

PREDSTAVITEV SOCIALNOVARSTVENEGA PROGRAMA KAMRA ZA MESTNI SVET

V letu 2017 je MO Ptuj pristopila k aktivnemu reševanju stisk socialno najšibkejših občanov, saj je na Ptujju začel delovati humanitarni projekt Donirana hrana s koordinacijo Lions kluba Ptuj in nas kot *izvajalce, društvom Ars Vitae*. Za socialno najšibkejše, ki potrebujejo različne oblike humanitarne pomoči, je MO Ptuj z nami kot izvajalci podprla razvoj in vzpostavitev socialnovarstvenega programa Kamra, kateri omogoča celovito podporo brezdomnim osebam in posameznikom, ki se težko znajdejo v vsakdanjem življenju in si iz različnih vzrokov ne zmorejo zagotoviti osnovnih pogojev za življenje.

Tako smo doslej uporabnikom programa Kamra ob donirani hrani omogočili tudi psihosocialno podporo in druge oblike humanitarne pomoči. Pobudo za razvoj programa za zaščito in varstvo brezdomnih oseb pa je podal tudi Center za socialno delo Ptuj, ki že nekaj časa izpostavlja potrebo po namestitvenih enotah. Zato smo skupaj z MO Ptuj vzpostavili Dnevni center za brezdomne in socialno najranljivejše občane na novi lokaciji. Vzpostavljena bo pa tudi namestitvena enota za brezdomne osebe s kapaciteto 10 postelj. Obe dejavnosti se bosta odvijali na naslovu Zadružni trg 14, v stanovanjski hiši, last MO Ptuj, kjer je bilo za ta namen obnovljeno prazno večje stanovanje.

Kot izvajalec socialnovarstvenega programa Kamra bomo uporabnikom od meseca avgusta naprej omogočali namestitveno enoto, možnost dnevne obravnave (dnevni center) s terenskim delom in sprejemališče.

Namen namestitvene enote je začasno ali trajno reševanje stanovanjske problematike brezdomnih, katerim bomo omogočali varno in kvalitetno prenočevanje. Prenočevanje bo na voljo 365 dni v letu, od 19.00 do 07.00 ure zjutraj.

Namen dnevne obravnave (dnevnega centra) je omogočanje varnega prostora, v katerem lahko uporabniki programa Kamra ob podpori izvajalcev programa:

- poskrbijo za osebno higieno,
- rešujejo svoje osebne stiske in probleme,
- krepijo že obstoječe vire moči za želene spremembe in iščejo izhod iz težavne življenjske situacije,
- pridobivajo veščine potrebne za vključevanje v družbeno življenje in uspešno uveljavljanje svojih pravic,
- prejmejo pomoč in podporo pri vključevanju v socialni, zdravstveni in ekonomski sistem in širše družbeno življenje.

Dnevni center bo na voljo vsak delovni dan, od ponedeljka do petka, od 07.00 do 10.00 ure in od 12.00 do 15.00 ure.

Socialnovarstveni program K A M R A

Namen sprejemališča je vstopna točka, kjer uporabniki na drugi varni lokaciji v razdelilnici Donirane hrane Ptuj na naslovu Vošnjakova ulica 10, prejmejo drugo humanitarno pomoč (donirano hrano, obleko, prve informacije), ki lahko uporabniku omogoči hitrejši dostop do prve socialne pomoči in možnosti napotitve v socialno varstveni program Kamra.

Sprejemališče bo za uporabnike na voljo od torka do sobote, od 08.00 do 11.00 ure ter v nedeljo od 10.00 do 12.00 ure in od 16.00 do 18.00 ure.

Okvir navodil in pravil za uporabnike programa Kamra:

Uporabniku, ki **prvič vstopi** v program Kamra, dežurni delavec **predstavi** namen programa Kamra, pravila vedenja in hišni red namestitvene enote in dnevnega centra, **seznani** ga tudi s postopkom in možnostjo pritožbe.

