje podnebnih parametrov v občini
PODROČNI CILJ 2: Spremljanje stanja cestišč v občini ter izvajanje preventivnih ukrepov	
UKREP 1: Vzpostavitev senzorjev za merjenje parametrov pogojev na cestiščih	Odstotek lokalnih cest, na katerih so nameščeni senzorji za zajem parametrov pogojev cestišč
PODROČNI CILJ 3: Optimizacija zbiranja komunalnih odpadkov na območju občine	
UKREP 1: Senzorski sistemi in opremljanje javnih zabojnikov ter ekoloških otokov s telemetrijo	Odstotek odlagališč za odpadke, opremljenih s telemetrijo
UKREP 2: Vzpostavitev prenosnih nadzornih sistemov za divja odlagališča	Število prenosnih nadzornih sistemov za divja odlagališča
UKREP 3: Vzpostavitev sistema digitalnega spremljanja in daljinskega upravljanja z voznim parkom javnih podjetij	Odstotek voznega parka javnih podjetij, ki je digitalno sledljiv na daljavo

Tabela 11: Ukrepi in povezani kazalniki za področje mobilnosti

PODROČJE MOBILNOSTI	
PODROČNI CILJ 1: Pametno upravljanje lokalnega prometa	
UKREP 1: Širša vzpostavitev polnilnih postaj za električna vozila in elektrifikacija voznega parka javnih zavodov in javnih gospodarskih služb	Število polnilnih postaj v občini; Odstotek voznega parka občinskih služb, ki ga sestavljajo vozila na električni ali hibridni pogon
UKREP 2: Vzpostavitev pametnega dostopa do območij za pešce in drugih površin z omejitvami za motorna vozila	Vzpostavitev območij za pešce z urejenim pametnim dostopom Število površin z omejitvami za motorna vozila z urejenim pametnim dostopom
UKREP 3: Namestitev pametnih tabel za merjenje hitrosti vozil in štetje prometa	Število instaliranih pametnih tabel za merjenje hitrosti vozil v prometu
UKREP 4: Vpeljava lokalnega javnega prevoza na zahtevo	Število uporabnikov storitve Povprečno letno število prevoženih kilometrov vozil, vključenih v storitev lokalnega javnega prevoza na zahtevo
UKREP 5: Digitalni javni mestni in lokalni promet na aplikaciji	Na aplikacijo vključen digitalni zemljevid javnega prometa
UKREP 6: Pametna signalizacija in semaforji	Odstotek semaforjev v Mestni občini Ptuj, ki so opremljeni s pametnimi sistemi
PODROČNI CILJ 2: Pametno načrtovanje šolskih poti	
UKREP 1: Pametna prometna signalizacija na šolskih poteh in v bližini šolskih območij	Število instaliranih kosov pametne prometne signalizacije na šolskih poteh

Tabela 12: Ukrepi in povezani kazalniki za področje voda

PODROČJE VODA	KAZALNIKI
PODROČNI CILJ 1: Trajnostno in učinkovito upravljanje vodnega sistema Mestne občine Ptuj	
UKREP 1: Nameščanje pametnih števcov vode v objektih	Delež objektov s pametnimi števci porabe vode
UKREP 2: Namestitev telemetrijskih senzorjev na vodne hidrante	Delež občinskih vodnih hidrantov z nameščeno telemetrijsko senzoriko
UKREP 3: Namestitev telemetrijskih senzorjev na vodne jaške	Delež občinskih vodnih revizijskih jaškov z nameščeno telemetrijsko senzoriko
UKREP 4: Platforma za pametno merjenje vodovodnega omrežja	Odstotek občinskega vodovodnega omrežja, ki je pokrit s platformo za pametno merjenje

Tabela 13: Ukrepi in povezani kazalniki za področje kulture

PODROČJE KULTURE	KAZALNIKI
PODROČNI CILJ 1: Zaščita in turistično trženje kulturne in naravne dediščine v Mestni občini Ptuj	
UKREP 1: Digitalizacija občinske kulturne in naravne dediščine	Delež digitalizirane občinske kulturne dediščine Delež digitalizirane občinske naravne dediščine
UKREP 2: Digitalni kulturni dogodkovnik	Vzpostavljen digitalni kulturni dogodkovnik na aplikaciji
UKREP 3: Predstavitve in prenosi kulturnih dogodkov na aplikaciji	Število predstavitev in prenosov kulturnih dogodkov na aplikaciji v koledarskem letu
UKREP 4: Digitalizacija pisne kulturne dediščine	Delež digitalizirane pisne kulturne dediščine
PODROČNI CILJ 2: Uporaba in nadgradnja sodobnih informacijsko komunikacijskih tehnologij za izboljšanje bralnih navad in bralne pismenosti prebivalstva	
UKREP 1: Avtomatizacija in digitalizacija knjižničnih storitev	Namestitev zunanjšega knjigomata za vračilo knjižničnega gradiva in zunanje enote za prevzem rezerviranega gradiva v Knjižnici Ivana Potrča Ptuj
UKREP 2: Uporaba in nadgradnja sodobnih IKT za ozaveščanje prebivalstva o pomenu in vrednotah branja ter promocijo branja	Delež prebivalcev Mestne občine Ptuj, ki so aktivni člani Knjižnice Ivana Potrča Ptuj



