



MESTNA OBČINA PTUJ

Številka: 410-309/2017

Datum: 23. 7. 2018

MESTNI SVET MESTNE OBČINE PTUJ

Zadeva: INFORMACIJA O DNEVNEM CENTRU IN NAMESTITVENI ENOTI ZA BREZDOMNE OSEBE IN SOCIALNO NAJŠIBKEJŠE

Mestna občina Ptuj je na Zadružnem trgu 14, v nepremičnini v svoji lasti, uredila Dnevni center in zavetišče za brezdomce, imenovan KAMRA. Ključni cilj je zagotavljanje varne prenočitve brezdomnim osebam, ki jim bo ob tem, v stanovanju, na voljo tudi dnevni center. Zavetišče bo delovalo 365 dni na leto. Dnevni center za brezdomne bo začel delovati v juliju, namestitveni del pa v avgustu 2018.

V ta namen je Mestna občina Ptuj obnovila doslej prazno trisobno stanovanje, v njem pa bo tudi sprejemališče in razdelilnica donirane hrane. Glede na potrebe bodo uporabniki tam lahko prejeli tudi oblačila, obutev in drugo materialno pomoč. Deležni pa bodo tudi psihosocialne podpore in svetovalne pomoči.

Ciljna skupina ljudi, ki jim je program namenjen, se srečuje s kompleksno problematiko, v družbi je pogosto tudi stigmatizirana. Gre predvsem za ljudi, ki se v življenju ne znajdejo in so potrebni vodenja in pomoči. To bo prvi namestitveni program na Ptuj. Pred odločitvami in zasnovo programa je Mestna občina Ptuj skupaj z izvajalcem proučila izkušnje v drugih občinah, med drugim tudi v Mariboru in Murski Soboti. Na podlagi tega smo ugotovili, da bi glede na potrebe na Ptuj najbolj ustrezal odprti tip namestitve. Program je v Mestni občini Ptuj začel delovati že januarja 2017 v nenamestitveni obliki, projekt Donirana hrana pa je omogočil vstopno točko in prvi stik s to obliko pomoči potrebnih občanov. Trenutne situacije je mesto reševalo z napotitvijo občanov v dijaški dom, gostišča, zasebne sobe ali k sorodnikom.

Namenjen je brezdomnim osebam in posameznikom, ki si zaradi različnih vzrokov težko zagotovijo osnovne življenjske pogoje. Gre za polnoletne osebe (moške in ženske). Do tri noči je za uporabnika prenočevanje brezplačno, mesečni prispevek uporabnika je 80,00 evrov. Program Zavetišča in dnevnega centra za brezdomne bo zagotavljalo Društvo za razvoj in izvajanje programov pomoči Ars Vitae, vodja programa je Amadeja Kokot.

Mestna občina Ptuj je v sodelovanju z Društvom Ars Vitae in drugimi pristojnimi institucijami s programom Kamra zastavila celovito podporo brezdomnim osebam in posameznikom, ki se težko znajdejo v vsakdanjem življenju in si iz različnih razlogov ne zmorejo zagotoviti osnovnih pogojev za življenje. Program združuje namestitveno enoto, možnost dnevne obravnave (dnevni center) s terenskim delom in sprejemališče.

Namen namestitvene enote je začasno ali trajno reševanje stanovanjske problematike brezdomnih, katerim bomo omogočali varno in kvalitetno prenočevanje. Prenočevanje bo na voljo 365 dni v letu, od 19. do 7. ure zjutraj. Omogoča nastanitev desetih oseb.

Namen dnevne obravnave (dnevnega centra) je omogočanje varnega prostora, v katerem lahko uporabniki programa Kamra ob podpori izvajalcev programa:

- poskrbijo za osebno higieno,
- rešujejo svoje osebne stiske in probleme,
- krepijo že obstoječe vire moči za zelene spremembe in iščejo izhod iz težavne življenjske situacije,
- pridobivajo veščine potrebne za vključevanje v družbeno življenje in uspešno uveljavljanje svojih pravic,
- prejmejo pomoč in podporo pri vključevanju v socialni, zdravstveni in ekonomski sistem in širše družbeno življenje.