Uporabnika se seznani, da ima možnost individualnega razgovora s strokovnim delavcem, s katerim izpolnita pristopno izjavo z osebnimi ali splošnimi podatki ter lahko pripravita osebni načrt dela, kjer se ugotavljajo uporabnikove potrebe (prenočišče, urejanje socialnega statusa, oblačila, hrana, kaj želi spremeniti v svojem življenju, zanimanja, interesi).

Uporabnik, ki se bo vključil v namestitveno enoto, bo podpisal izjavo o seznaitvi in strinjanju z namenom delovanja programa Kamra in njegovim pravilnikom in hišnim redom, kateri uporabnika zavezuje k sodelovanju.

10 temeljnih dogovorov v programu Kamra:

- **V programu Kamra velja prvi temeljni dogovor o spoštovanju medsebojne pravice uporabnikov, zaposlenih in prostovoljcev do varne souporabe skupnih prostorov v dnevnem centru ter do varne prenočitve uporabnikov.** *Izključeno je kakršnokoli verbalno (preklinjanje, žaljenje...) ali fizično nasilje do souporabnikov, zaposlenih in drugih oseb.*
- **Drugi in pomemben temeljni dogovor:**
je spoštovanje splošnih pravil in hišnega reda.
- **Tretji dogovor:**
V prostore Kamre ni dovoljeno prinašanje in uživanje alkohola in drugih nedovoljenih substanc in zdravil, ki jih ni uporabniku predpisal zdravnik.
Prav tako ni dovoljeno kajenje v prostoru programa Kamra. Kajenje je dovoljeno na točno označenem mestu, kjer se je dovoljeno zadrževati le v času uradnih ur, od 07.00 do 10.00 in od 12.00 do 15.00 ure. Po 21.00 uri zadrževanje in kajenje pred vhodom programa Kamra ni dovoljeno.
- **Četrty dogovor:**
Prav tako ni dovoljeno uporabljati ali hraniti orožje, nevarne predmete, vnetljive predmete ali nezakonito odtujene predmete.
- **Peti dogovor:**
V spalne prostore ni dovoljeno vnašanje grelnih aparatov (radiatorjev, kaloriferjev...) in dodatnih električnih ali plinskih kuhalnikov ter drugih podobnih naprav
- **Šesti dogovor:**
Ni dovoljeno prinašanje in shranjevanje ali celo kuhanje hrane v spalnih prostorih.

Socialnovarstveni program K A M R A

- **Sedmi dogovor:**
V času izven uradnih ur dnevnega centra in v času prenočevanja zadrževanje obiskov v prostorih Kamre ni dovoljeno.
- **Osmi dogovor:**
Program Kamra ne odgovarja za morebitno odtujitev osebnih stvari
- **Deveti dogovor:**
V prostorih Kamre in njeni neposredni okolici je prepovedano motenje nočnega miru med 22:00 in 07:00 uro.
- **Deseti dogovor:**
Program Kamra je za uporabnike na voljo za prenočitev vsak dan v letu, od 19.00 do 7.00 ure ter od ponedeljka do petka, od 07.00 do 10.00 in od 12.00 do 15.00 ure za dnevno in individualno obravnavo.

V primeru kršenja hišnih pravil in pravilnika, je predviden **ukrep pogojne izključitve iz programa Kamra**, ki se prekliche 30. dan od kršitve oz. izreka, če ni bila kršitev v tem času ponovljena in če se je uporabnik za storjeno dejanje opravičil.