Tabela 14: Ukrepi in povezani kazalniki za področje turizma

PODROČJE TURIZMA	KAZALNIKI
PODROČNI CILJ 1: Digitalizacija in optimizacija turistične ponudbe Mestne občine Ptuj	
UKREP 1: Digitalni personalizirani večjezični turistični vodič, dostopen na aplikaciji	Odstotek turistov, ki so uporabili turistični vodič
UKREP 2: Vpeljava multimedijskih interaktivnih vsebin na posebno privlačnih turističnih atrakcijah	Število atrakcij z multimedijskimi interaktivnimi vsebinami
PODROČNI CILJ 2: Integracija uporabe ostalih občinskih digitalnih sistemov z digitalnimi tehnologijami v turizmu	
UKREP 1: Vzpostavitev digitalne kartice zvestobe za občane in pogoste obiskovalce na aplikaciji	Odstotek uporabnikov aplikacije in možnosti nagrajevanja med občani

Tabela 15: Ukrepi in povezani kazalniki za področje prebivalstva in zdravja

PODROČJE PREBIVALSTVA IN ZDRAVJA	KAZALNIKI
PODROČNI CILJ 1: Dvig kvalitete zdravstvenih storitev in izboljšanje splošnega zdravstvenega stanja občank in občanov	
UKREP 1: Vzpostavitev sistema za spremljanje zdravstvenega stanja starejših in huje bolnih občanov	Odstotek gospodinjstev starejših občanov z resnejšimi zdravstvenimi težavami, ki uporabljajo sistem za spremljanje zdravstvenega stanja
UKREP 2: Oznaka defibrilatorjev na občinskem zemljevidu	Na aplikaciji dostopen zemljevid vseh lokacij defibrilatorjev v Mestni občini Ptuj
UKREP 3: Dostopnost zdravstvenih napotkov, nasvetov in informativnih videov na aplikaciji	Skupno število zdravstvenih napotkov, nasvetov in videov, dostopnih na aplikaciji
PODROČNI CILJ 2: Povezovanje in spodbuda mladim občanom	
UKREP 1: Samostojna mladinska platforma na aplikaciji in spletni strani	Vzpostavljena platforma Odstotek mladih na spletni platformi

Tabela 16: Ukrepi in povezani kazalniki za področje športa

PODROČJE ŠPORTA	KAZALNIKI
PODROČNI CILJ 1: Digitalizacija športne infrastrukture ter storitev v Mestni občini Ptuj	
UKREP 1: Vzpostavitev digitalnega zemljevida športno rekreativnih površin	Odstotek športno rekreativnih površin v kilometrih, ki so zajete na digitalnem zemljevidu

Tabela 17: Ukrepi in povezani kazalniki za področje varnosti

PODROČJE VARNOSTI	KAZALNIKI
PODROČNI CILJ 1: Krepitev varnostnega nadzora in upravljanja na območju Mestne občine Ptuj	
UKREP 1: Namestitev digitalnih nadzornih kamer na javnih površinah in v prometnih križiščih	Odstotek izpostavljenih (problematičnih) javnih površin, ki ga pokrivajo digitalne nadzorne kamere Odstotek prometnih križišč v občini, ki so pokrita z digitalnimi nadzornimi kamerami
UKREP 2: Spremljanje vibracij in materialnega stanja konstrukcij stavb, mostov in zgodovinskih spomenikov	Odstotek potresno ogroženih javnih stavb, mostov in zgodovinskih spomenikov v občini, ki so opremljeni s sistemom za spremljanje vibracij
UKREP 3: Varnostni senzorji in alarmi na spomenikih lokalnega in nacionalnega pomena	Odstotek spomenikov lokalnega in nacionalnega pomena, ki so opremljeni z varnostnimi in alarmnimi sistemi
PODROČNI CILJ 2: Krepitev kibernetске varnosti programske in strojne opreme ter shranjenih podatkov	
UKREP 1: Krepitev kibernetске zaščite in izobraževanje zaposlenih v občinskih javnih službah o kibernetски varnosti	Odstotek zaposlenih na občinski upravi in v javnih službah, ki so se udeležili vsaj enega strokovnega izobraževanja o kibernetски varnosti/zaščiti.
UKREP 2: Kibernetско zaščita občinskega NAS strežnika in zasilnih strežnikov	Na osrednji občinski strežnik nameščeni sistemi kibernetске zaščite