Sprejemališče je vstopna točka, ki pomoči potrebnim omogoči hitrejši dostop do prve socialne pomoči in možnosti napotitve v socialno varstveni program Kamra.

Upoštevati bo potrebno tudi predpisani hišni red. V kolikor se ugotovi, da je oseba vinjena ali pod vplivom nedovoljenih drog in bi lahko ogrožala življenje in zdravje nameščenih uporabnikov, se lahko odslovi. V zavetišču ne bo varnostnikov, zato je takšno postopanje nujno. Uporabniki bodo pod 24-urnim varstvom osebja Društva Ars Vitae.

Cilj zavetišča je varna prenočitev. Za stike bomo v zavetišču uredili tudi telefon. Namestitev v zavetišču bo začasna, največ tri mesece, v tem času pa se bo, v sodelovanju s pristojnimi institucijami, iskala dolgotrajnejša namestitvena rešitev za uporabnika. V zavetišču prav tako ne bo medicinskega osebja, zato center ne bo sprejemal hudo bolnih in uporabnikov potrebnih posebne zdravstvene oskrbe, temveč jih bo tudi v prihodnje napotil na ustrezno zdravstveno institucijo. Zavetišče ni namenjeno beguncem ali državljanom drugih držav.

Mestna občina Ptuj si skupaj z izvajalcem programa Društvom Ars Vitae in pristojnimi institucijami prizadeva, da v soseski in v širši skupnosti proaktivno komunicira zagon novih vsebin. Delovanje programa Kamra je zastavljeno na način, da bo zagotavljalo učinkovito pomoč brezdomnim osebam, pri tem pa imelo čim manjši vpliv na soseščino zavetišča.

Zato je Društvo Ars Vitae tudi opravilo razgovore s stanujočimi, ki prebivajo v stanovanjih v isti hiši na Zadružnem trgu 14, predstavilo načrte in načrtovan način delovanja. Ob ustrezni obrazložitvi so zadevo razumeli in jo tudi sprejeli.

Mestna občina Ptuj je kot lokalna skupnost dolžna zagotoviti ustrezne socialnovarstvene programe za zaščito in varstvo brezdomnih oseb. Pobudo za to je dal Center za socialno delo Ptuj, na problematiko in potrebo po ustreznih rešitvah za brezdomne osebe pa so ob njem že dalj časa opozarjali v Splošni bolnišnici dr. Jožeta Potrča Ptuj, Zdravstvenem domu Ptuj, policiji, v območni enoti Rdečega križa Ptuj in Karitas. Vsi omenjeni so se z Mestno občino Ptuj na

sestanku 21. junija 2018 dogovorili za sodelovanje pri projektu in pri zagotavljanju učinkovite obravnave in pomoči brezdomnim osebam.

S tem vzpostavljamo celovito pomoč in podporo brezdomnim osebam, ki doslej v našem lokalnem okolju niso imeli tovrstne pomoči, medtem ko je drugod po Sloveniji takšna socialnovarstvena storitev na voljo. Ponuja rešitev posameznikom, ki se v sistemu ne znajdejo, ki si ne zmorejo priskrbeti najnujnejših virov za življenje in jih obstoječe službe ne dosežejo.

Program zagotavlja dostop do ustrezne pomoči na območju Upravne enote Ptuj s 60.000 prebivalci in s tem prispeva k izboljšanju razpoložljivosti in pestrosti ter zagotavljanju dostopnosti in dosegljivosti storitev in programov.

Vlaganje v prostor, materialni stroški in stroški zaposlenih

Vložek Mestne občine Ptuj je ocenjen na 25.000,00 evrov. Ko bo končan obračun bo znan natančen znesek.

V letu 2018 je predvidena vrednost programa 30.000,00 evrov, ki so zagotovljeni s sprejetim proračunom. Ob koncu leta se bo društvo Ars Vitae, ki bo vodilo ta center, prijavilo na razpis Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, ki bo financiralo približno 60 % vrednosti programa, 40 % potrebnih sredstev pa Mestna občina Ptuj.