Če uporabnik v nadalje povzroča hujše kršitve, se ga na predlog strokovnega tima trajno izključi iz programa. **V primeru fizičnega nasilja se takoj pokliče Policijo in po potrebi rešilca ter se uporabnika trajno izključi iz programa.**

Izhodišče za oblikovanje programa so bile zaznane potrebe brezdomnih oseb, s katerimi smo se v društvu srečevali skozi daljše časovno obdobje v vseh socialnovarstvenih programih, ki jih izvajamo ter ob že dlje časa izpostavljenih potrebah in stiskah, ki jih je zaznaval CSD Ptuj. Po mnenju Centra za socialno delo Ptuj so v zadnjem letu pomagali več kot 20 brezdomnim osebam. Tudi po besedah direktorja CSD Ptuj, g. Mirana Kerina, smo na to pridobitev čakali kar nekaj časa in na problematiko krizne namestitve ves čas opozarjali, saj smo se na Ptuj v tem času znašli tako, da smo občane pošiljali v druga mesta oz. zavetišča, razna gostišča in Dijaški dom Ptuj.

Potrebo po skrbi za brezdomne in druge izrazito socialno izključene posameznike v lokalni skupnosti pa je izrazito pokazal tudi projekt Donirana hrana, s katerim smo začeli prepoznavati prikrito brezdomstvo v našem okolju. Kljub temu pa mnogi izmed brezdomnih posameznikov ne iščejo pomoči v javnih službah, zato je naš program za njih izjemnega pomena. V programu Kamra se je na nas v letu 2017 obrnilo 45 različnih posameznikov, od tega 12 brezdomnih oseb, katerim smo pomagali iskati in najti namestitev ter jim nudili drugo humanitarno pomoč. V letu 2018 se je doslej obrnilo 65 različnih uporabnikov, od tega je bilo 7 brezdomnih oseb.

Po oceni Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti je po zadnjih podatkih v Sloveniji 2760 brezdomnih oseb. Po oceni društva Brezdomni do ključa, v katerem so združene vse organizacije, ki izvajajo socialnovarstvene programe na področju brezdomstva, na Ptuj je to Društvo Ars Vitae, pa bi naj bilo od 4000 do 6700 brezdomnih oseb. V letu 2017 je bilo v Sloveniji na voljo 12 zavetišč, s skupno 310 ležišči. Ob tem je potrebno sprejeti dejstvo, da ko govorimo o brezdomnih osebah, ne smemo pristati na stereotip starejšega moškega, ki ima težave zaradi alkohola in ne želi delati. Tovrstna retorika je koristna zgolj za to, da breme krivde za njihov položaj naložimo brezdomnim posameznikom samim, sami pred seboj pa opravičimo svojo pasivno držo v odnosu do reševanja brezdomske problematike. Praksa kaže, da so številne okoliščine tiste, ki ljudi privedejo na družbeno obrobje.



ARS VITAE - društvo za razvoj in izvajanje programov pomoči, Trstenjakova ulica 5a, 2250 Ptuj
Tel.: 070 996 120 - E pošta: ars.vitae.si@gmail.com - Predstavitevna stran: <http://arsvitae.si>

Socialnovarstveni program K A M R A

Zaradi teh dejstev se je tudi na Ptuj vzpostavil dolgo pričakovan varen prostor, katerega namen je skozi celovito skrb in podporo ljudem v stiski vrniti izgubljeno dostojanstvo in jim pomagati, da se postavijo na noge.

Program ponuja novo rešitev v prvi vrsti za naše lokalno okolje, kjer brezdomne osebe doslej niso imele možnosti priti do celovite pomoči in podpore, kakršna je drugod v Sloveniji že na voljo. Ponuja rešitev posameznikom, ki se v sistemu ne znajdejo, ki si ne zmorejo priskrbeti najnujnejših virov za življenje in jih obstoječe službe ne dosežejo.

Program zagotavlja dostop do ustrezne pomoči na območju UE Ptuj s 60.000 prebivalci in s tem prispeva k izboljšanju razpoložljivosti in pestrosti ter zagotavljanju dostopnosti in dosegljivosti storitev in programov.

Pripravila vodja programa Kamra
Amadeja Kokot