Tabela 18: Ukrepi in povezani kazalniki za področje uprave

PODROČJE UPRAVE	KAZALNIKI
PODROČNI CILJ 1: Digitalizacija in avtomatizacija občinskih storitev	
UKREP 1: Uvedba položaja vodje digitalne preobrazbe in občinskega vsebinskega koordinatorja skupne infrastrukture	Vzpostavljeni poziciji vodje digitalne preobrazbe in vsebinskega koordinatorja skupne infrastrukture
UKREP 2: Uvedba poslovanja z digitalno identiteto in avtomatizirana obdelava dokumentov	Odstotek uradnih dokumentov in obrazcev, ki jih je možno podpisati digitalno (vse občinske službe) Odstotek celotne občinske dokumentacije, ki je bila prenesena v e-arhiv
UKREP 3: Digitalna baze podatkov o občinskem premoženju in drugih podatkih, ki se ne vodijo v digitalni obliki	Delež podatkov/področij, ki se vodijo v digitalnih bazah podatkov
UKREP 4: Vzpostavitev občinske rezervacijske platforme	Odstotek občinskih prostorov, ki jih je mogoče rezervirati z občinsko rezervacijsko platformo
UKREP 5: Razširitev digitalnega obveščanja občanov	Odstotek občanov, ki so naročeni na sistem digitalnega obveščanja
UKREP 6: Digitalizacija notranjega poslovanja občinske uprave in javnih zavodov	Delež občinskih procesov, ki so digitalizirani in avtomatizirani
UKREP 7: Izobraževanje zaposlenih na občinski upravi o digitalizaciji in dvig digitalnih kompetenc	Število opravljenih izobraževanj in potrjenih digitalnih kompetenc na zaposlenega
PODROČNI CILJ 2: povečanje aktivne participacije ter dvosmerne komunikacije med občino in občani	
UKREP 1: Vzpostavitev e-participativnega proračuna	Delež občanov, ki so podali pobudo za koriščenje sredstev participativnega proračuna v digitalni obliki Delež občanov, ki so glasovali za predloge projektov v okviru participativnega proračuna v digitalni obliki
UKREP 2: Vzpostavitev funkcije opozorilca poškodb/napak na objektih, zemljiščih in javni	Število javljenih poškodb in napak na občana v koledarskem letu



razsvetljava na aplikaciji (integracija portala Izboljšajmo Ptuj)	
UKREP 3: Uveljavitev prakse uporabe videokonferenc	Odstotek izvedenih sestankov ali srečanj na daljavo (na letni ravni)
UKREP 4: Omogočanje oddaje predlogov in pobud ter izvedba anket	Število predlogov in pobud občanov, oddanih na aplikaciji

Tabela 19: Ukrepi in povezani kazalniki za področje zaščite in reševanja

PODROČJE ZAŠČITE IN REŠEVANJA	KAZALNIKI
PODROČNI CILJ 1: Krepitev kriznega komuniciranja ter upravljanja na območju občine Mestne občine Ptuj	
UKREP 1: Vzpostavitev sistema za podporo kriznemu komuniciranju ter upravljanju	Odstotek nesreč na območju občine, ki so zajete v sistemu za podporo kriznemu komuniciranju ter upravljanju
UKREP 2: Digitalizacija voznega parka in intervencij gasilcev in reševalcev	Odstotek nesreč na območju občine, ki so zajete v sistemu za podporo kriznemu komuniciranju ter upravljanju
UKREP 3: Uporaba senzorjev za spremljanje okolja in napovedovanje naravnih nesreč	Število aktivnih okoljskih senzorjev za napovedovanje naravnih nesreč

Tabela 20: Ukrepi in povezani kazalniki za področje telekomunikacij

PODROČJE TELEKOMUNIKACIJ	KAZALNIKI
PODROČNI CILJ 1: Izboljšati dostop do interneta občanov in obiskovalcev	
UKREP 1: Dodatna širitev občinskega omrežja brezplačnih Wi-Fi točk in omrežja Eduroam	Število brezplačnih Wi-Fi točk na območju Mestne občine Ptuj Število točk z dostopom do omrežja Eduroam