Za stroške dela strokovne sodelavke in nočnega delavca ter za povračila v zvezi s prostovoljskim delom je predvideno 31.800,00 evrov.

Odprtje zavetišča in delovni čas

Dnevni center bo odprt v drugi polovici julija, v mesecu avgustu pa bo začel delovati namestitveni program (zavetišče). Zaradi spoštovanja zasebnosti uporabnikov in za preprečitev stigmatizacije posebna otvoritev ni predvidena.

Zavetišče bo delovalo vse dni v tednu, 365 dni na leto, vsak dan med 19. in 8. uro zjutraj.

Dnevni center bo deloval od ponedeljka do petka, dnevno med 7. in 10. uro ter med 15. in 18. uro. Sprejemališče bo delovalo od torka do sobote, dnevno med 8. in 11. uro, ob nedeljah od 10. do 12. ure ter med 16. in 18. uro.

Postopki obravnave pomoči potrebnih

Uporabniku, ki prvič vstopi v program Kamra, dežurni delavec predstavi namen programa Kamra, pravila vedenja in hišni red namestitvene enote in dnevnega centra, seznani ga tudi s postopkom in možnostjo pritožbe.

Uporabnika se seznani, da ima možnost individualnega razgovora s strokovnim delavcem, s katerim izpolnita pristopno izjavo z osebnimi ali splošnimi podatki ter lahko pripravita osebni načrt dela, kjer se ugotavljajo uporabnikove potrebe (prenočišče, urejanje socialnega statusa, oblačila, hrana, kaj želi spremeniti v svojem življenju, zanimanja, interesi).

Uporabnik, ki se bo vključil v namestitveno enoto, bo podpisal izjavo o seznanitvi in strinjanju z namenom delovanja programa Kamra in njegovim pravilnikom in hišnim redom, kateri uporabnika zavezuje k sodelovanju.

Društvo Ars Vitae je s številnimi izkušnjami pri zagotavljanju podpore in pomoči brezdomnim osebam pripravila 10 pravil za uporabnike programa. Te zajemajo spoštovanje pravice vseh uporabnikov, zaposlenih in prostovoljcev do varne souporabe skupnih prostorov, varne prenočitve uporabnikov in prepoved kakršnegakoli verbalnega ali fizičnega nasilja. Uporabniki se zavežejo k spoštovanju splošnih pravil in hišnega reda. V prostorih Kamre ni dovoljeno kajenje, uživanje alkohola in nedovoljenih substanc. Z drugimi pravili se zagotavlja varnost uporabnikov, zaposlenih in prostovoljcev ter samih prostorov in omejuje vpliv na sosesčino.

Mestna občina Ptuj si bo skupaj z Društvom Ars Vitae in drugimi pristojnimi institucijami prizadevala, da program Kamra postane primer vzornega zavetišča in učinkovite skupnostne skrbi za najranljivejše ljudi, ki bo delovalo in živelo v sožitju s širšo skupnostjo na čelu s prebivalstvom v sosesčini, hkrati pa omogočala učinkovito reintegracijo in aktivacijo uporabnikov. Izkušnje drugih podobnih projektov po Sloveniji in v Evropi kažejo, da se uporabniki dobro odzivajo na organiziran pristop skupnosti, da sprejemajo in spoštujejo pravila ter se v skladu z njimi obnašajo tako v zavetiščih kot tudi v njegovi okolici. V izogib in za učinkovito soočanje z morebitnimi težavami pa bo Mestna občina Ptuj delovanje programa skrbno spremljala tudi s povečano preventivno aktivnostjo mestnega redarstva na širšem območju zavetišča.

V prilogi vam posredujemo tudi Predstavitev socialnovarstvenega programa Kamra, ki ga je pripravilo društvo Ars Vitae.

Mag. Andreja Komel,
direktorica občinske uprave
Mestne občine Ptuj

PRILOGA: Predstavitev socialnovarstvenega programa Kamra, Ars Vitae